



## PERFIL EMPRESARIAL

Fundada en 1993 de capital 100% costarricense K-9 Internacional posee más de 1,700 colaboradores bajo un esquema de crecimiento controlado, sostenido y selectivo. El servicio al cliente es su máximo diferenciador.

Website: <https://k-9internacional.com/>

## SITUACIÓN PREVIA

Uno de los problemas que aquejaba a la empresa K9 Internacional era que el servicio técnico asociado a los servicios de telefonía era muy deficiente. Si abrían una solicitud con su proveedor de servicios anterior, éste se tardaba bastante tiempo en atenderla.



## SOLUCIÓN

K9 realizó un análisis económico respecto a otras soluciones en el mercado, y la más conveniente resultó ser CallMyWay. K9 Internacional alcanzó un importante ahorro en su presupuesto de telefonía al migrar sus servicios de telefonía a la Central en la Nube de CallMyWay.



## BENEFICIOS

### Excelente servicio al cliente Mejores servicios Calidad - Precio

K9 Internacional recalca la excelencia en el servicio al cliente y soporte técnico 24/7 de CallMyWay y su facilidad y rapidez de respuesta hacia la empresa.

El hecho de obtener el soporte inmediato le permite a K9 Internacional realizar consultas o cambios de perfiles en los dispositivos para los diferentes puestos de la empresa. En palabras de don Armando Rivera - Encargado de soporte técnico y TI, K9 Internacional:

*"CallMyWay cuenta con un excelente servicio, la atención es rápida y eficiente, no hemos contado con ningún inconveniente desde que obtuvimos el servicio."*