



A través de IsMyConnect de CallMyWay, el personal de Bohn de México S.A. de C.V. realiza con eficiencia, su trabajo de forma remota, integrando colaboración y telefonía en una sola herramienta, líder en el mercado, Microsoft Teams.

PERFIL EMPRESARIAL

Bohn de México S.A. de C.V. es la empresa líder en refrigeración comercial e industrial en México. Su nicho de mercado está muy bien cubierto. Su crecimiento está basado en su visión de servicio al cliente, el ser una empresa flexible que pone en primer lugar la atención y satisfacción del cliente en el menor tiempo posible y su compromiso con el cuidado del medio ambiente.

Website: <https://bohn.com.mx/>
Oficinas Centrales: México D.F.

SITUACIÓN PREVIA

El departamento de Tecnologías de Información de Bohn de México S.A. de C.V. venía analizando desde el año 2017 diversas opciones tecnológicas en el mercado que le permitieran migrar su plataforma de telefonía, basada en Cisco Call Manager, dado que se acercaba su fin de vida.

Fruto de ese análisis se confirmó un franco crecimiento de soluciones de telefonía basadas en la nube, y sus beneficios en torno a favorecer tanto la movilidad del usuario final como las mejoras operativas y económicas asociadas. Se había previsto realizar esta migración a finales del 2020.

A raíz de la pandemia, se generó un peso específico que aceleró la ejecución de este proyecto con mayor celeridad, dado que se requería de una solución confiable que facilitara el teletrabajo, la plataforma actual requería que los empleados levantaran complicadas VPNs para poder comunicarse remotamente.



SOLUCIÓN

Microsoft Teams es la plataforma de colaboración corporativa para Bohn de México S.A. de C.V.

Bohn de México S.A. de C.V. analizó varios proveedores de soluciones de telefonía basadas en Microsoft Teams, los cuales fueron introducidos y recomendados por parte de Microsoft.

De las soluciones analizadas por el departamento de Tecnologías de Información de Bohn de México S.A. de C.V., CallMyWay destacó dado que reunía diversos aspectos que eran requeridos tanto a nivel técnico como a nivel funcional.

Entre estos aspectos se requería que la solución incluyera un Conmutador en la Nube con riqueza de funcionalidades, de igual forma que la misma contara con reportes y métricas operativas en línea.

CallMyWay implementó sin cargo alguno para Bohn de México S.A. de C.V., una Prueba de Concepto por un mes de duración. La Prueba de Concepto le permitió al personal gerencial y técnico en Bohn de México S.A. de C.V., confirmar directamente y en su ambiente operativo las funcionalidades y reportes ofrecidos.

En palabras del señor, Álvaro R. López Alba, Gerente de Tecnologías de Información, Bohn de México S.A. de C.V.:

“Dado que IsMyConnect, es una solución de telefonía integrada a nuestra plataforma de colaboración corporativa, Microsoft Teams, el personal de Bohn de México S.A. de C.V. experimentó una curva de dominio y aprendizaje muy corta por, lo que facilitó una pronta adopción y utilización del servicio”.

BENEFICIOS

Bohn de México S.A. de C.V., valora el hecho de que IsMyConnect es un servicio en la nube, el cual les brinda total independencia en su operación y además les permite despreocuparse en torno al costo de propiedad de la solución de telefonía. Al no requerirse de complejas VPNs, se facilita la conectividad de los usuarios finales desde sus hogares o el sitio en el que se encuentren laborando.

CallMyWay, brindó junto con la solución de IsMyConnect, números internacionales para las operaciones de FB Refrigeración en Centro América y Sur América. Esto representó una ventaja competitiva dado que sus clientes en estos

países pueden llamar siempre a un número local el cual es respondido por un representante de FB Refrigeración, en una extensión IsMyConnect.

En palabras del señor, Álvaro R. López Alba, Gerente de Tecnologías de Información, Bohn de México S.A., de C.V.:

“Valoramos que IsMyConnect, le facilita a nuestro personal estar totalmente comunicado, su integración con Microsoft Teams facilita el realizar su trabajo de una forma más eficiente. De igual forma apreciamos, que el personal técnico y comercial de CallMyWay, siempre se ha caracterizado por una actitud de alta disponibilidad y servicio oportuno”.



CallMyWay, IsMyConnect y sus logos son marcas registradas propiedad de CallMyWay N.Y. S.A. Todos los derechos reservados.

✉ info@callmyway.com

☎ +506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com