



¿Requiere de una plataforma inteligente de gestión remota para sus equipos técnicos y comerciales?

CallMyWay le ofrece 360 OmniCanal CRM/Contact Center, que incluye **todo** lo que usted requiere:

- Plataforma de Contact Center
- Customer Relationship Management o CRM
- Sistema de Tiquetes en Línea
- Ambiente OmniCanal
- Telefonía sobre Microsoft Teams, WebRTC o SIP





BENEFICIOS

Mida la Productividad de sus Equipos

360 OmniCanal CRM/Contact Center le permite monitorear en tiempo real y en retrospectiva las gestiones realizadas por los agentes.



Incremente la cobertura de su empresa

Mediante 360 OmniCanal CRM/Contact Center usted puede implementar campañas comerciales de forma automatizada mediante: llamadas, WhatsApp, o correo electrónico y a la vez medir en todo momento el resultado alcanzado.



Inteligencia empresarial

Con 360 OmniCanal CRM/Contact Center su empresa contará con información siempre a la mano sobre todas las interacciones sostenidas con sus clientes y contactos por medio de los canales activos. A la vez se integra con las Bases de Datos internas de su empresa.

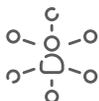


Autogestión y Control Justo a Tiempo

Con 360 OmniCanal CRM/Contact Center resulta muy sencillo asignar tareas a los agentes y posteriormente monitorear su cumplimiento. En adición, los agentes se autogestionan dado que pueden visualizar sus tareas pendientes mediante un panel único y normalizado.



FUNCIONALIDADES



Ambiente Omnicanal

El Agente accede a información asociada a un contacto en ambiente OmniCanal y la proveniente de las Bases de Datos externas / internas, las cuales se integran mediante métodos normalizados:(HTTP, XML, HTML5, etc.)



Traje a la Medida y Parametrización

360 OmniCanal CRM/Contact Center se parametriza a la medida en aspectos tales como: Pausas de los Agentes, Formularios de Atención, Formatos para los Reportes, SLA requerido para sus métricas.



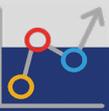
Interfaz única y amigable

El Agente podrá atender a los clientes y contactos en ambiente Omnicanal. Se cuenta con un repositorio único de todas las interacciones realizadas a través de dichos canales.



Desarrollo de nuevas funcionalidades

CallMyWay cuenta con un equipo de innovación y desarrollo interno, que permite atender requerimientos específicos de cada clientes y calendarizar dichos desarrollos especiales.



VERSATILIDAD

360 OmniCanal CRM/Contact Center incorpora la interface telefónica de su preferencia, ya sea sobre Microsoft Teams, WebRTC o mediante telefonía SIP nativa de CallMyWay.

Llamada vía Microsoft Teams

Llamada vía telefonía SIP



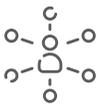
SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

De forma complementaria a la utilización de 360 OmniCanal CRM/Contact Center usted puede enriquecer aún más su operación agregando cualquiera de los siguientes Servicios de Valor Agregado que resulten de utilidad.



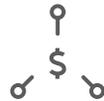
MODELO COMERCIAL

ACTIVACIÓN



360 OmniCanal CRM/Contact Center

Este cargo aplica una sola vez, y su monto varía acorde con la complejidad e integraciones requeridas por el cliente. En el mismo se incluye la capacitación inicial a los supervisores y agentes.



Canales Requeridos

Acorde con la preferencia del cliente es posible activar canales tales como WhatsApp, Correo Electrónico, y otros. Por lo que aplica un cargo de activación por cada canal activado. El canal de Telefonía y Chat no tienen cargo de activación.



Desarrollos Personalizados

En caso de que el cliente requiera de un desarrollo personalizado, este se analiza y calendariza por nuestro equipo interno de innovación. El cargo, es acorde con el alcance y complejidad del mismo.

MENSUAL



360 OmniCanal CRM/Contact Center Agentes y Supervisores Logeados

360 OmniCanal CRM/Contact Center define un cargo por agente y/o supervisor, este únicamente se factura si el usuario se logueó al menos 1 vez en el mes.



Canales Activos

De igual forma aplica un cargo mensual por los Canales de Atención que se adquieran.



Consumo Telefónico

Con base a las tarifas publicadas en www.callmyway.com, y el consumo correspondiente se genera una factura mensual de este servicio.

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

En CallMyWay sabemos que nuestros clientes son nuestra razón de existir, por lo tanto, contamos con un servicio de soporte de primer nivel para atender cualquier consulta o situación que se le pueda presentar con su servicio, por lo tanto, ponemos a su disposición nuestros diferentes canales de comunicación y atención.

[Cuenta Nueva](#)[Recuperar Contraseña](#)[Inicio](#)[Acerca de Nosotros](#)[Tarifas](#)[Documentos](#)[Calidad](#)[Asistencia en Línea](#)[Click to call](#)[40004000](#)

CONTACTO

Email: soporte@callmyway.com | ventas@callmyway.com

WhatsApp: +506 4000 - 4000

www.callmyway.com



México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

Costa Rica +506 40004000

Chile +56 227609072

Colombia +57 15189663

Canadá +1 6134168671

Panamá +507 8366060

Perú +51 16409850

Guatemala + 502 (2) 3750299

El Salvador +503 (211) 30412

Rep. Dominicana +1 (829) 9466346

