

ANEXO

Canales de conectividad

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad enlaces (especificar: _____)	
Cargo por mensualidad:	
Mensajes incluidos por enlace:	
Cargo por mensaje adicional:	
Cargo por configuración	
Cargo por reconfiguración:	
Gigas de almacenamiento incluidos:	
Cargo por Giga de almacenamiento:	
Condiciones y términos	Cantidad de enlaces (mensualidad): Define la cantidad de enlaces según el servicio contratado, que puede ser entre otros: Whatsapp, SMS, correo, Facebook, LinkedIn, etc. El servicio SMS se puede contratar de una vía o dos vías, únicamente el de dos vías requiere contratar enlaces. Mensajes incluidos: Es la cantidad de mensajes que incluye cada servicio por mes. Cargo adicional por mensaje: Es el cargo por mensaje adicional. Cargo de Configuración: Define el cargo para ejecutar las configuraciones requeridas y dejar el servicio funcional. Cargo de re-configuración: Define el cargo por reconfiguración, en caso de que el servicio se bloquee por algún motivo no atribuible a SCM. Gigas de almacenamiento incluidos: Define los Gigas de almacenamiento incluidos con el servicio. Cargo por Giga de almacenamiento: Define el cargo mensual por giga de almacenamiento en los servidores de SCM.

	Notas: En caso de contratar más servicios se agregan hojas adicionales. Recisión del servicio: Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos: • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM. • Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna. Esquemas de Soporte: • Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: (UTC-06:00) Centroamérica. Lunes a viernes: de 6:00 am a 8:00 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Emergencias 24/7: soporte@callmyway.com • Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento • Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)
--	--

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____