

## ANEXO

### Servicio de Central en la Nube

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de extensiones:	
Cantidad de IVRs:	
Cantidad de Colas:	
Cargo de configuración:	
Cargo mensual:	
Reconfiguraciones mensuales:	
Servicios adicionales:	
Bolsa de Minutos:	
Cantidad de canales:	
Cargo mensual por canal:	
Cargo total mensual:	
Condiciones y términos	<p>Cantidad de extensiones: Define la cantidad de extensiones bajo la que opera la central.</p> <p>Cantidad de IVRs: Define la cantidad de Menús de respuesta interactiva que opera la central.</p> <p>Cantidad de Colas: Define la cantidad de Colas de espera que opera la central</p> <p>Cargo de configuración: Define el cargo de configuración de la central.</p> <p>Cargo de Mensual: Define el cargo mensual por aplicar la central.</p> <p>Reconfiguraciones mensuales: Define las reconfiguraciones mensuales que aplican sin cargo adicional.</p>

	<p>Servicios adicionales: Define los servicios adicionales que incluye el servicio</p> <p>Rescisión del servicio: Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.</li><li>• Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.</li><li>• Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.</li></ul> <p>Esquemas de Soporte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Soporte: <a href="mailto:mesadeayuda@callmyway.com">mesadeayuda@callmyway.com</a></li><li>• Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento</li><li>• Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)</li></ul>
--	--

Nombre:

Identificación:

Empresa:

Cuenta con CallMyWay:

Firma del cliente: