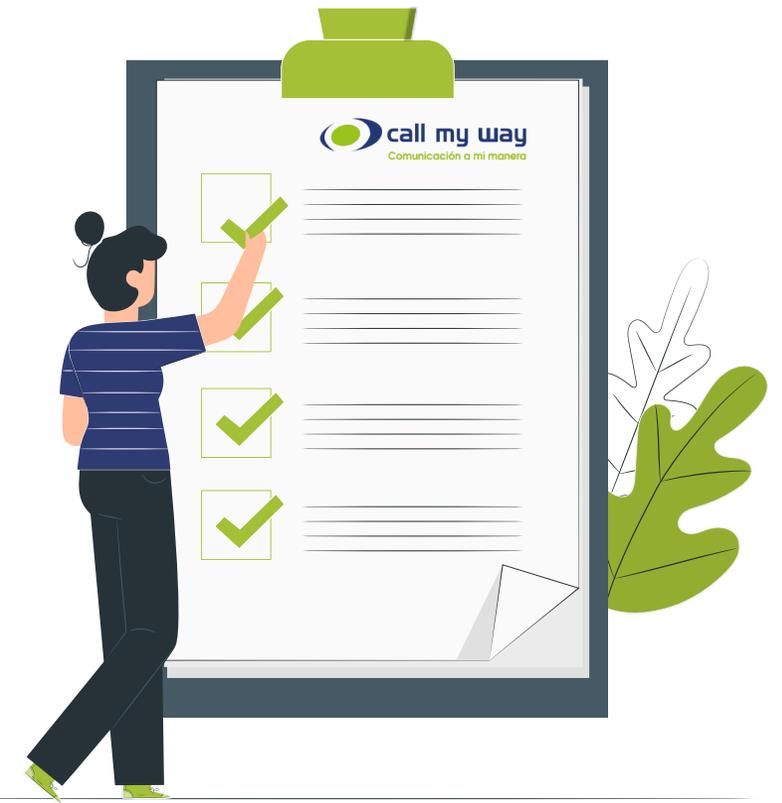




Colaboración corporativa  
Multimedia y Virtual

- 1 Sobre CallMyWay
- 2 Beneficios IsMyPeers
- 3 Experiencia de usuario
- 4 IsMyPeers, ¿En qué consiste?
- 5 Funcionalidades
- 6 Prueba de Concepto
- 7 Modelo de Negocio
- 8 Siguietes pasos



# 1 Sobre CallMyWay



## Experiencia

CallMyWay es un Operador pionero en ofrecer Servicios de Telefonía sobre Internet desde el 2002.



## Calidad

Nuestras Plataformas ofrecen un alto nivel de confiabilidad, garantizamos un nivel de servicio (SLA) de 99.97%.



## Innovación

Desarrollamos aplicaciones y funcionalidades acorde con los requerimientos del mercado.

## Colaboración corporativa Multimedia y Virtual





Movilidad Absoluta



Ahorro y Agilidad  
Empresarial

La interfaz de usuario es intuitiva. Corre en cualquier dispositivo inteligente, por lo que ofrece libertad y movilidad. El usuario final utiliza un app o web service. IsMyPeers se descarga del Market Place de Microsoft, o bien desde [www.ismypeers.com](http://www.ismypeers.com)



## Versión Web

En caso de optar por esta opción, la página para acceder a IsMyPeers es: [www.ismypeers.com](http://www.ismypeers.com). Con la Activación CallMyWay le brindará su usuarios y contraseña para acceder al servicio. IsMyPeers corre sobre los siguientes navegadores:



## Versión APP

Usted puede descargar el App en el Market Place.





### Calidad de la voz

La aplicación de telefonía IP IsMyPeers de CallMyWay utiliza varias tecnologías para garantizar una comunicación clara y eficiente:

WebRTC Noise Suppression: Distingue y elimina el ruido de fondo adaptándose al entorno acústico.

AGC (Automatic Gain Control): Ajusta automáticamente el volumen de la voz para mantener un nivel constante.

AEC (Acoustic Echo Cancellation): Elimina el eco captado por el micrófono, mejorando la calidad en llamadas con altavoz.

VAD (Voice Activity Detection): Detecta la voz activa y evita la transmisión de ruido cuando no se habla.

### Normativas y estándares

Las tecnologías cumplen con estándares internacionales para asegurar la calidad de voz:

ITU-T G.167 / G.168: Cancelación de eco. Mejoran la inteligibilidad de la voz.

ITU-T P.862 (PESQ) / P.863 (POLQA): Evaluación objetiva de la calidad de voz. Esenciales para validar mejoras en entornos adversos.

RFC 3611 (RTCP-XR): Informes de calidad para optimización continua en VoIP. Permiten el monitoreo y ajuste continuo de parámetros de audio.

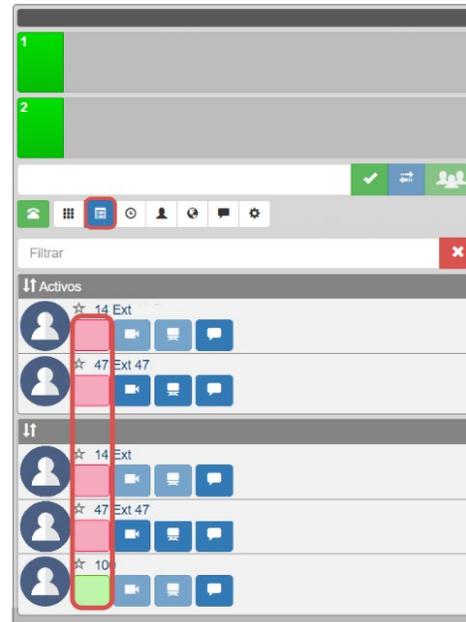




# Funcionalidades básicas



Llamadas telefónicas



BLF - Call Pick Up



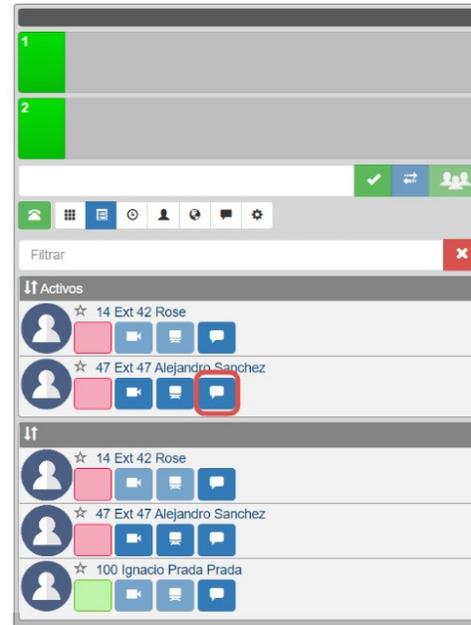
Video llamadas



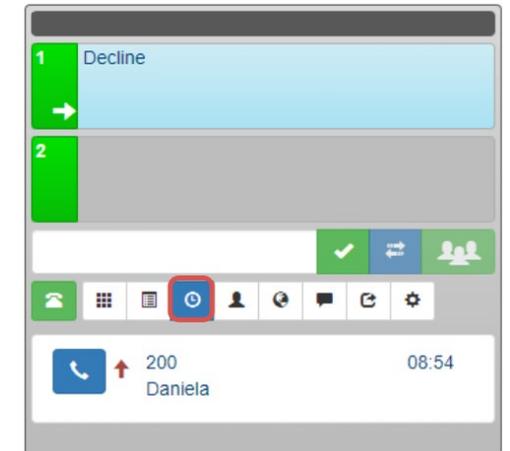
# Funcionalidades básicas



Compartir su escritorio



Chat individual



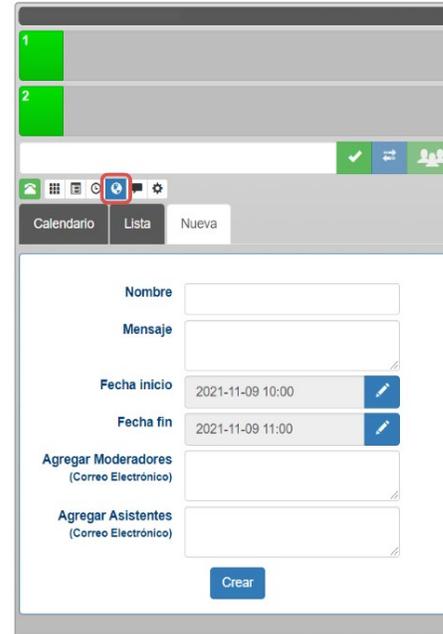
Historial de llamadas



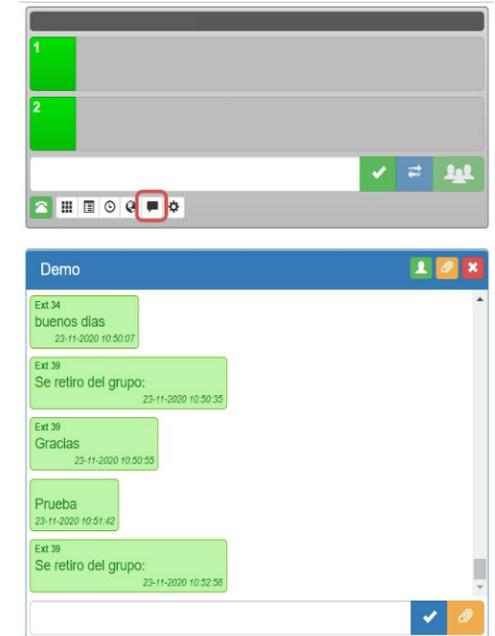
# Funcionalidades básicas



Sincronizar contactos de Google



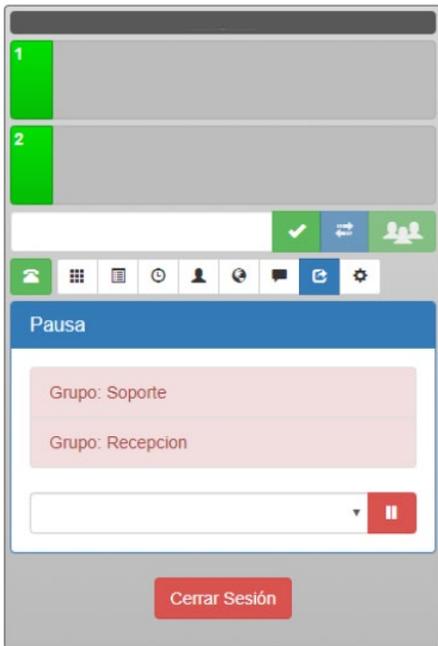
Conferencias telefónicas



Chat individual y grupal



# Funcionalidades básicas



Control de pausas

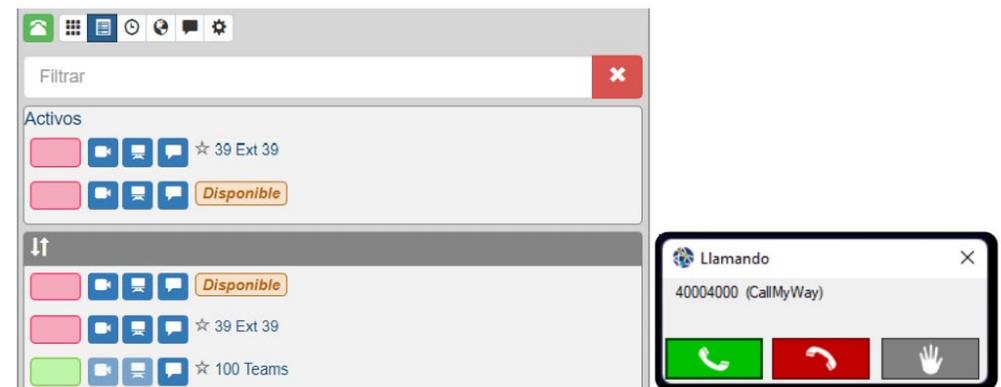


Timbrado personalizado

## Funcionalidades Avanzadas

La funcionalidad de **trabajo en equipo** le da la opción de:

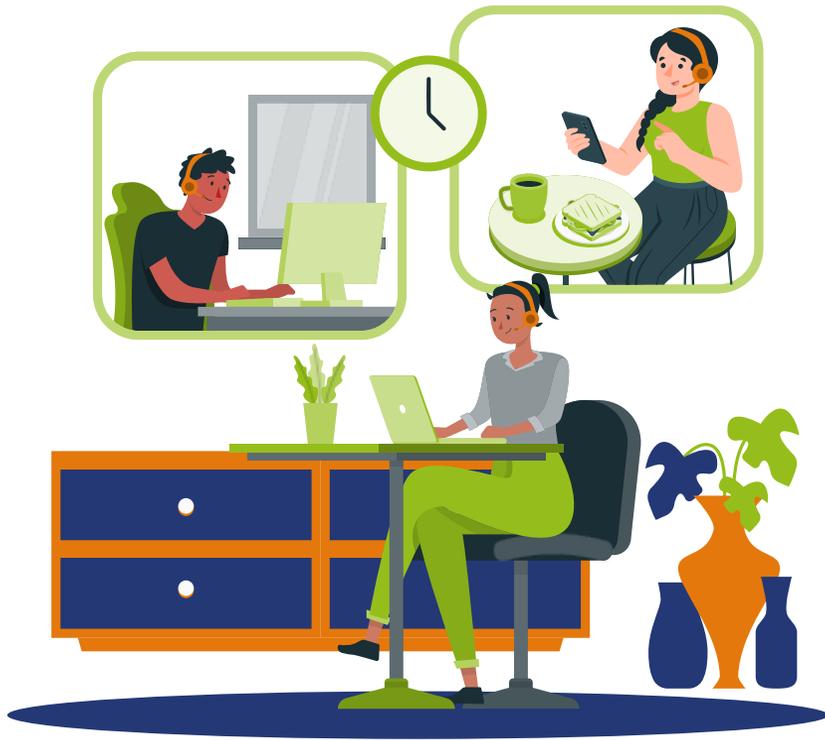
- Una **ventana Pop Up** cuando timbra el teléfono de algún miembro de este equipo.
- Si esta persona tiene un rol de supervisión, podrá enterarse de una llamada entrante como **contestarla, ignorarla o rechazarla**.





- Duración: 1 mes.
- Cargos: Normalmente no aplican.
- Capacitación incluida.
- Entregables:
  - Matriz de Pruebas.
  - Encuesta de satisfacción.
- Activación: 48 horas\*

# 7 IsMyPeers | Modelo de Negocio



- Servicio todo incluido y escalable.
  - Activación: Configuración, Capacitación, Calidad de Servicio.
  - Mensual: Soporte en línea y Capacitación.
- Cargos por:
  - Activación y mensualidad por extensión.
- Activación y mensualidad por Servicios Complementarios:





# Información de contactos

## Comerciales y técnicos CallMyWay

**Ingrid Murillo**

+506 4000400 Ext.101

imurillo@callmyway.com

**Fernando Rubio**

+506 4000400 Ext.106

frubio@callmyway.com

**Gabriela Mora**

+506 4000400 Ext.46

gmora@callmyway.com

**Selma Guerrero**

+506 4000400 Ext.105

sguerrero@callmyway.com

**José González**

+506 4000400 Ext.102

jgonzalez@callmyway.com





Colaboración corporativa  
Multimedia y Virtual



Contáctenos

[ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)