



# Personalización Conmutador en la Nube



### *Grupos*

Los grupos de timbrado permiten que una llamada sea recibida por más de una extensión, ya sea llamando a todas las extensiones a la vez o una a una.

### *Colas*

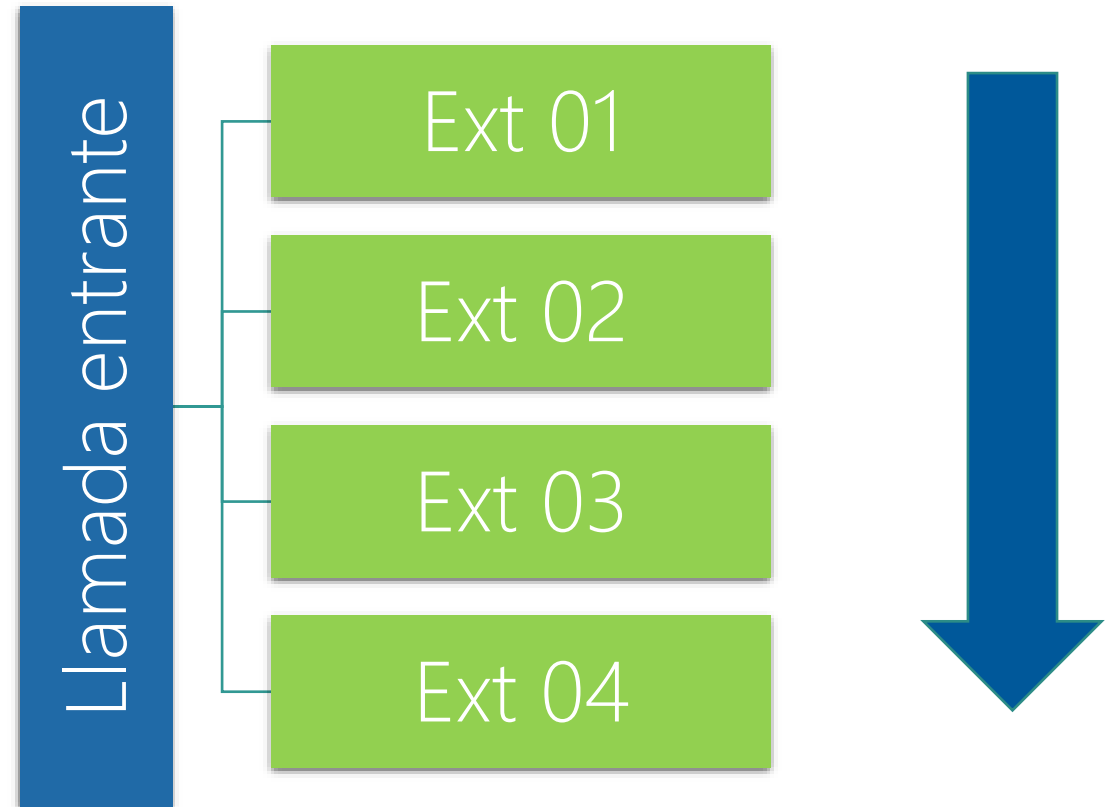
Las colas permiten distribuir las llamadas entre las extensiones que pertenecen a esta con una lógica de asignación configurable. Tomando en cuenta que si todas las extensiones se encuentran ocupadas o no disponibles podrá tener a sus cliente en espera hasta que uno se libere



## TIMBRADO DE ARRIBA - ABAJO

Este timbrado asigna la llamada en un orden específico definido por el cliente.

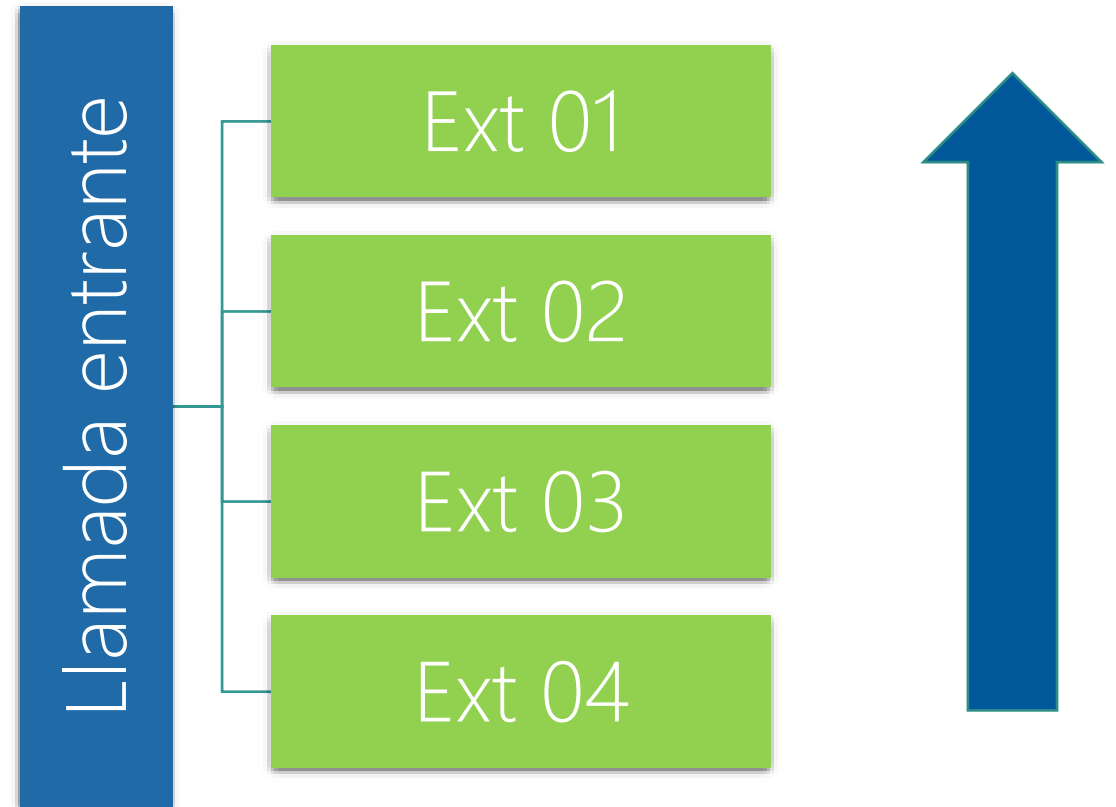
El sistema no asignará llamadas si el agente está ocupado, pausado o no tiene conexión al servidor.



## TIMBRADO DE ABAJO - ARRIBA

Este timbrado asigna la llamada en un orden específico definido por el cliente.

El sistema no asignará llamadas si el agente está ocupado, pausado o no tiene conexión al servidor.

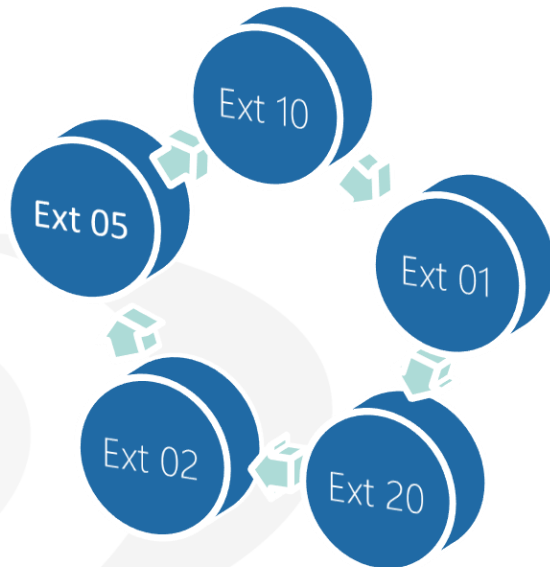


## TIMBRADO ÚLTIMO VA DE ÚLTIMO

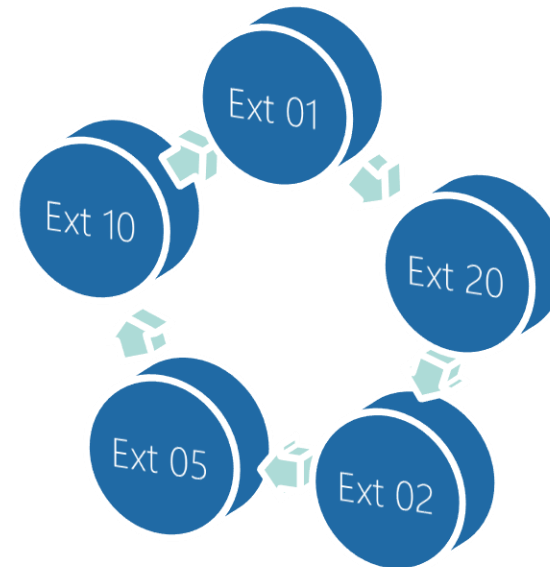
Este timbrado aplica un orden donde la ultima persona en atender una llamada pasa a estar de ultima en la fila para la asignación de la siguiente llamada. Esto sucede siempre y cuando la llamada asignada sea atendida.

El sistema no asignara llamadas si el agente esta ocupado, pausado o no tiene conexión al servidor.

Llamada asignada a 10



Ext 10 paso de ultima a la fila de atención

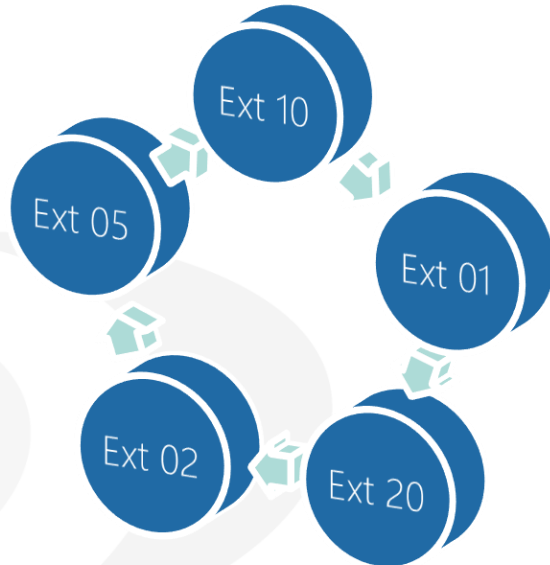


## TIMBRADO ÚLTIMO VA DE PRIMERO

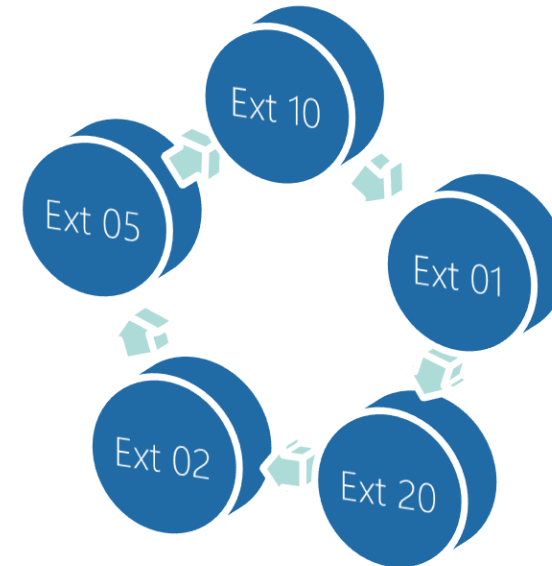
Este timbrado aplica un orden donde la ultima persona en atender una llamada pasa a estar de primera en la fila para la asignación de la siguiente llamada. Esto sucede siempre y cuando la llamada asignada sea atendida.

El sistema no asignara llamadas si el agente esta ocupado, pausado o no tiene conexión al servidor.

Llamada asignada a 10



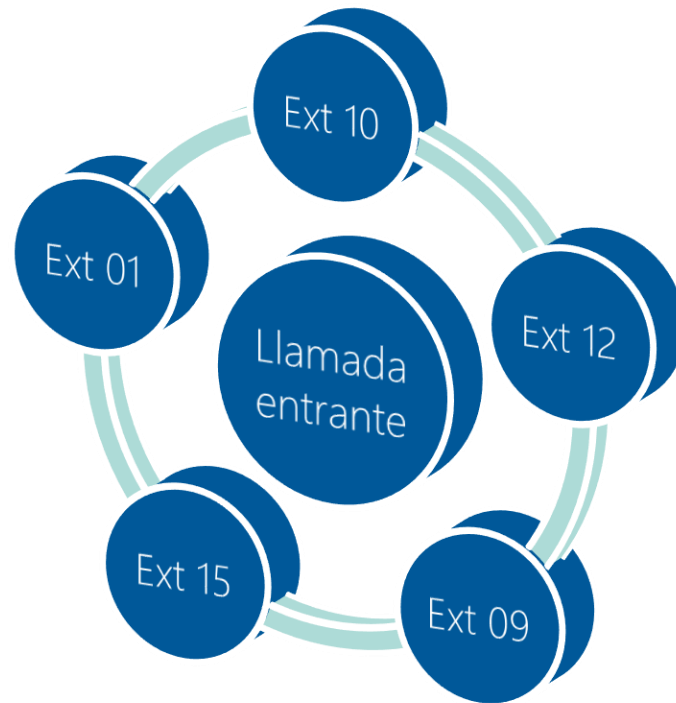
Cuando la extensión 10 quede libre se le asignara la siguiente llamada



## TIMBRADO ALEATORIO

Este tipo de timbrado trabaja bajo la condición como una lotería. Todas las extensiones disponibles entran en una tómbola y el sistema selecciona al azar alguna extensión y le asigna la llamada. No tiene prioridad u orden en la asignación por esta razón puede que una extensión reciba mas de una llamada y algunas no reciban.

El sistema no asignara llamadas si el agente esta ocupado, pausado o no tiene conexión al servidor.





## Contáctenos

Costa Rica +506 4000-4000

México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

[ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)