



PERFIL EMPRESARIAL

Unicornio PUB es una empresa costarricense con sede en Cartago, especializada en suministros de limpieza empresarial. Con una visión innovadora y un enfoque orientado al cliente corporativo, la compañía ofrece un catálogo amplio que incluye químicos de limpieza, herramientas, dispensadores, basureros, bolsas y papel, atendiendo las necesidades de higiene y mantenimiento de empresas en toda la región.

Website: www.unicorniopub.com

EL DESAFÍO

El crecimiento del área de televentas de Unicornio PUB evidenció la necesidad de centralizar sus comunicaciones. La gestión dispersa de múltiples líneas telefónicas generaba desorden, ineficiencias y dificultaba la coordinación, el seguimiento de llamadas y el crecimiento del equipo. La empresa requería una plataforma profesional que organizara sus comunicaciones y respaldara la expansión de sus ventas.



LA SOLUCIÓN

Lo que llevó a Unicornio PUB a elegir Call My Way fue simple y directo: la agilidad y la rapidez en la llamada. En un negocio donde el tiempo de respuesta al cliente impacta directamente en el cierre de ventas, contar con una plataforma que garantice comunicaciones rápidas, claras y sin fricciones no es un lujo, es una necesidad operativa. La implementación confirmó que habían tomado la decisión correcta: el proceso fue sencillo, eficaz y sin complicaciones para el equipo.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Mayor volumen de llamadas atendidas: la plataforma permite gestionar un mayor flujo de contactos sin perder llamadas ni generar tiempos de espera innecesarios.
- ✓ Equipo más ágil: los asesores de televentas trabajan con una herramienta que responde a la velocidad que el negocio exige, mejorando su productividad y confianza en cada interacción.
- ✓ Mejor experiencia para el cliente: la rapidez y claridad en las llamadas se traduce en una atención más profesional y satisfactoria para quienes contactan a la empresa.
- ✓ Comunicaciones centralizadas: el equipo de televentas opera con mayor orden y coordinación, sentando las bases para escalar el área de forma sostenida.

EL TESTIMONIO

“La implementación fue sencilla y eficaz, y desde el primer día notamos la diferencia: las llamadas llegan mejor, el equipo responde más rápido y la experiencia con los clientes mejoró notablemente. CallMyWay nos dio exactamente lo que buscamos en una solución: rapidez y excelente servicio.”
— **Katherine Vega, Gerente General | Unicornio PUB**