

ANEXO

Canal de correo electrónico

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de mensajes:	
Cargo Mensual:	
Cargo por mensaje adicional:	
Cargo de configuración:	
Forma de envío de los mensajes:	
Definición, condiciones y términos	<p>El canal de correo electrónico es el canal que permite enviar y recibir correos electrónicos desde la plataforma de SCM, pero utilizando las cuentas de correo brindadas por su proveedor actual de servicio.</p> <p>Cantidad de mensajes: Define la cantidad de mensajes que se pueden enviar a cualquier cuenta de correo, por el cargo mensual</p> <p>Cargo mensual: Define el cargo mensual que se aplicará a la cuenta por el servicio</p> <p>Cargo por mensaje adicional: Define el cargo que se aplicará por mensaje adicional al plan contratado</p> <p>Cargo de Configuración: Define el cargo de configuración del servicio</p> <p>Condiciones de Cobro: Facilidades de envío, los mensajes se pueden enviar utilizando cualquiera de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Con la interfaz web de SCM disponible a los clientes sin cargo, permite enviar mensajes individuales y masivo desde un archivo Excel, no tiene cargo adicional. • Con nuestro CRM que aparte de las opciones anteriores permite generar formularios de envío, envíos programados, entre otros, esta interfaz tiene un cargo según nuestro servicio de CRM. • <p>Esquemas de Soporte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gratuito: <p>De forma remota vía CHAT o mediante llamada. De Lunes a Viernes 6:00 a 18:30 horas.</p> <p>Sábado y Domingo: 7:00 a 17:00 horas.</p>

	<p>Soporte: mesadeayuda@callmyway.com</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporte remoto programado: US\$50 la hora o evento• Soporte remoto de emergencia: US\$75 la hora o evento• Soporte in-situ programado: US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones.• Soporte in-situ emergencia:<ul style="list-style-type: none">• US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas.
--	--

Nombre : _____ Identificación: _____

Firma _____