

# ANEXO

## IsMyConnect

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de extensiones:	
Equipo mediador líneas regulares (tipo):	
Equipo mediador líneas móviles (tipo):	
Equipos mediadores (Mensualidad):	
Cargo de configuración (Total)	
Cargo mensual (Total)	
Condiciones y términos	<p><b>Cantidad de canales de interconexión directa:</b> Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión directa</p> <p><b>Cantidad de canales de interconexión indirecta:</b> Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión indirecta, requiere de equipos mediadores.</p> <p><b>Equipo mediador líneas regulares (tipo):</b> Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de canales y tipo (Análogos o E1/T1).</p> <p><b>Equipo mediador móviles regulares (tipo):</b> Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de líneas celulares requeridas.</p> <p><b>Equipos mediadores (mensualidad):</b> Define el mensual aplicable para el o los equipos mediadores a utilizar.</p> <p><b>Cargo de Configuración:</b> Define el cargo para ejecutar las configuraciones requeridas y dejar el servicio funcional.</p> <p><b>Cargo de Mensual:</b> Define el cargo mensual por el servicio.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la configuración y reconfiguraciones es requerido que el cliente configure su servicio TEAMS para proceder.</li> <li>• En el servicio IsMyConnect no se incluye el cargo de las llamadas telefónicas, sean estas por Interconexión directa o no.</li> <li>• El cargo por las reconfiguraciones se analiza caso por caso. El cargo varía según magnitud y complejidad.</li> </ul> <p><b>Responsabilidad en el servicio:</b> La grabación de llamadas es un servicio que se brinda con fines de control de</p>

calidad por lo que aun cuando se configure el sistema para grabar algún tipo de llamadas, es posible que algunas no se graben total o parcialmente, el proveedor no acepta responsabilidad por las llamadas que no se hayan grabado aun cuando por configuración debieron de haber sido grabadas.

**Rescisión del servicio:**

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.
- Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

**Esquemas de Soporte:**

- Soporte Gratuito:  
Atención remota a través de chat o llamada  
Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm  
Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm  
Soporte: [mesadeayuda@callmyway.com](mailto:mesadeayuda@callmyway.com)
- Visita presencial:  
Programada: US\$50 por hora o por evento  
Emergencia: US\$75 por hora o por evento
- Soporte Presencial (in-situ):  
Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)  
Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre: \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_