



PERFIL EMPRESARIAL

Ferretería y Depósito Irazú es una de las cadenas más importantes en el mercado ferretero y de materiales de construcción en Costa Rica.

Oficinas: Costa Rica.

Website: www.ferreteriasirazu.com

SITUACIÓN PREVIA

Ferretería y Depósito Irazú no contaba con un centro de llamadas tipo Call Center o Contact Center que le permitiera mejorar: la atención a sus clientes y la eficiencia en sus procesos internos.

SOLUCIÓN

Para solventar este requerimiento, CallMyWay ofreció los siguientes servicios: 360 Omnicanal CRM y Contact Center, extensiones telefónicas sobre IsMyPeers y Central en la Nube.



BENEFICIOS

Mejores soluciones costo beneficio del mercado.

Ferretería y Depósito Irazú decidió contratar estos servicios dado que al ofrecerse 100% en la Nube les generaba importantes beneficios en términos de gestión y administración.

En adición Ferretería y Depósito Irazú obtuvo una mejora importante en su presupuesto de telefonía dado el ahorro que ofrece CallMyWay en su modelo comercial.

En palabras de Mario Mc Adam Campos, SubGerente TI Depósitos y Ferreterías Irazú:

“El servicio de sus plataformas unificadas y la personalización de las mismas de acuerdo con nuestros requerimientos simplifican el control de la comunicación telefónica y el uso del CRM, de esta manera, es más flexible y sencillo supervisar las actividades realizadas por nuestros agentes.”

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000



www.callmyway.com