



¿Cuenta con un método seguro para verificar la identidad de sus clientes activos?



**IsMyBiometrics** ofrece reconocimiento de voz, a través de análisis acústicos y tonales únicos de cada individuo, permitiendo contar con un dato biométrico seguro y preciso para la identificación y autenticación de sus clientes en una gran variedad de contextos. Esta solución utiliza las herramientas disponibles en Microsoft Cognitive Services.

# 3

### **BENEFICIOS**

## Confiabilidad

Las empresas que adquieran **IsMyBiometrics** podrán brindar un alto nivel de seguridad a la hora de verificar y validar a sus clientes mediante la voz. La biometría por voz no permite su falsificación.



## Reducción de costos

El costo de administración del sistema de verificación es menor, ya que no conlleva a gastos adicionales de gestión asociados a la pérdida de llaves, tarjetas u olvido de contraseñas.



## Solución Optimizada

**IsMyBiometrics** ofrece la posibilidad de realizar trámites de verificación y validación de forma remota, lo que reduce los tiempos asociados a traslados y gestiones trámites innecesarias.





## **FUNCIONALIDADES**



#### Comparación de huellas

Comparar la huella biométrica almacenada de aquellos clientes que desean realizar un proceso de forma segura a través del canal telefónico.



#### Validación de identidad

Usted podrá validar la identidad de sus clientes de manera segura.



#### Sin contraseñas

No es necesaria aportar una contraseña secreta. La biometría por voz toma en consideración quién lo dice y no lo que se dice.



#### Fisiología del usuario

Aunque dos personas tengan voces parecidas, nunca serán iguales ya que la biometría de voz toma en cuenta la fisiología de las personas, lo que hace único a IsMyBiometrics.



#### Verificación

Una vez almacenada la grabación, estará disponible para verificar que el usuario que llama sea quien dice ser, a lo que se asigna un porcentaje de coincidencia.



#### Solución robusta

La solución robusta de biometría de voz es eficaz incluso aunque pueda haber ruido de fondo.



#### **Enrolamiento**

Consiste en grabar la voz, a través de un protocolo establecido, leyendo una frase establecida, se grabará y se procederá a enviar la grabación a la base de datos que posteriormente será consultada.



#### **Desenrolamiento**

Consiste en borrar la huella de voz de la base de datos.



## Cargo de configuración

**IsMyBiometrics** incluye un cargo de configuración acorde con el dimensionamiento del proyecto.



#### Cargo mensual

**IsMyBiometrics** incluye un cargo mensual acorde con el dimensionamiento del servicio y almacenamiento requerido.



## **CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE.**

ventas@callmyway.com www.callmyway.com





México +5255 4170 8422

Chile +56 227609072

Colombia +57 15189663

Miami +1-305-644-5335

Canadá +1 6134168671

Perú +51 16409850

Panamá +507 8366060

Guatemala + 502 (2) 3750299

El Salvador +503 (211) 30412

Costa Rica +506 40004000

Rep. Dominicana +1 (829) 9466346

Nicaragua +505 75137601



