

Simplifique y potencie, la atención al cliente.

MyFlux AI es una solución de atención al cliente personalizada que integra asistentes virtuales de inteligencia artificial (Chat Bot y Chat Voice) con plataformas de contact center y CRM, conectándose además con los sistemas internos del cliente (APIs, tiquetería, etc.).

En caso de que el cliente requiera una plataforma integral de contact center y CRM, **MyFlux AI Contact y CRM** es la solución indicada.



Monitoreo y automatización

Permite monitorear gestiones y automatizar campañas omnicanal, evaluando resultados en todo momento.



Inteligencia empresarial

Su empresa tendrá acceso inmediato a todas las interacciones con clientes y conexión directa con sus sistemas internos.



Autogestión y control

Facilita la asignación y seguimiento de tareas, permitiendo que los agentes se autogestionen desde un panel unificado.



Gestionar la experiencia del cliente de forma integral nunca fue tan fácil.

MyFlux AI Contact Center Omnicanal y CRM lo hace posible.

MyFlux AI Contact Center Omnicanal y CRM integra en una sola plataforma todas las interacciones de los clientes (voz, chat, email, redes sociales y más) junto con un potente sistema CRM impulsado por **inteligencia artificial**.

Esta combinación permite optimizar los procesos de atención, ventas y soporte, brindando una visión completa del cliente y una gestión más ágil y personalizada.



Asistentes virtuales AI

Se ofrece un Chat Bot y/o Chat Voice integrado a la inteligencia artificial a fin de que los agentes reciban la menor cantidad de consultas posibles.



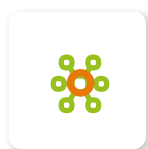
Integración con Open AI

Integramos la IA de OpenAI en telefonía, webchat, WhatsApp y Telegram para ofrecer atención inmediata y coherente, adaptada a cada negocio según sus fuentes de información.



Interfaz única y amigable

El agente gestiona clientes en un entorno omnicanal con un repositorio único de todas las interacciones.



Ambiente Omnicanal

El agente accede a información del contacto en un entorno omnicanal, integrada con APIS internas y externas.



Traje a la medida

MyFlux AI Contact Center Omnicanal y CRM se adapta a cada negocio, desarrollando soluciones personalizadas según sus requerimientos.



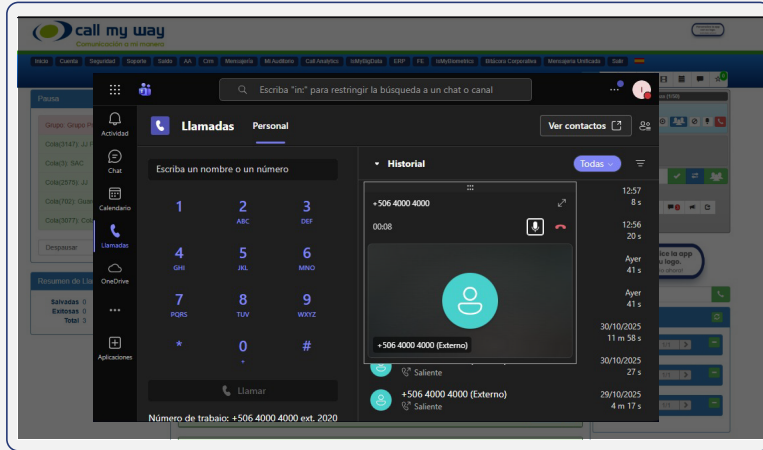
Plataforma integral de Contact Center y CRM

Aumenta la productividad del agente al centralizar su gestión en una sola interfaz de trabajo.

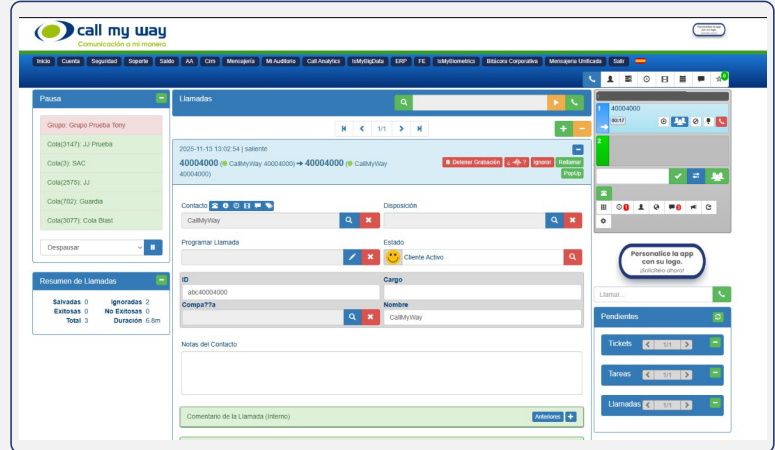
Versatilidad

MyFlux AI Contact Center Omnicanal y CRM incorpora la interface telefónica de su preferencia, ya sea sobre Microsoft Teams o mediante tecnología WebRTC nativa de CallMyWay®.

Llamada vía Microsoft Teams



Llamada vía telefonía SIP



Servicios de valor agregado

De forma complementaria a la utilización de MyFlux AI Contact Center Omnicanal y CRM, usted puede enriquecer aún más su operación agregando cualquiera de los siguientes servicios de valor agregado que resulten de utilidad.



callanalytics



Modelo comercial

Activación

MyFlux AI Contact y CRM

Este cargo aplica una sola vez, y su monto varía acorde con la complejidad e integraciones requeridas por el cliente. En el mismo se incluye la capacitación inicial a los supervisores y agentes.

Canales Requeridos

Según la preferencia del cliente, se pueden activar canales como WhatsApp, lo cual genera un cargo de activación por cada canal. Los canales de Telefonía y Chat no tienen costo de activación. Algunos CRMs también ofrecen canales adicionales a través de soluciones de terceros.

Desarrollos Personalizados

En caso de que el cliente requiera de un desarrollo personalizado, este se analiza y calendariza por nuestro equipo interno de innovación. El cargo, es acorde con el alcance y complejidad del mismo.

Mensual

Agentes y Supervisores Logeados

My Flux AI Contact y CRM define un cargo por agente y/o supervisor, este únicamente se factura si el usuario se logueó al menos 1 vez en el mes.

Canales Activos

De igual forma aplica un cargo mensual por los Canales de Atención que se adquieran.

Consumo telefónico

Con base a las tarifas publicadas en www.callmyway.com, y el consumo correspondiente se genera una factura mensual de este servicio.



Requisitos

Para la implementación de **Flux Bot IA y Flux Voice IA**, el cliente debe proporcionar y/o definir los siguientes elementos:

Definición de canales: Especificar los canales de atención que se integrarán (Webchat, WhatsApp, Telegram, PSTN).

Estructura conversacional: Definir el flujo de atención, incluyendo mensajes de bienvenida, menús, opciones interactivas y acciones asociadas.

Fuentes de información: Indicar si la IA utilizará:

- o Información pública vía internet,
- o Documentación interna (PDFs),
- o O una combinación de ambas.

Recursos de inteligencia artificial: Determinar si se utilizarán modelos de IA (OpenAI) provistos por el cliente o los servicios de IA gestionados por nuestra infraestructura.

Integración con sistemas internos: En caso de requerir acceso a datos del cliente, este deberá proporcionar APIs públicas o autenticadas que permitan dicha integración.

Canal WhatsApp: Requiere numeración gestionada por CallMyWay®.

Canal telefonía (PSTN): Si se desea conservar el número telefónico actual del cliente, será necesaria la implementación de un mediador SIP o equivalente para el enrutamiento y gestión de llamadas.

Contáctenos



Teléfono

+506 4000-4000
+52 55 41 70 84 22
+1 305 644 5535



Email

ventas callmyway.com



Web

www.callmyway.com