



## Autenticación rápida y segura

Mejore la experiencia  
del cliente

IsMyBioConnect permite el reconocimiento ágil de tus clientes, a través de las llamadas que realicen a tu Contact Center mediante un simple clic.



¿Cómo funciona?

### 1. Enrolamiento



Captura muestra  
de voz



Crea huella  
de voz



Base de datos  
de huellas de voz

### 2. Verificación



Comparación de  
huellas de voz



Captura de voz  
para verificar

← Rechazar      → Verificar

## ✓ Seguridad y Prevención de Fraudes

IsMyBioConnect proporciona un método de autenticación seguro que minimiza el riesgo de suplantación de identidad y accesos no autorizados, garantizando que solo las personas correctas accedan a información sensible y realicen transacciones críticas.

## ✓ Optimiza la Experiencia del Cliente

La autenticación por voz es más rápida y sencilla al reducir los tiempos de espera y mejorar la experiencia final del cliente con interacciones más fluidas y eficientes.

## ✓ Reducción de costos operativos

Con IsMyBioConnect, reduce la intervención manual, aliviando la carga de trabajo y costos operativos. Esto mejora la eficiencia del Contact Center y permite a los agentes enfocarse en problemas más complejos.

# Aplicaciones por industria



## Sector público

### Automatización de procesos

La automatización con biometría de voz optimiza operaciones básicas, reduce la carga del personal y costos operativos.



## Finanzas

### Solución de problemas críticos

IsMyBioConnect simplifica el proceso de verificación, eliminando preguntas de seguridad repetitivas, permite un acceso rápido a servicios urgentes, como el bloqueo de tarjetas o reportes de robos, facilitando la solución de problemas críticos.



## Turismo

### Cambios de Última Hora

IsMyBioConnect permite una atención más rápida y eficiente en situaciones como cancelaciones de vuelos o cambios de alojamiento, gestionando solicitudes sin verificaciones adicionales.



## Medicina

### Confidencialidad del paciente

IsMyBioConnect garantiza una autenticación segura para acceder a información médica sensible, protegiendo la confidencialidad del paciente y asegurando que solo las personas autorizadas puedan acceder a sus datos.



## Educación

### Información Académica

La biometría de voz garantiza que solo las personas autorizadas, como estudiantes y padres, puedan acceder a información sensible, como calificaciones, historiales académicos y datos personales.