

Autenticación rápida y segura

Mejore la experiencia del cliente

IsMyBioConnect permite el reconocimiento ágil de tus clientes, a través de las llamadas que realicen a tu Contact Center mediante un simple clic.



¿Cómo funciona?

1. Enrolamiento



2. Verificación



✓ Seguridad y Prevención de Fraudes

IsMyBioConnect proporciona un método de autenticación seguro que minimiza el riesgo de suplantación de identidad y accesos no autorizados, garantizando que solo las personas correctas accedan a información sensible y realicen transacciones críticas.

✓ Optimiza la Experiencia del Cliente

La autenticación por voz es más rápida y sencilla al reducir los tiempos de espera y mejorar la experiencia final del cliente con interacciones más fluidas y eficientes.

✓ Reducción de costos operativos

Con IsMyBioConnect, reduces la intervención manual, aliviando la carga de trabajo y costos operativos. Esto mejora la eficiencia del Contact Center y permite a los agentes enfocarse en problemas más complejos.

Aplicaciones por industria



Sector público

Automatización de procesos

La automatización con biometría de voz optimiza operaciones básicas, reduce la carga del personal y costos operativos.



Finanzas

Solución de problemas críticos

IsMyBioConnect simplifica el proceso de verificación, eliminando preguntas de seguridad repetitivas, permite un acceso rápido a servicios urgentes, como el bloqueo de tarjetas o reportes de robos, facilitando la solución de problemas críticos.



Turismo

Cambios de Última Hora

IsMyBioConnect permite una atención más rápida y eficiente en situaciones como cancelaciones de vuelos o cambios de alojamiento, gestionando solicitudes sin verificaciones adicionales.



Medicina

Confidencialidad del paciente

IsMyBioConnect garantiza una autenticación segura para acceder a información médica sensible, protegiendo la confidencialidad del paciente y asegurando que solo las personas autorizadas puedan acceder a sus datos.



Educación

Información Académica

La biometría de voz garantiza que solo las personas autorizadas, como estudiantes y padres, puedan acceder a información sensible, como calificaciones, historiales académicos y datos personales.

Elementos de la solución



Click2Call permite a los clientes llamar desde la web de su empresa con un solo clic, sin costo para ellos. También ofrece números telefónicos personalizados en el país deseado, aplicándose solo los cargos por el uso del servicio.



Conmutador en la nube personalizable, con cobertura global, crecimiento ilimitado e integración con Contact Center y CRM OmniCanal. Ofrece reportes en línea, campañas y formularios personalizados.



IsMyBiometrics ofrece reconocimiento de voz mediante análisis acústicos y tonales únicos, proporcionando una biometría segura para identificación y autenticación. Utiliza Speech Services de Microsoft Cognitive Services.



Con IsMyFlux Chat Bot sus clientes serán guiados mediante el Bot de IsMyFlux que incluye diálogos preestablecidos y árboles de decisión.



CONTÁCTANOS



- ✉ ventas@callmyway.com
- 🌐 www.callmyway.com
- ☎ Costa Rica +506 40004000

