

## ANEXO

### Servicio de CRM

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de agentes:	
Precio mensual por agente:	
Cargo de instalación y configuración inicial	
Cargo de capacitación inicial	
Cargo de capacitación adicional	
Condiciones y términos	<p>Instalación y configuración inicial:            La instalación y configuración inicial se refiere a las labores necesarias para poner en marcha el servicio</p> <p>Cobro:            El cobro mensual se realiza mes a mes con base en los usuarios que ingresen al sistema. Se cobra únicamente por los usuarios que ingresen al sistema</p> <p>Período durante el cual se almacena la información            Un año</p> <p>Disponibilidad de la información:            La información se encuentra a disponibilidad del cliente en nuestra plataforma las 24 horas del día y puede ser bajada por el cliente en cualquier momento ya que la misma es de su propiedad</p> <p>Propiedad de información:            SCM reconoce que la propiedad de la información almacenada en las bases de datos es la propiedad del cliente</p> <p>Esquemas de Soporte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratuito:               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De forma remota vía CHAT o mediante llamada.                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De Lunes a Viernes <span style="float: right;">7:30 a 18:00 horas</span></li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sábado y Domingo 8:00 a 16:00 horas<ul style="list-style-type: none"><li>○ Emergencias, 24/7: soporte@callmyway.com</li></ul></li><li>• Soporte remoto programado:<ul style="list-style-type: none"><li>○ US\$50 la hora o evento</li></ul></li><li>• Soporte remoto de emergencia:<ul style="list-style-type: none"><li>○ US\$75 la hora o evento</li></ul></li><li>• Soporte in-situ programado:<ul style="list-style-type: none"><li>○ US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones</li></ul></li><li>• Soporte in-situ emergencia:<ul style="list-style-type: none"><li>○ US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas</li></ul></li></ul>
--	---

Nombre : \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_