



## PERFIL EMPRESARIAL

COINCRE S.A. (Cobros e Investigación Crediticia) es una empresa costarricense especializada en gestión de cobro y servicios empresariales, con sede en Desamparados, San José. Fundada en 2011, la compañía opera en el sector de servicios financieros y jurídicos, apoyando a organizaciones en la recuperación de carteras y la administración de procesos de cobro.

**Website:** [www.coincre.com](http://www.coincre.com)

## EL DESAFÍO

La central anterior fallaba constantemente e interrumpía la operación sin aviso, generando llamadas perdidas que afectaban directamente la gestión de cobro y la atención a clientes. A esto se sumaban voces robotizadas que proyectaban una imagen poco profesional, la ausencia total de estadísticas en tiempo real y, sobre todo, un proveedor que no ofrecía soluciones ni disposición para mejorar.



## LA SOLUCIÓN

La búsqueda de una alternativa llegó a través del equipo de TI de COINCRE, que recibió referencias positivas sobre Call My Way. Esas referencias, combinadas con la propuesta de plataforma presentada, fueron suficientes para generar la confianza necesaria y tomar la decisión de cambio.

Dos factores resultaron determinantes, la solidez de la plataforma ofrecida y las referencias externas.

## RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Cero interrupciones operativas: la central funciona de forma estable y continua, sin fallas inesperadas.
- ✓ Mejora sustancial en la calidad de las llamadas: comunicaciones claras y profesionales en cada interacción.
- ✓ Optimización de costos: el modelo de pago por consumo permite controlar el gasto telefónico con total transparencia, pagando únicamente lo que se utiliza.
- ✓ Acompañamiento postventa real: la ejecutiva asignada está siempre al pendiente, respondiendo con agilidad ante cualquier necesidad que surja.

## EL TESTIMONIO

*“El cambio fue radical. No volvimos a tener problemas. Ha sido la mejor experiencia que hemos tenido en telefonía. Excelente calidad, costos simplificados y un servicio postventa que realmente está pendiente de nosotros.”*

— **Bernal Castro González, Gerente General | COINCRE S.A.**

✉ [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

+5255 4170-8422

☎ +1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)