

ANEXO

Servicio de SMS

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de mensajes:	
Cargo Mensual:	
Cargo por mensaje adicional:	
Cargo de configuración:	
Forma de envío de los mensajes:	
Condiciones y términos	<p>Cantidad de mensajes: Define la cantidad de mensajes que se pueden enviar a cualquier red nacional por el cargo mensual</p> <p>Cargo mensual: Define el cargo mensual que se aplicará a la cuenta por el servicio</p> <p>Cargo por mensaje adicional: Define el cargo que aplicará por mensaje adicional al plan contratado</p> <p>Cargo de Configuración: Define el cargo de configuración del servicio</p> <p>Condiciones de Cobro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacia la red del proveedor y CallMyWay enviado con confirmación de entrega • Para otras redes no se garantiza la entrega al usuario final ni se cuenta con confirmación de entrega, por tanto, dichos mensajes se cobran por mensaje enviado y no contra confirmación de entrega • Esta condición puede variar en la medida que con las otras redes se logre implementar la confirmación de entrega • El tiempo de entrega de los mensajes varía en función de las condiciones de red de cada operador • Los mensajes entrantes no tienen cargo • La red del proveedor y CallMyWay envían mensajes a la red CallMyWay • Con los otros operadores no hay certeza del envío de mensajes hacia la red CallMyWay, condición que puede variar con el tiempo. <p>Facilidades de envío, los mensajes se pueden enviar utilizando cualquiera de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con la interfaz web de CallMyWay disponible a los clientes sin cargo, permite enviar mensajes individuales y masivo es desde un archivo Excel, no tiene cargo adicional.

- Con nuestro CRM que aparte de las opciones anteriores permite generar formularios de envío, envíos programados y relacionarse con nuestro CRM, entre otros, esta interfaz tiene un cargo según nuestro servicio de CRM.
- Conexión por web service, según el plan contratado puede tener cargo.
- Conexión SMPP establecida directamente con el cliente, según el plan contratado puede tener cargo.

Esquemas de Soporte

- Gratuito:
 - De forma remota vía CHAT o mediante llamada.
 - De Lunes a Viernes 7:30 a 18:00 horas
 - Sábado y Domingo: 8:00 a 16:00 horas
 - Emergencias, 24/7: soporte@callmyway.com
- Soporte remoto programado:
US\$50 la hora o evento
- Soporte remoto de emergencia:
US\$75 la hora o evento
- Soporte in-situ programado:
 - US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones
- Soporte in-situ emergencia:
 - US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas.

Nombre : _____ Identificación: _____

Firma _____