



Atención inteligente por voz.

MyFlux AI Voice es un asistente virtual con inteligencia artificial que atiende llamadas y responde por voz, permitiendo a los clientes comunicarse sin escribir ni esperar.

Funciona con menús de audio inteligentes y puede integrarse a los sistemas de tu empresa para entregar información como saldos, citas o consultas en tiempo real, mejorando la experiencia del cliente y optimizando la atención.



Atención inmediata y sin esperas

Permite monitorear gestiones y automatizar campañas omnicanal, evaluando resultados en todo momento.



Mejor experiencia para el cliente

Su empresa tendrá acceso inmediato a todas las interacciones con clientes y conexión directa con sus sistemas internos.



Automatización con IA

Integra a los agentes de su Contact Center de manera natural y ofrece respuestas inmediatas con un enfoque humano.



Transforma la atención telefónica en una experiencia inteligente y sin fricciones.

MyFlux AI Voice lo hace posible.

MyFlux AI Voice es una solución de atención por voz impulsada por inteligencia artificial que permite a los clientes hablar y recibir respuestas automáticas, sin escribir ni esperar. Se integra con sistemas empresariales y opera a través de un sistema telefónico inteligente, brindando información clara, rápida y disponible 24/7.



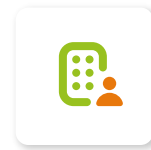
Asistente virtual por voz con IA

Atiende llamadas de forma natural, responde preguntas frecuentes y guía al cliente mediante opciones de audio inteligentes, reduciendo la carga operativa del equipo humano.



Menús telefónicos inteligentes

Ofrece flujos de atención claros y dinámicos que dirigen al cliente de manera eficiente, mejorando la experiencia desde el primer contacto.



Integración con sistemas internos

Se conecta a las plataformas de su empresa para entregar información en tiempo real como saldos, citas, estados o consultas personalizadas.



Disponibilidad 24/7

Atiende a sus clientes en cualquier momento, sin depender de horarios ni de agentes disponibles.



Sin necesidad de escribir

Comprende lo que dice el cliente de forma precisa, permitiendo conversaciones fluidas sin necesidad de usar teclas ni comandos rígidos.



Derivación inteligente de llamadas

Cuando es necesario, transfiere la llamada a un agente humano con el contexto de la conversación, evitando que el cliente repita información.



Modelo comercial

A continuación se detalla el modelo comercial para MyFlux AI Contact Center y CRM Ominicanal, el cual incluye los siguientes rubros:

Cargo de activación

Aplica un cargo de configuración por asistente virtual que incluye:

- La parametrización del servicio.
- Capacitación para administración de la plataforma.

Cargo mensual

Aplica un cargo mensual por asistente virtual que incluye:

- Uso de la plataforma con un monto mínimo mensual consumible en término de minutos de utilización.
- La atención de consultas y reportes de cualquier incidente por medio de nuestra mesa de ayuda.
- Capacitación adicional anual.

Desarrollos Personalizados

- En caso de que el cliente requiera de un desarrollo personalizado, este se analiza y calendariza por nuestro equipo interno de innovación.
- El cargo, es acorde con el alcance y complejidad del mismo.



Requisitos

Para la implementación de **Flux Bot IA** y **Flux Voice IA**, el cliente debe proporcionar y/o definir los siguientes elementos:

Definición de canales: Especificar los canales de atención que se integrarán (Webchat, WhatsApp, Telegram, PSTN).

Estructura conversacional: Definir el flujo de atención, incluyendo mensajes de bienvenida, menús, opciones interactivas y acciones asociadas.

Fuentes de información: Indicar si la IA utilizará:

- o Información pública vía internet,
- o Documentación interna (PDFs),
- o O una combinación de ambas.



Recursos de inteligencia artificial: Determinar si se utilizarán modelos de IA (OpenAI) provistos por el cliente o los servicios de IA gestionados por nuestra infraestructura.

Integración con sistemas internos: En caso de requerir acceso a datos del cliente, este deberá proporcionar APIs públicas o autenticadas que permitan dicha integración.

Canal WhatsApp: Requiere numeración gestionada por CallMyWay®.

Canal telefonía (PSTN): Si se desea conservar el número telefónico actual del cliente, será necesaria la implementación de un mediador SIP o equivalente para el enrutamiento y gestión de llamadas.

Contáctenos



Teléfono

México: +52 55 4170 8422
Costa Rica: +506 4000-4000
USA: +1 305 644 5535



WhatsApp

+506 4000-4000



Email

ventas@callmyway.com



Website

www.callmyway.com

