



INTEGRAMOS LA
COMUNICACIÓN
CORPORATIVA



☰ TEMARIO

- Servicios CallMyWay sobre Licenciamiento Microsoft y Contratos Azure
- Casos de éxito Microsoft - CallMyWay
- Integramos la comunicación corporativa
- Demostración de Servicios
- Siguiendo pasos





Servicios CallMyWay sobre Licenciamiento Microsoft y Contratos Azure

CallMyWay

ISV Microsoft



- Contact Center sobre Microsoft Teams integrado con Microsoft Dynamics 365



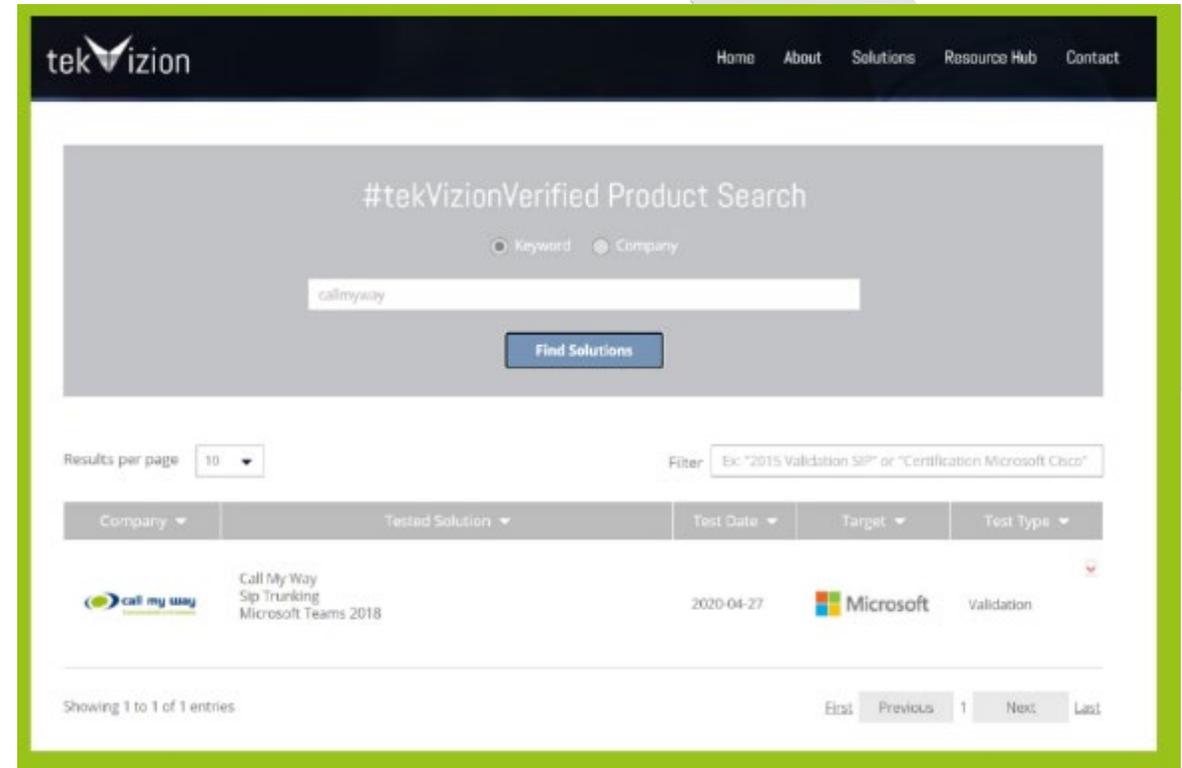
- Servicio de Grabación, Visualización de Transcripción y Análítica de Llamadas



- Servicio de Biometría de Voz



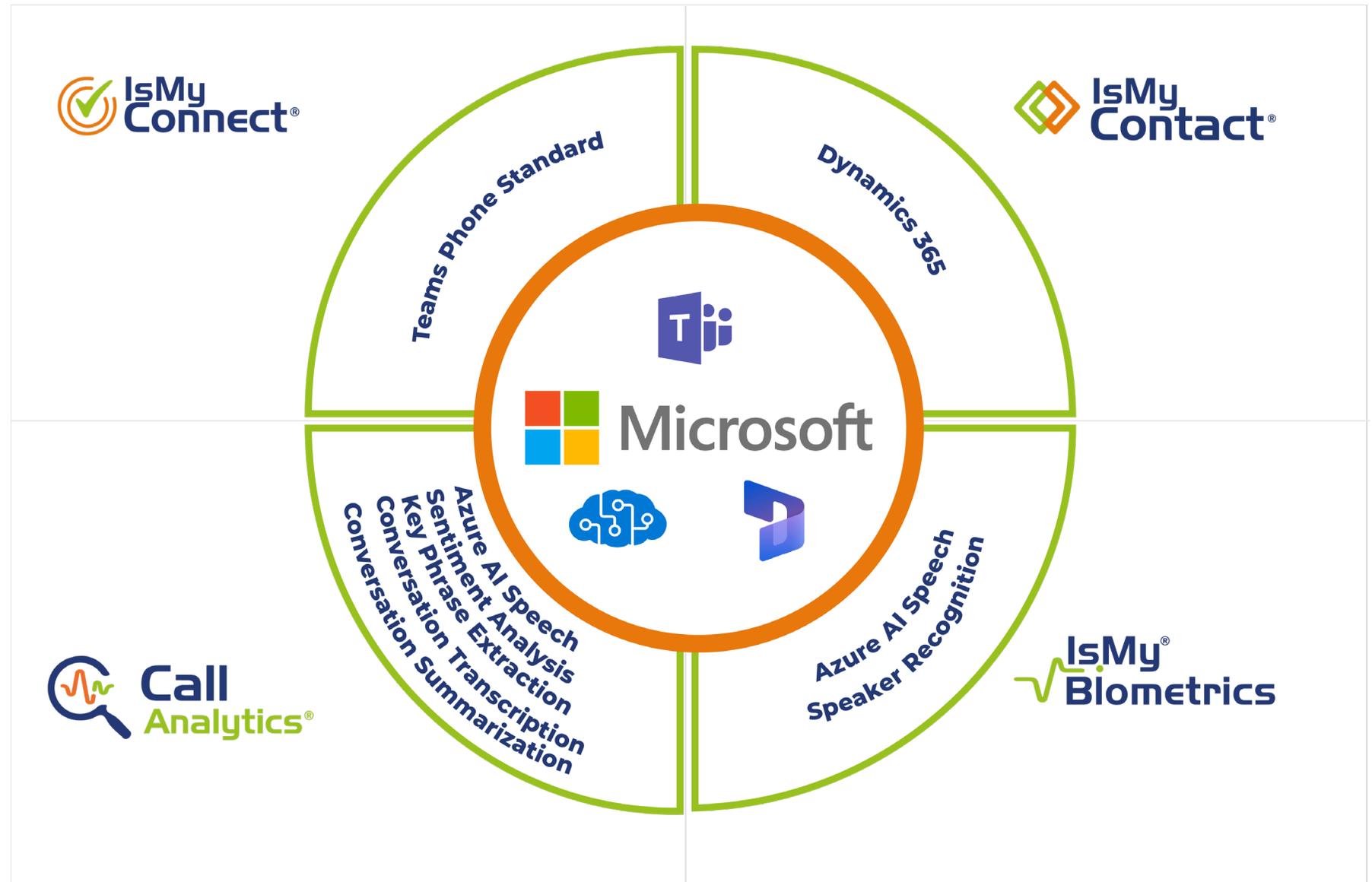
- Conmutador en la Nube sobre Microsoft Teams



27 de abril, 2020
www.tekvizionverified.com



Propuesta de Valor CallMyWay



Casos de éxito

Microsoft - CallMyWay



Algunos de Nuestros clientes sobre

 Microsoft Teams





BOHN®

Bohn de México S.A. de C.V. Fabrica equipo para *Refrigeración Comercial e Industrial* que satisface las necesidades de la cadena de frío. Soluciones que van desde refrigerantes sintéticos hasta naturales como el CO2 y NH3.

*"Valoramos que IsMyConnect, le facilita a nuestro personal estar **totalmente comunicado de una forma más eficiente**, su integración con Microsoft Teams facilita el realizar su trabajo de una forma más eficiente. De igual forma apreciamos, que el personal técnico y comercial de **CallMyWay**, siempre se ha caracterizado por una actitud de alta disponibilidad y servicio oportuno"*

Álvaro R. López Alba, Gerente de Tecnologías de Información, Bohn de México S.A., de C.V.





Integramos la Comunicación Corporativa





Contact Center sobre Microsoft Teams

Integrado a Microsoft Dynamics 365





Contact Center sobre Microsoft Teams

Integrado a Microsoft Dynamics 365



Trato personalizado

Mediante Microsoft Dynamics 365



Inteligencia de negocios

Métricas de atención



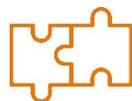
Productividad empresarial

Campañas de llamadas y salientes



Herramientas de supervisión

CallAnalytics, IsMyBiometrics



Integramos

Nuestro Contact Center a Microsoft Dynamics 365 de forma nativa





Servicio de Grabación, Visualización de Transcripción y Analítica de Llamadas





Servicio de Grabación, Visualización de Transcripción y Analítica de Llamadas

-  **Identifique anomalías ágilmente**
Tome acciones correctivas.
-  **Evaluación personalizada**
Catálogo de frases y palabras para puntuar llamadas.
Defina el Umbral de Velocidad, Interferencia y Volumen.
-  **Escucha selectiva**
Escuche únicamente la sección de la llamada con la anomalía.
-  **Perfiles de acceso**
Bitácora de accesos y cambios.



Integramos

La Analítica de Llamadas a través de Microsoft Cognitive Services





Servicio de Biometría de Voz





Servicio de Biometría de Voz

Confiabilidad

Alta confiabilidad en la validación de sus clientes mediante la voz.

Solución Optimizada

El usuario obtiene todo lo necesario desde Microsoft Dynamics 365.

Solución en tiempo real

Validación en llamada activa.

Activación segura

Cifrado de extremo a extremo.



Integramos

La biometría de voz a través de Microsoft Cognitive Services





Telefonía y Conmutador en la Nube

Sobre Microsoft Teams





Conmutador en la Nube

SaaS



Movilidad sobre Microsoft Teams

En hasta cinco dispositivos simultáneos.



Confiability Operativa

Solución estable, robusta y redundante.
SLA del 99.97%



Simplicidad Operativa

Prescinda parcial o totalmente de su conmutador



Homologado por Microsoft

Llamadas encriptadas entre Microsoft y CallMyWay.



Migración ágil

One stop shop, en término de días.



Integramos

Nuestro Conmutador en la Nube con Microsoft Teams



Demostración de servicios

A programar



Juan Carlos Navarro

Director soluciones de Telefonía sobre Microsoft Teams



Juan José Espinoza

Director de soluciones de Contact Center sobre Microsoft Teams



Siguientes pasos

Identificación y desarrollo de oportunidades





Consultas

Gracias por tu atención

INTEGRAMOS LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA

