



¿Desea interactuar con sus clientes de forma ágil en ambiente OmniCanal?

IsMyFlux le ofrece interacción OmniCanal con sus clientes por medio de nuestras plataformas de Contact Center: 360 OmniCanal o IsMyContact.

IsMyFlux su Agente Virtual.

ISMYFLUX CANALES DISPONIBLES



01 Sus clientes serán guiados mediante el Bot de **IsMyFlux** que incluye diálogos preestablecidos y árboles de decisión.

02 Cuando un cliente ingresa una palabra clave, el Bot de **IsMyFlux** la reconoce y entrega la información solicitada por su cliente. Esto puede incluir acceder a sus bases de datos previa autenticación.

03 Si el cliente así lo requiere, y es una opción válida en el árbol de decisiones configurado en **IsMyFlux**, éste podrá interactuar con un agente de Servicio al Cliente.

01 Sus clientes serán guiados mediante el IVR de **IsMyFlux Voice** que incluye audios preestablecidos y árboles de decisión.

02 Cuando un cliente seleccione una de las opciones, **IsMyFlux Voice** la reconoce y entrega la información solicitada por su cliente de forma auditiva. Esto puede incluir acceder a sus bases de datos previa autenticación.

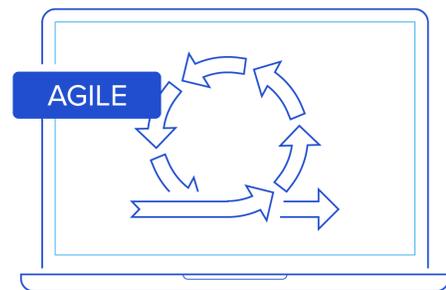
03 Si el cliente así lo requiere, y es una opción válida en el árbol de decisiones configurado en **IsMyFlux Voice**, éste podrá interactuar con un agente de Servicio al Cliente.



BENEFICIOS

Operación Ágil

IsMyFlux normaliza las interacciones con sus clientes o prospectos de manera que estos puedan obtener información o interactúen de una manera clara, simplificada y de forma oportuna por un agente. Acorde con la metodología "Agile".



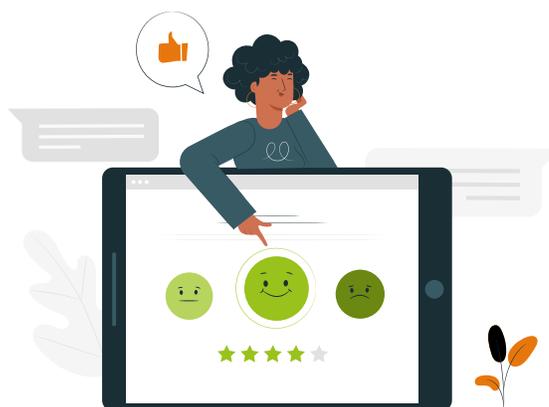
Información Oportuna

IsMyFlux ofrece la interacción con las bases de datos de su empresa. Si la base de datos está normalizada, **IsMyFlux** entregará la información específica solicitada por el cliente o contacto. Los clientes o contactos deben autenticarse, en el mismo flujo o mediante un medio de comunicación externo tales como correo electrónico, SMS, entre otros.



Interacción Inteligente

IsMyFlux se configura para que sus clientes y contactos se sientan muy a gusto interactuando con **IsMyFlux**, dado que éste le va desplegando las opciones de información de su interés. El cliente o contacto percibe está siendo atendido de forma personalizada e inteligente.





FUNCIONALIDADES



Con **IsMyFlux Chat Bot** sus clientes serán guiados mediante el Bot de IsMyFlux que incluye diálogos preestablecidos y árboles de decisión.



Configuración IsMyFlux

Se realiza mediante un sitio web normalizado desarrollado por CallMyWay que considera las interacciones que puede tener un interlocutor con un chat. Para IsMyFLux Voice hay varios tipos de personalización: Textos ensamblados, navegación multi-menú, interacción con agente en tiempo real, etc



Ambiente de pruebas

Permite ejecutar los chats en todas las ramas de su árbol antes de lanzarlo a producción.



Reportes IsMyFlux

IsMyFlux se encuentra relacionado con nuestro producto 360 Contact Center e IsMyContact por ello los amplios reportes de nuestros productos son aplicables a IsMyFlux, este genera cantidad de Flujos, interacciones y acciones por rango de fechas entre otros.



Interacción con bases de datos

Para IsMyFlux es indiferente la base de datos que utilizan nuestros clientes ya que nos conectamos a las bases de datos mediante métodos normalizados.



Inducción y soporte al cliente

Para la configuración y actualización de los Flujos creados se ofrece completa documentación y videos explicativos, adicionalmente se ofrece capacitación y soporte.



Canales de atención

IsMyFlux abarca de momento los siguientes canales de atención: Web CHAT de CallMyWay, SMS, WhatsApp, Telegram.



Ágil activación

La configuración y puesta en marcha es inmediata una vez se ha terminado la configuración del mismo.



Disponibilidad de idiomas

IsMyFlux se puede configurar en cualquier idioma.



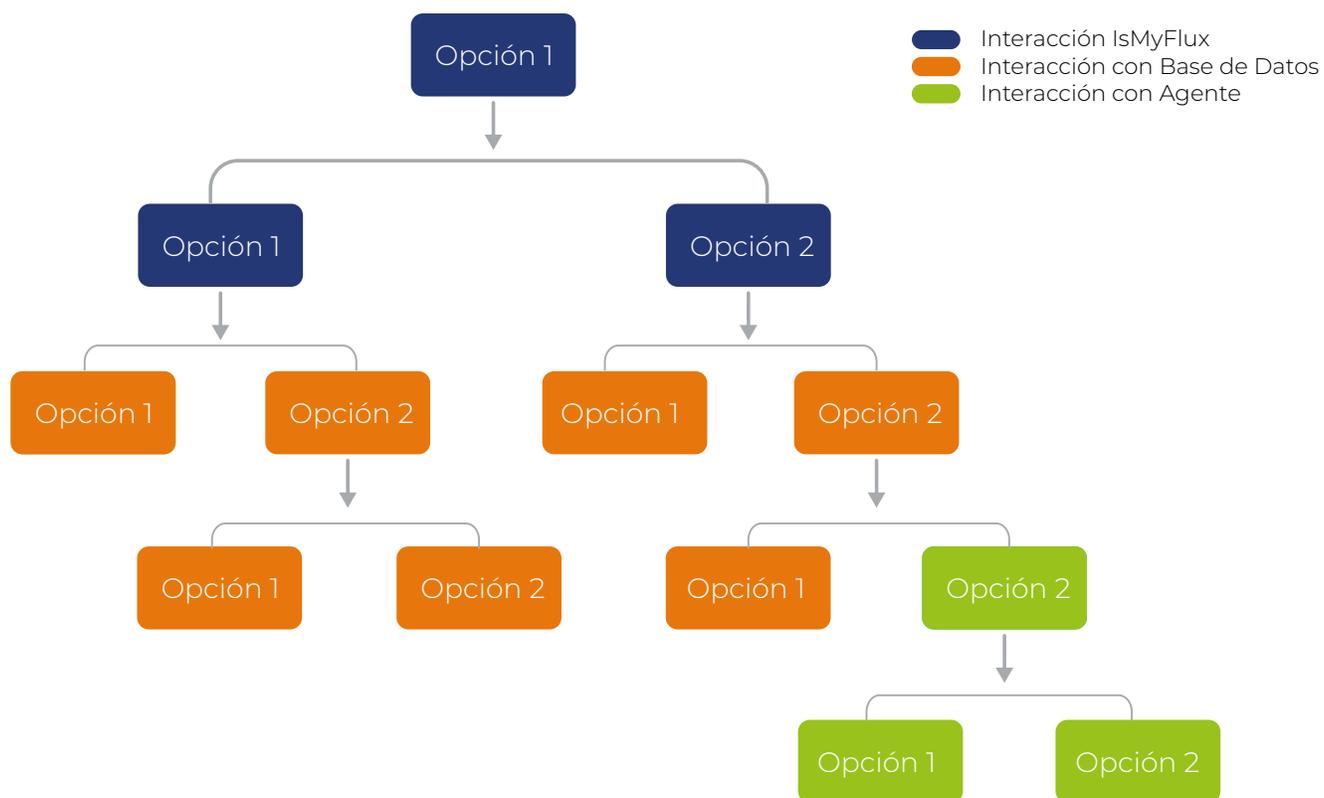
Flujos de acuerdo al horario

Las empresas pueden configurar la disponibilidad de las opciones de menú por horarios, estas podrán estar habilitadas o deshabilitadas según se ha configurado.

PROCESO DE CREACIÓN ISMYFLUX

El proceso de diseño y creación de IsMyFlux, requiere de sesiones de trabajo con el cliente final, donde éste es quien define las opciones y ramificaciones requeridas en el flujo acorde con la operación empresarial que requiere automatizar mediante IsMyFlux.

El cliente debe definir cuáles tareas serán atendidas por IsMyFlux, cuáles serán consultas a bases de datos y finalmente cuáles requieren la participación de un Agente.





MODELO COMERCIAL

ACTIVACIÓN



Implementación IsMyFlux

Se establece un cargo de activación acorde con el árbol de decisiones que se revisa con el cliente de IsMyFlux. Esto incluye un presupuesto que se divide en implementación y puesta en marcha.

MENSUAL



Operación y Mantenimiento

Se establece un cargo mensual que incluye la operación y mantenimiento del árbol de decisiones acorde con la complejidad del IsMyFlux en operación.



REQUISITOS



01

Contratar los canales que su empresa desea interactúen con IsMyFlux, tales como WebCHAT, SMS, Telegram, Whatsapp, Facebook Messenger entre otros.

02

Aportar una comunicación normalizada hacia las bases de datos propias que se desea integrar con IsMyFlux.



01

Proveer el árbol de decisiones para IsMyFlux Voice, y los textos para los audios correspondientes.

02

Aportar una comunicación normalizada hacia las bases de datos propias que se desea integrar con IsMyFlux.

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

En CallMyWay sabemos que nuestros clientes son nuestra razón de existir, por lo tanto, contamos con un servicio de soporte de primer nivel para atender cualquier consulta o situación que se le pueda presentar con su servicio, por lo tanto, ponemos a su disposición nuestros diferentes canales de comunicación y atención.

[Cuenta Nueva](#)[Recuperar Contraseña](#)[Inicio](#)[Acerca de Nosotros](#)[Tarifas](#)[Documentos](#)[Calidad](#)[Asistencia en Línea](#)[Click to call](#)[40004000](#)

CONTACTO

Email: soporte@callmyway.com | ventas@callmyway.com

WhatsApp: +506 4000 - 4000

www.callmyway.com



México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

Costa Rica +506 40004000

Chile +56 227609072

Colombia +57 15189663

Canadá +1 6134168671

Panamá +507 8366060

Perú +51 16409850

Guatemala + 502 (2) 3750299

El Salvador +503 (211) 30412

Rep. Dominicana +1 (829) 9466346

