

## ANEXO

### Servicio de SMS

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de mensajes:	
Cargo Mensual:	
Cargo por mensaje adicional:	
Cargo de configuración:	
Forma de envío de los mensajes:	
Condiciones y términos	<p><b>Cantidad de mensajes:</b> Define la cantidad de mensajes que se pueden enviar a cualquier red nacional por el cargo mensual</p> <p><b>Cargo mensual:</b> Define el cargo mensual que se aplicará a la cuenta por el servicio</p> <p><b>Cargo por mensaje adicional:</b> Define el cargo que aplicará por mensaje adicional al plan contratado</p> <p><b>Cargo de Configuración:</b> Define el cargo de configuración del servicio</p> <p><b>Condiciones de Cobro:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hacia la red del proveedor y CallMyWay enviado con confirmación de entrega</li> <li>Para otras redes no se garantiza la entrega al usuario final ni se cuenta con confirmación de entrega, por tanto, dichos mensajes se cobran por mensaje enviado y no contra confirmación de entrega</li> <li>Esta condición puede variar en la medida que con las otras redes se logre implementar la confirmación de entrega</li> <li>El tiempo de entrega de los mensajes varía en función de las condiciones de red de cada operador</li> <li>Los mensajes entrantes no tienen cargo</li> <li>La red del proveedor y CallMyWay envían mensajes a la red CallMyWay</li> <li>Con los otros operadores no hay certeza del envío de mensajes hacia la red CallMyWay, condición que puede variar con el tiempo.</li> </ul> <p><b>Facilidades de envío, los mensajes se pueden enviar utilizando cualquiera de las siguientes maneras:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Con la interfaz web de CallMyWay disponible a los clientes sin cargo, permite enviar mensajes individuales y masivo es desde un archivo Excel, no tiene cargo adicional.</li> </ul>

- Con nuestro CRM que aparte de las opciones anteriores permite generar formularios de envío, envíos programados y relacionarse con nuestro CRM, entre otros, esta interfaz tiene un cargo según nuestro servicio de CRM.
- Conexión por web service, según el plan contratado puede tener cargo.
- Conexión SMPP establecida directamente con el cliente, según el plan contratado puede tener cargo.

#### Esquemas de Soporte

- Gratuito:
  - De forma remota vía CHAT o mediante llamada.
    - De Lunes a Viernes 7:30 a 18:00 horas
    - Sábado y Domingo: 8:00 a 16:00 horas
  - Emergencias, 24/7: soporte@callmyway.com
- Soporte remoto programado:  
US\$50 la hora o evento
- Soporte remoto de emergencia:  
US\$75 la hora o evento
- Soporte in-situ programado:
  - US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones
- Soporte in-situ emergencia:
  - US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas.

Nombre : \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_