

Política de Privacidad

CallMyWay NY S.A. ("CallMyWay") se compromete a proteger la privacidad de sus clientes y usuarios. Esperamos que la siguiente información le ayude a entender cómo recopilamos, usamos y salvaguardamos la información personal que usted nos proporciona al visitar nuestro sitio de Internet.

Información - ¿Cómo se obtiene?:

CallMyWay colecciona información sobre los datos que proporcionan los visitantes al sitio de Internet o la información que estos depositan al registrar un producto o solicitar un servicio. Esta información sólo puede ser recogida por CallMyWay de los usuarios que voluntariamente ingresen su información mediante la introducción en un formulario presente en la página de Internet de CallMyWay.

Información – Uso de Datos

CallMyWay podrá almacenar datos de los usuarios como resultado de las diferentes interacciones en los servicios provistos por CallMyWay. Estos datos podrán ser importados y/o consultados desde canales como: Contactos Google, CRM's Externos, Plataformas de terceros o cualquier otro método normalizado previamente acordado con el usuario final del servicio y dueño de la información.

Los datos personales de contactos o cualquier otra información obtenida del servicio "Contactos de Google" desde CallMyWay serán gestionados únicamente por el usuario final del servicio. CallMyWay desarrollador de la aplicación, almacenará los datos descargados del servicio "Contactos de Google" para que el usuario final gestione sus contactos y no usará los datos para algún uso comercial.

El usuario final será el único que acceda a su información personal. CallMyWay le permitirá realizar las siguientes acciones al usuario:

1. Descarga de contactos.
2. Creación de Contactos.
3. Modificar la información de los contactos descargados y almacenados.
4. Eliminar total o parcialmente la información de contactos

Cualquiera de las anteriores acciones se reflejará directamente en el servicio en la nube de "Contactos de Google" bajo previa autorización y autenticación del usuario final.

Compartir:

CallMyWay no comparte con terceros la información de identificación personal o la obtenida desde cualquiera de los servicios provistos al usuario final. Estos servicios incluyen: Contactos de Google, CRM Externos, Plataformas de terceros o cualquier otro método normalizado previamente acordado con el usuario final del servicio y dueño de la información. Esta información se mantiene únicamente para nuestros propios fines internos.

Uso de Galletas o "Cookies":

Las galletas o "cookies" son pequeños archivos de texto que el servidor de nuestra página de Internet instala en el disco duro del ordenador de usuario. Las galletas o "copies" permiten reconocer a los usuarios recurrentes, así como sus preferencias, entre otras cosas. Es necesario que su navegador de Internet acepte galletas o

"cookies" de CallMyWay para que pueda navegar adecuadamente en la página de CallMyWay.

Archivos de registro:

Nuestro servidor cuenta con un archivo de registro que sigue las sesiones de usuario, es decir, páginas vistas y los archivos descargados (por ejemplo, hojas de datos de productos o información comercial). Mantenemos estos archivos de registro únicamente para nuestros propios fines internos. Los archivos de registro no se comparten con terceros.

Enlaces a otros sitios de Internet:

Este sitio puede contener enlaces a otros sitios de Internet. Tenga en cuenta que CallMyWay no se hace responsable de las prácticas de privacidad de tales otros sitios. Animamos a nuestros usuarios a leer las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios de Internet que visitan. Esta Política de Privacidad se aplica exclusivamente a la información recogida por este sitio de Internet.

Enlaces de correo electrónico:

Usamos un vínculo de correo electrónico en la sección de "Contáctenos" para permitir a los usuarios ponerse en contacto directamente con nosotros con preguntas o comentarios. Leemos todos los mensajes y tratamos de responder con rapidez cuando sea necesario. Nuestro departamento de Servicio al Cliente canaliza los mensajes al departamento que mejor pueda responder a los usuarios sus preguntas o comentarios. Nos puede presentar observaciones y comentarios de mejoras a la página de Internet de nuestros servicios o productos o a de la tienda en línea. Los comentarios son únicamente para uso interno y no se comparten con terceros.

Las comunicaciones por correo electrónico a las solicitudes de información:

Las direcciones de correo electrónico o cualquier otra información que nos haya proporcionado al momento de presentar un pedido a través de nuestra página de internet, tienda en línea o cualquier otra gestión se utiliza para comunicarse con el cliente sobre el estado de su pedido o gestión. También podemos utilizar el correo electrónico del usuario para comunicarse con ellos acerca de ofertas especiales o promociones que CallMyWay pueda tener. La información suministrada es utilizada únicamente para uso interno o seguimiento y no se comparten con terceros.

Direcciones y números de teléfono:

En los formularios del sitio de Internet solicitamos algunas informaciones tales como la dirección física, el correo electrónico o el número telefónico entre otras. Se requiere de un número de teléfono para contactar a los usuarios en caso de duda o problema con una orden o solicitud, y esta información no es compartida con terceros. Las direcciones físicas se utilizan para envío de información o equipos. Las direcciones no se comparten con terceros. El correo electrónico lo utilizamos para contactar a los usuarios en caso de duda o problema con una orden o solicitud, y esta información no es compartida con terceros. En algunas ocasiones, podemos utilizar la información suministrada para enviar a los usuarios información sobre ofertas especiales o promociones ofrecidas por CallMyWay.

Seguridad:

Para las compras de productos a través de nuestra tienda en línea que utilizamos SSL (Secure Socket Layer). Dicho protocolo protege, mediante encriptación los datos

transmitidos a través de Internet. Aun así existe la posibilidad de violaciones a nuestras políticas de seguridad por parte de "hackers" u otros intrusos no deseados, CallMyWay no asume responsabilidad por la pérdida que pueda ocasionar tal intrusión.

Divulgación de la Información:

CallMyWay puede divulgar la información personal recolectada mediante el sitio de Internet o cualquier otra información en su poder en cualquiera de las siguientes circunstancias: (1) CallMyWay está obligado a hacerlo por ley o que de buena fe considere que dicha revelación es necesaria para (i) ajustarse a los decretos o lineamientos de la ley , (ii) cumplir con los procesos legales a los que este sometido CallMyWay, (iii) proteger y defender los derechos de CallMyWay, el sitio de Internet, o de otros suscriptores al servicio o (iv) actuar bajo circunstancias urgentes para proteger la seguridad del personal de CallMyWay, el sitio de Internet , los abonados de servicio o el público en general, o (2) la totalidad o la casi totalidad de CallMyWay se venden a un tercero.