

## ANEXO IsMyPeers

| PLAN CONTRATADO:                         |   |
|--|---|
| Cantidad de extensiones:                 |   |
| Equipo mediador líneas regulares (tipo): |   |
| Equipo mediador líneas móviles (tipo):   |   |
| Equipos mediadores (Mensualidad):        |   |
|  |   |
| Cargo de configuración (Total)           |   |
| Cargo mensual (Total)                    |   |
|  |   |
| Condiciones y términos                   | <p>Cantidad de canales de interconexión directa:<br/>Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión directa</p> <p>Cantidad de canales de interconexión indirecta:<br/>Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión indirecta, requiere de equipos mediadores.</p> <p>Equipo mediador líneas regulares (tipo):<br/>Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de canales y tipo (Análogos o E1/T1).</p> <p>Equipo mediador móviles regulares (tipo):<br/>Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de líneas celulares requeridas.</p> <p>Equipos mediadores (mensualidad):<br/>Define el mensual aplicable para el o los equipos mediadores a utilizar.</p> <p>Cargo de Configuración:<br/>Define el cargo para ejecutar las configuraciones requeridas y dejar el servicio funcional.</p> <p>Cargo de Mensual:<br/>Define el cargo mensual por el servicio.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el servicio IsMyPeers no se incluye el cargo de</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>las llamadas telefónicas, sean estas por Interconexión directa o no.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El cargo por las reconfiguraciones se analiza caso por caso. El cargo varía según magnitud y complejidad.</li><li>• Horas de soporte regular:<ul style="list-style-type: none"><li>○ De Lunes a Viernes 7:30 a 18:00 horas</li><li>○ Sábado y Domingo 8:00 a 16:00 horas</li></ul></li><li>• Emergencias, 24/7: <a href="mailto:sosporte@callmyway.com">sosporte@callmyway.com</a></li><li>• Soporte programado: 24/365</li></ul> |
|--|---|

Nombre: \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_