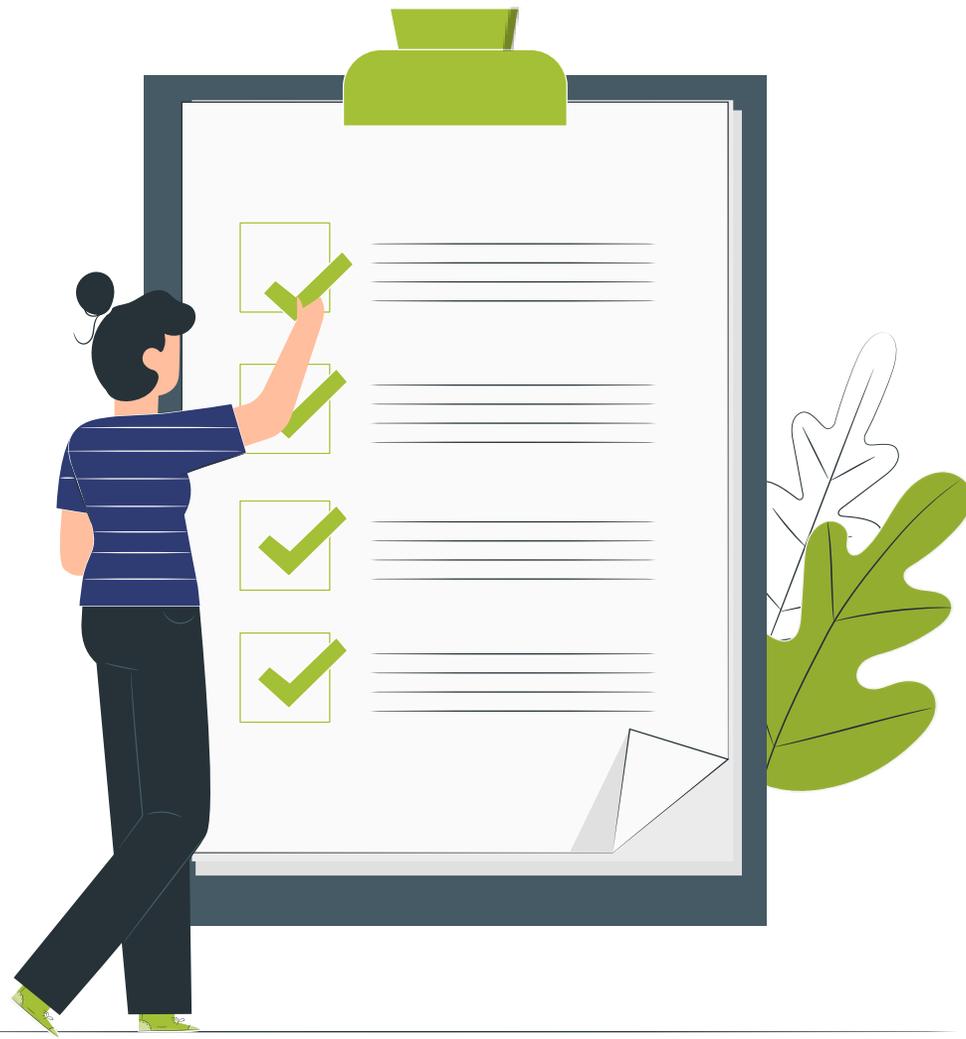


# Servicios CallMyWay

## ¡Juntos somos más!



## Temario



- 1** Sobre CallMyWay
- 2** Nuestras Certificaciones Microsoft
- 3** Propuesta de Valor CallMyWay
- 4** Sigüientes pasos

# Sobre CallMyWay



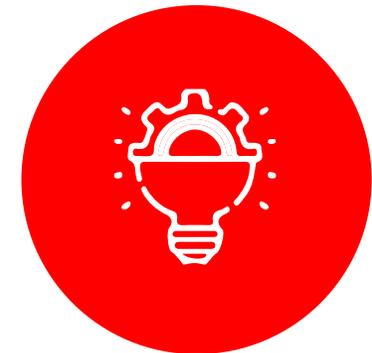
## Experiencia

CallMyWay ofrece Servicios de Telefonía sobre Internet y Valor Agregado desde el 2002



## Calidad

Ofrecemos servicios de alta confiabilidad, SLA del 99.97%



## Innovación

Desarrollamos aplicaciones y funcionalidades acorde con los requerimientos del mercado.

# Nuestras certificaciones Microsoft



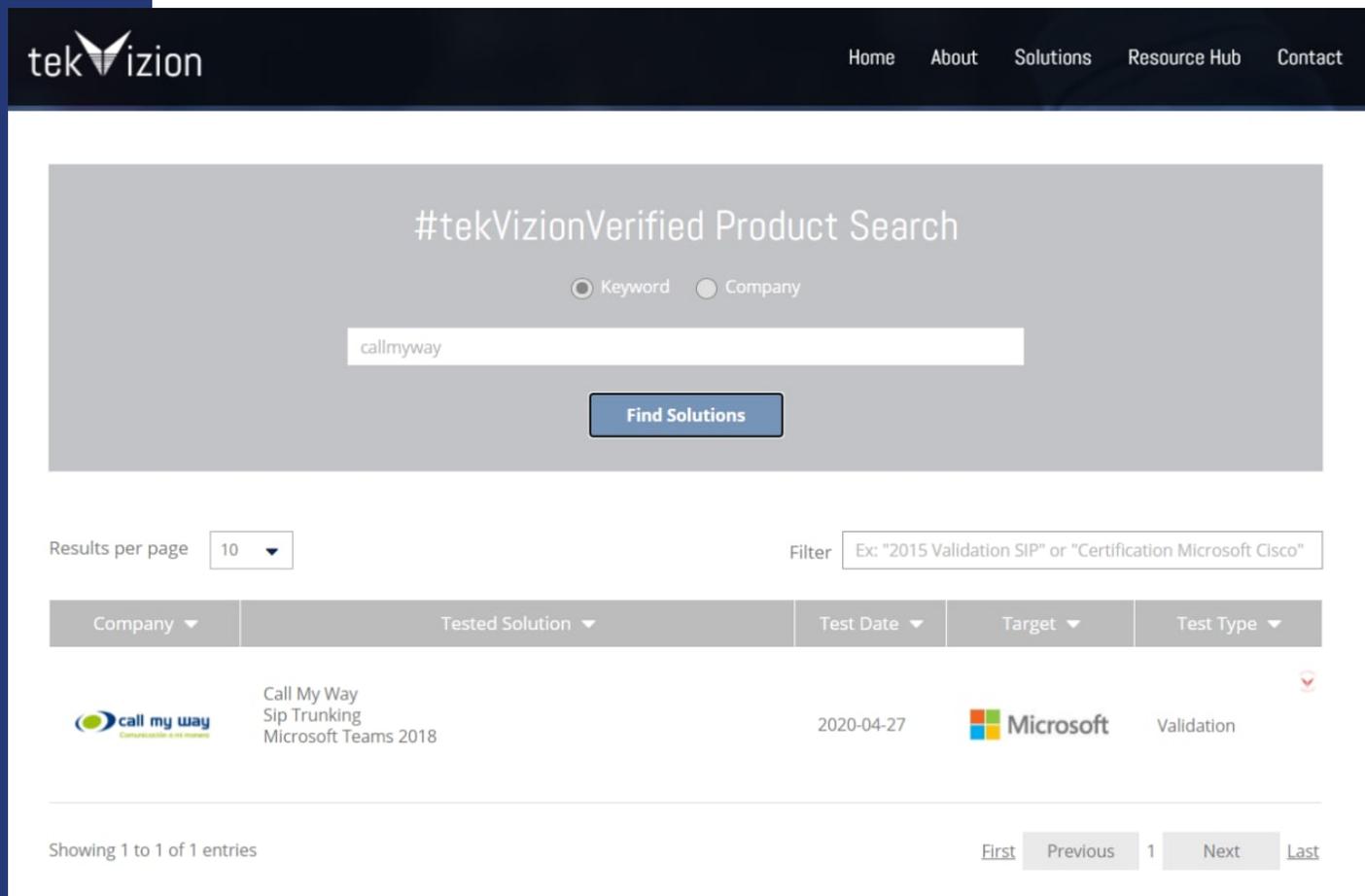
3 integrantes



2 integrantes

# CallMyWay

Servicio homologado



tekVizion

Home About Solutions Resource Hub Contact

### #tekVizionVerified Product Search

Keyword  Company

callmyway

Find Solutions

Results per page: 10

Filter: Ex: "2015 Validation SIP" or "Certification Microsoft Cisco"

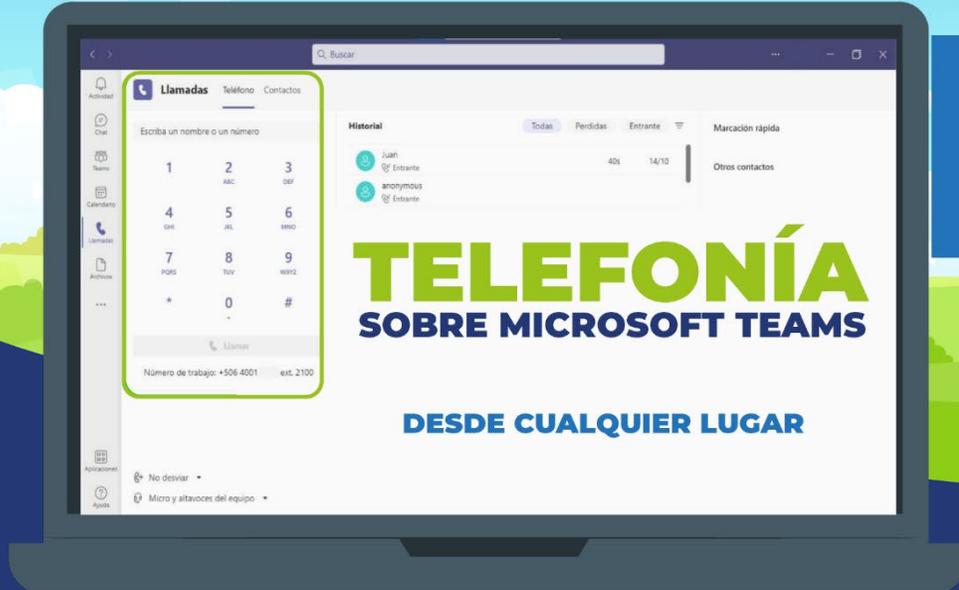
Company	Tested Solution	Test Date	Target	Test Type
 Call My Way Sip Trunking Microsoft Teams 2018		2020-04-27	 Microsoft	Validation

Showing 1 to 1 of 1 entries

First Previous 1 Next Last



- IP-Cosell Ready
- MPN ID: 6093070



También disponible en:

- [Microsoft Azure MarketPlace](#)
- [Microsoft AppSource.](#)

### IsMyConnect from CallMyWay Now Available in the Microsoft Azure Marketplace.

*Microsoft Azure customers worldwide now gain access to IsMyConnect to take advantage of the scalability, reliability, and agility of Azure to drive application development and shape business strategies.*

## Propuesta de Valor

- Up-Sell Phone Standard & Power BI
- Cross-Sell Microsoft Dynamics
- Stickiness Microsoft Enterprise Agreements

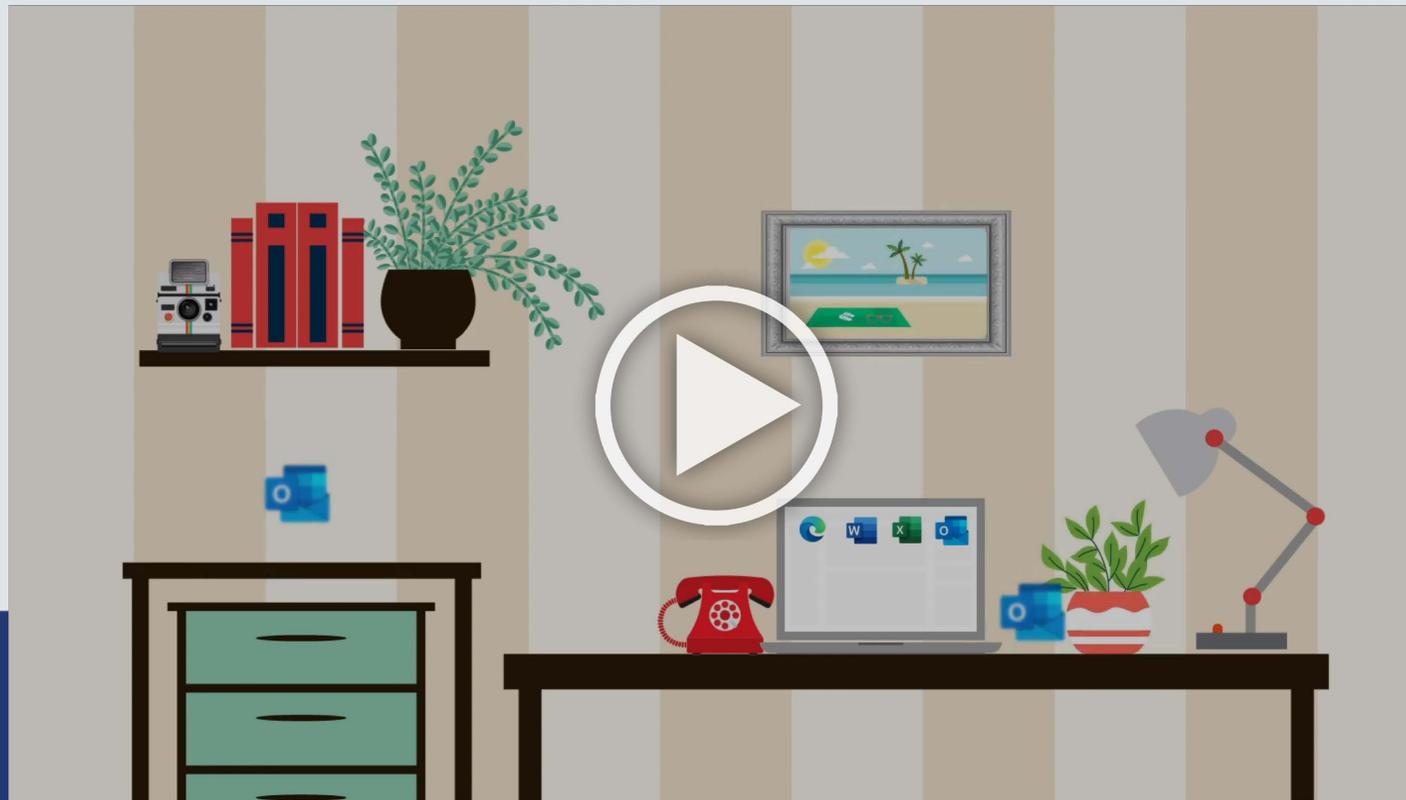


# Algunos de Nuestros clientes sobre

 Microsoft Teams



## Telefonía y Conmutador en la Nube Sobre Microsoft Teams





## Plataformas tradicionales

Soluciones de telefonía, complejas y costosas.

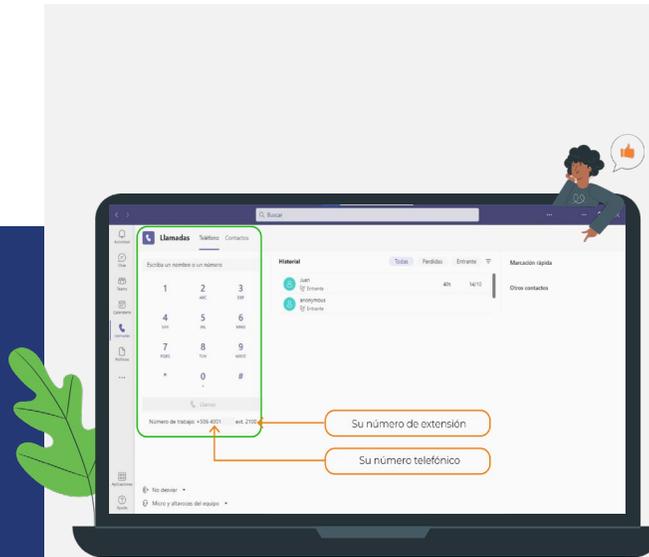


Telefonía sobre Microsoft Teams. Servicio todo incluido.

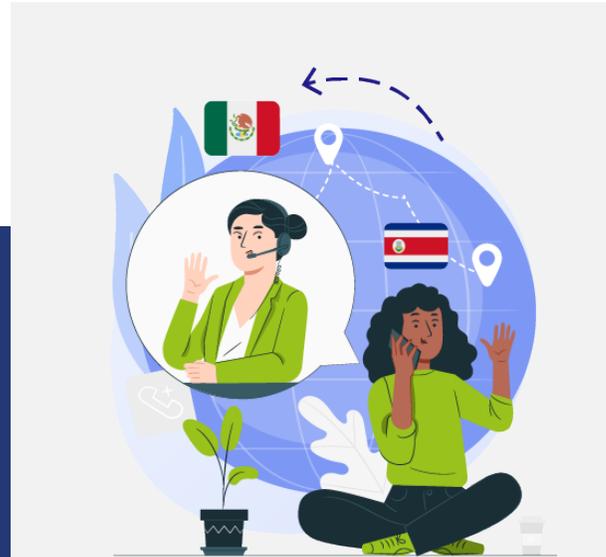


Resuelva con IsMyConnect las limitaciones de su plataforma actual de telefonía.

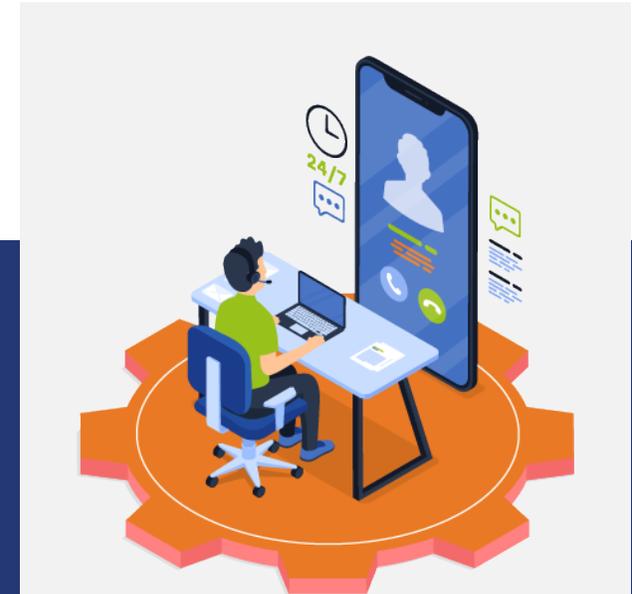
# Principales Beneficios



Interfaz Intuitiva



Movilidad Absoluta



Métricas en tiempo real

The screenshot displays the IsMyConnect administration center. On the left is a vertical sidebar with icons for 'Actividad', 'Chat', 'Equipos', 'Calendario', 'Llamadas', 'Archivos', and 'IsMyConnect'. The main header includes the IsMyConnect logo, 'Centro de Administra...', and 'Acerca de'. Below this is a dark blue navigation bar with 'support@ismyconnect.com', a 'Teams' button, and login fields for 'Usuario' and 'Contraseña' with a checkmark and a Spanish flag icon. The main content area features the IsMyConnect logo, navigation links for 'BENEFICIOS', 'DESCRIPCION', 'INTERFAZ DE USUARIO', 'DOCUMENTOS', and 'CONTÁCTENOS', and service options: 'Asistencia en Línea', 'Click to call', and '40004000'. A large image at the bottom shows four smiling business professionals in a meeting.

- ✓ Tarificación e historial de llamadas.
- ✓ Historial de llamadas por criterios de búsqueda.
- ✓ Métricas de contestación de llamadas.

- ✓ Flujo de atención de llamadas.
- ✓ Grabación de llamadas.
- ✓ Conector disponible a Power BI.

## Inteligencia de negocios



# Principales Beneficios



Interfaz intuitiva



Reportes dinámicos



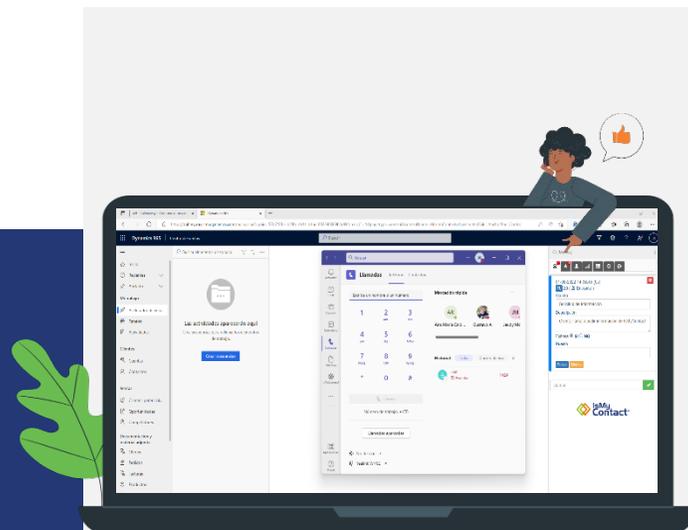
Procesos ágiles

# Contact Center y CRM sobre Microsoft Teams

## Crecimiento sin límites



# Principales Beneficios



Trato personalizado



Productividad  
empresarial



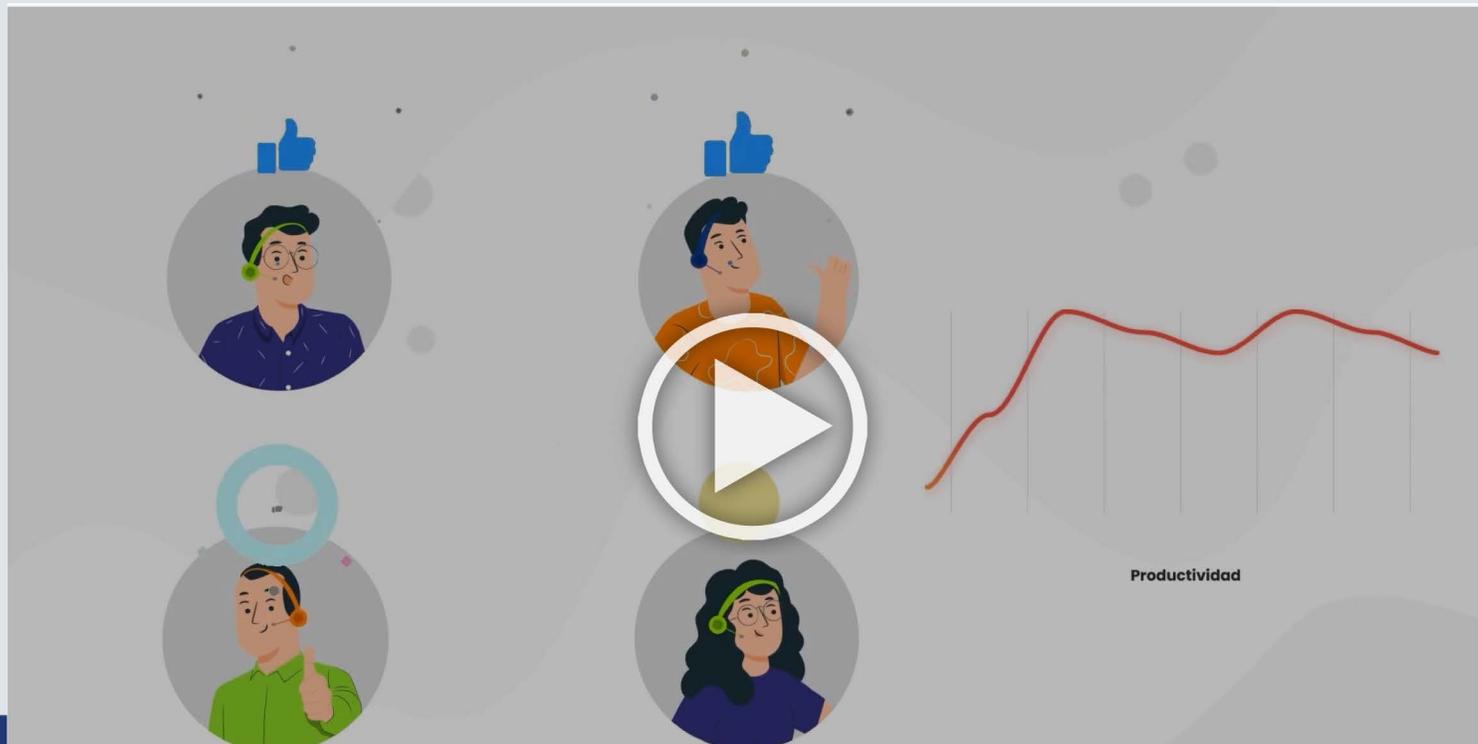
Inteligencia de  
Negocios

## Versatilidad IsMyContact

CRM's Integrados



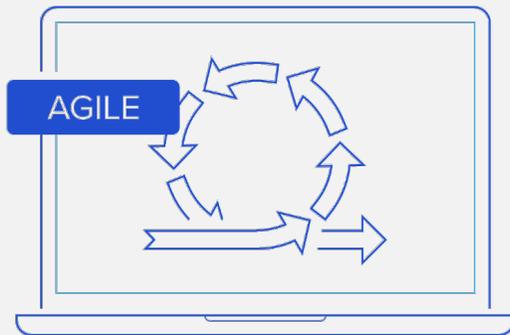
## Su agente virtual



Productividad

IsMyFlux trabaja para ti. Liberando a tus colaboradores de consultas innecesarias.

# Principales Beneficios



Operación Ágil



Información oportuna



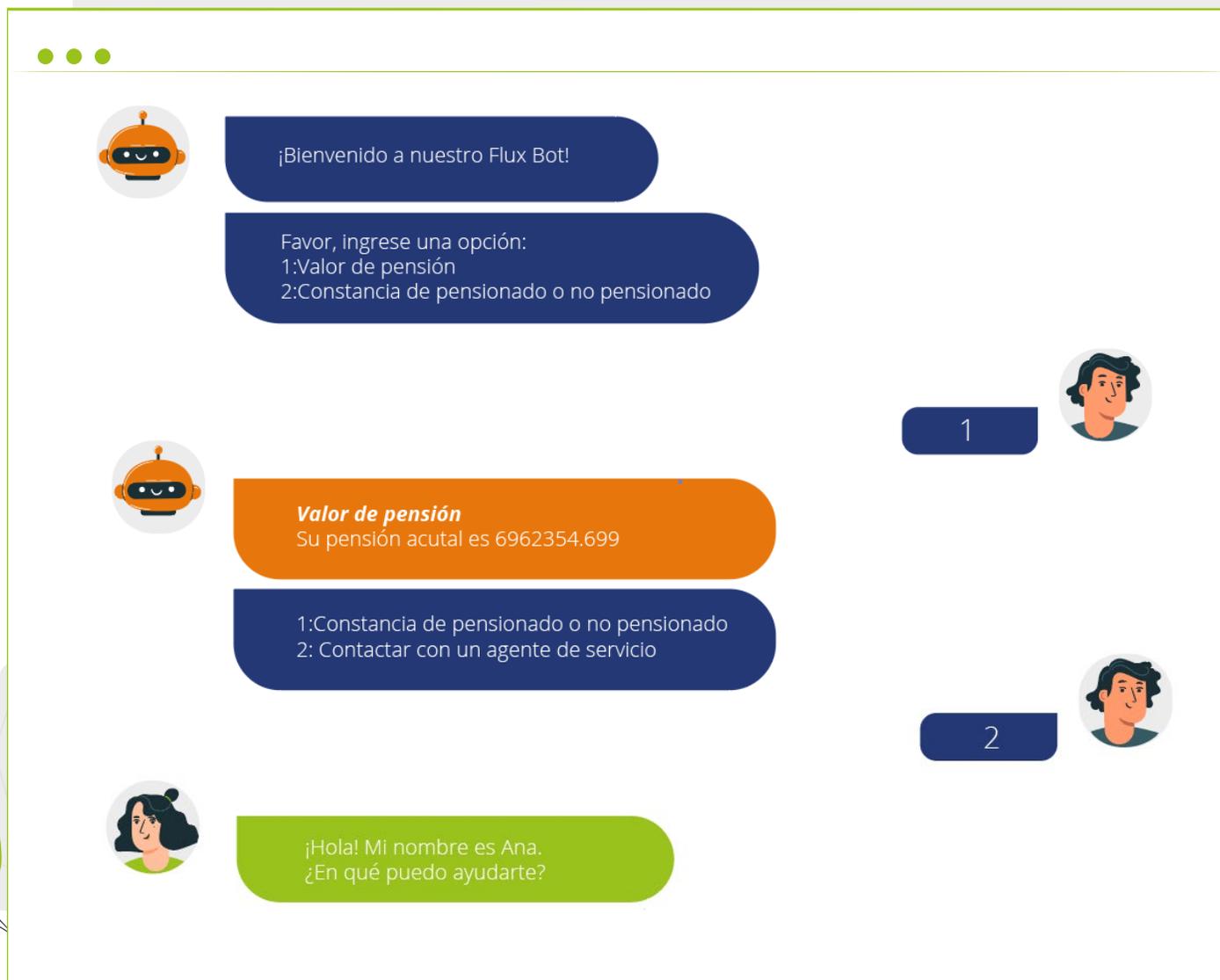
Interacción Inteligente



## IsMyFlux Bot

### Experiencia de usuario

- Interacción Bot
- Interacción con Base de Datos
- Interacción con Agente



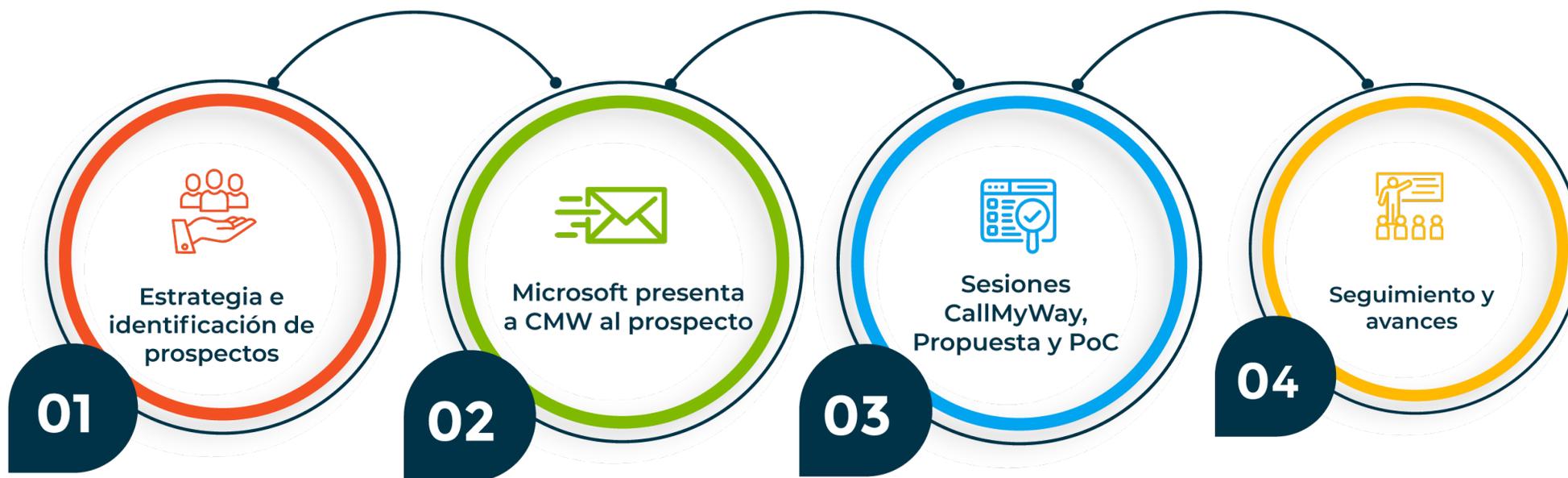


# IsMyFlux Voice

Experiencia de usuario



# Siguientes pasos



## Recursos

### De información



Brochure - [ismyconnect brochure](#)

Audiovisual – [IsMyConnect](#)

Página web - [IsMyConnect](#)



Brochure - [lsmycontact](#)

Audiovisual - [IsMyContact – YouTube](#)

Página web - [IsMyContact](#)



Brochure - [flux brochure \(callmyway.com\)](#)

Audiovisual – [IsMyFlux - YouTube](#)



Brochure - [IsMyReports \(callmyway.com\)](#)

# Información de contactos

CallMyWay

**Ingrid Murillo**

+506 4000400 Ext.101

+506 6058 2305

imurillo@callmyway.com

**Jeaninna Saborío**

+506 4000400 Ext.104

+506 6296 9028

jsaborio@callmyway.com

**Gabriela Mora**

+506 4000400 Ext.46

+506 8992 8951

gmora@callmyway.com

**Selma Guerrero**

+506 4000400 Ext.105

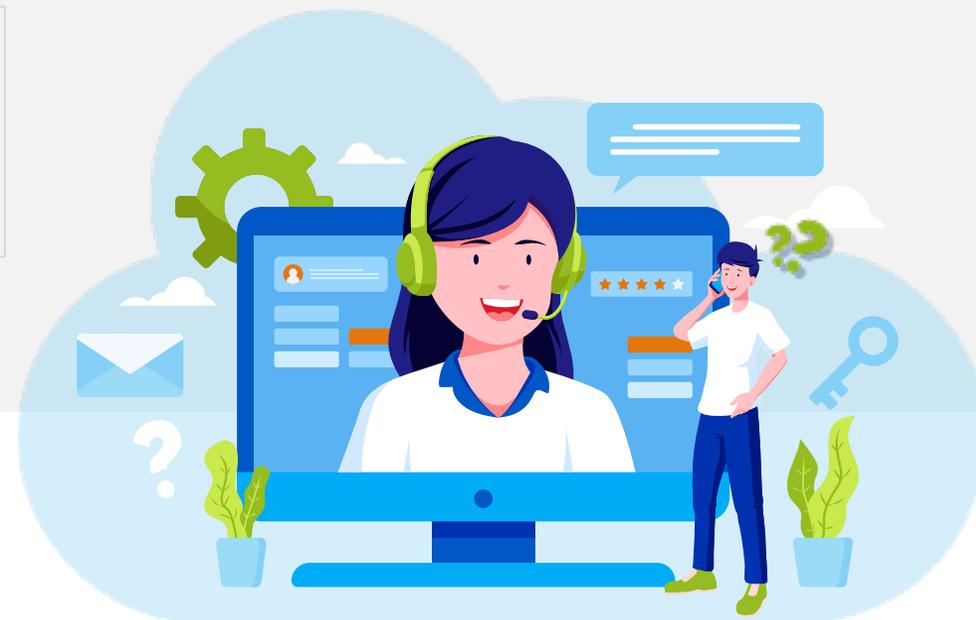
sguerrero@callmyway.com

**José González**

+506 4000400 Ext.102

+506 8345 5240

jgonzalez@callmyway.com



Gracias por tu atención

**¡Juntos somos más!**

