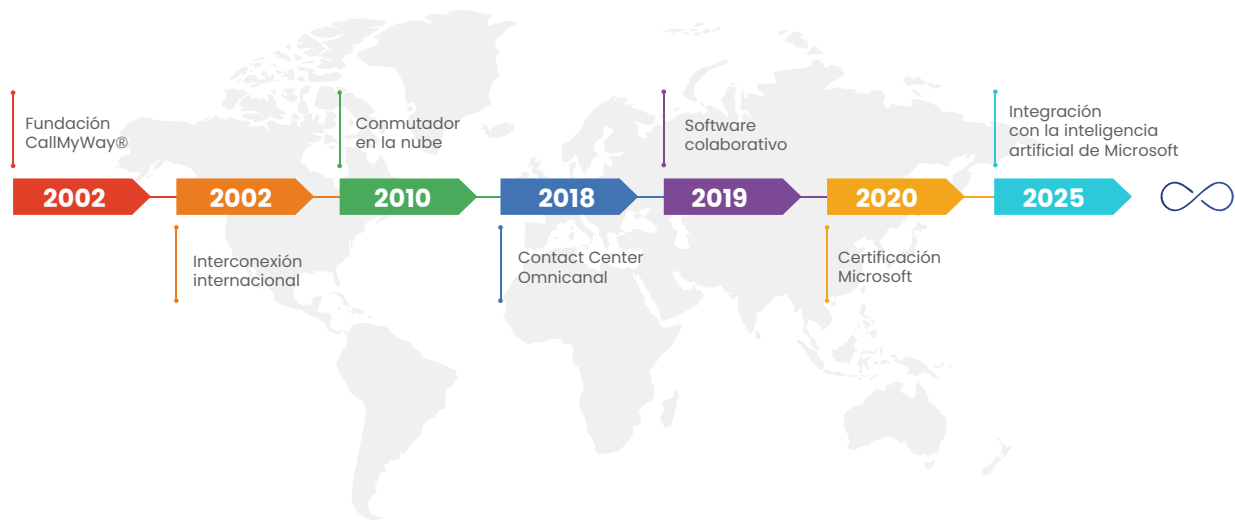


Transformando la comunicación corporativa.

CallMyWay® es un Grupo Empresarial con más de 20 años de experiencia, que ofrece; servicios personalizados de telefonía corporativa sobre internet y soluciones de valor agregado de cobertura global.



Algunos de nuestros clientes



Alianzas estratégicas



CallMyWay® es un ISP homologado por parte de Microsoft para brindar diversidad de soluciones y servicios personalizados sobre licenciamiento Microsoft a nivel global.



Herramientas de transformación corporativa

Call My Way® integra la Comunicación Corporativa mediante diversas soluciones tecnológicas a la medida. De esta forma, se aceleran los procesos internos de nuestros clientes, al brindar herramientas que promueven una mayor competitividad y la toma de decisiones justo a tiempo.



Soluciones CallMyWay®



Telefonía global.



Comunicación unificada.



Soluciones avanzadas de atención e IA.



Integraciones Microsoft.



Telefonía global.

Conectividad homologada y alianzas globales.

Nuestra telefonía está homologada por SUTEL en Costa Rica, lo que garantiza cumplimiento regulatorio y calidad certificada. Además, contamos con alianzas estratégicas con carriers internacionales y presencia en más de 60 países, asegurando comunicación confiable y de alcance verdaderamente global.



Números locales e internacionales.

- Internacionalice su empresa.
- Mantenga un contacto cercano con sus clientes.



Los clientes llaman gratis, y la llamada se carga a la cuenta de su empresa en Call My Way®a.

- Cobertura global.
- Autogestión.

Comunicación **unificada**

Un nuevo paradigma en servicios de telefonía corporativa.

Ofrecemos soluciones de telefonía corporativa a la medida de cada cliente, compuesta por aquellos servicios que respondan a sus requerimientos puntuales.



Conmutador en la Nube personalizable, ilimitado y con soporte global.

- Personalización asegurada.
- Crecimiento sin límites.
- Cobertura global.

Interfaz de usuario Ambiente colaborativo



Conmutador en la nube sobre Microsoft Teams.

- Movilidad absoluta.
- Simplicidad y confiabilidad operativa.
- Servicio certificado por Microsoft.



Conmutador en la Nube y App de colaboración corporativo.

- Llamadas, video llamadas, conferencias, chat, y servicios de valor agregado.
- Ahorro y Agilidad empresarial.



App de voceo instantáneo.

- Comunicación en tiempo real.
- Grabación y transcripción del voceo en línea.
- Seguridad corporativa.

Servicios de valor agregado a la medida Agrega valor a cada operación



Los clientes llaman gratis a través de un clic en la página web de su empresa.

- Acelere procesos comerciales.
- Trato personalizado.



Asistente virtual, vía IVR.

- Diálogos de atención a la medida.
- Integración con el conmutador en la nube y plataformas de servicio.
- Opción de integrarse mediante IA o APIS a bases de datos del cliente.



Dashboards de productividad en tiempo real.

- Datos precisos al instante, decisiones rápidas.
- Reportes personalizables que agilizan procesos.



Grabación y analítica de llamadas.

- Mejore la experiencia de sus clientes.
- Personalice los umbrales para la identificación de anomalías.



Envía correos y adjuntos en formato fax.

- Confirmación en el envío.
- Seguridad en el envío.
- Sin cargo adicional.



Soluciones avanzadas de atención.

Solución a la medida para cada cliente que incorpora innovación continua.

Brindamos soluciones que incluyen plataformas de Contact Center y CRM Omnicanal que incluyen asistentes virtuales los cuales pueden integrarse a las bases de datos de cada cliente, utilizando herramientas de inteligencia artificial y APIS.



Soluciones avanzadas de contact center.

Crea flujos de atención al cliente estratégicos y personalizados que no solo optimizan la experiencia del usuario, sino que también potencian el cumplimiento de los objetivos corporativos, impulsando la eficiencia operativa y fortaleciendo la conexión entre la marca y sus clientes.

La solución se puede configurar con algunos o todos los siguientes servicios, según las necesidades de cada empresa.



MyFlux AI Contact:

Soluciones de Contact Center a la medida.

- Contact Center Omnicanal
- Contact Center Omnicanal y CRM
- Contact Center Omnicanal y CRM de externos



MyFlux AI Voice:

Asistente virtual sobre IVR

- Chat Voice
- Chat Voice AI
- Chat Voice AI +



MyFlux Ai ChatBot:

Asistente virtual sobre WhatsApp Verificado, Telegram, Webchat.

- Chat Bot
- Chat Bot AI
- Chat Bot AI +



Servicios de valor agregado a la medida

Agrega valor a cada operación



Grabación y analítica de llamadas.

- Mejore la experiencia de sus clientes.
- Personalice los umbrales para la identificación de anomalías.



Dashboards de productividad en tiempo real.

- Datos precisos al instante, decisiones rápidas.
- Reportes personalizables que agilizan procesos.



Encuestas automáticas multipregunta.

- Preguntas personalizadas.
- Seguridad y confiabilidad.



Documentación de actividades.

- Métricas de desempeño.
- Optimización de recursos.

Integraciones con Microsoft.

Conectamos su negocio al ecosistema Microsoft.

Nuestras soluciones se integran de forma nativa con las herramientas de Microsoft para potenciar la colaboración, la productividad y la eficiencia en cada proceso empresarial.



Commutador en la nube sobre Microsoft Teams.

- Movilidad absoluta.
- Simplicidad y confiabilidad operativa.
- Servicio certificado por Microsoft.



Dashboards de productividad en tiempo real.

- Datos precisos al instante, decisiones rápidas.
- Reportes personalizables que agilizan procesos.



Grabación y analítica de llamadas.

- Mejore la experiencia de sus clientes.
- Personalice los umbrales para la identificación de anomalías.



Plataformas de Contact Center y CRM Omnicanal que incluyen asistentes virtuales los cuales pueden integrarse a las bases de datos de cada cliente, utilizando herramientas de inteligencia artificial y APIs.



Integramos la Comunicación Corporativa

www.callmyway.com
www.servicioscelularesmultipais.com

Cobertura global



México +52 5541708422
U.S.A +1 305 644 5535
Costa Rica +506 800 800 0202

WhatsApp: +506 4000-4000

Síguenos en nuestras redes sociales

