



# Portafolio de Servicios

Innovación continua

- 1 Sobre CallMyWay
- 2 Servicios de Telefonía – Cobertura Global
- 3 Core CallMyWay
- 4 Experiencia de Usuario Final
- 5 Servicios de Contact Center y CRM Omnicanal
- 6 Portafolio de Servicios CallMyWay
- 7 Soporte y Operación de los Servicios
- 8 Topologías de Referencia
- 9 Grupo empresarial CallMyWay





CallMyWay es un Operador de amplia Trayectoria y Cobertura Global:

- I. Pionero en el desarrollo de servicios de Telefonía sobre Internet.
- II. Acuerdos en más de 60 países a nivel Global.
- III. Ofrecemos un SLA de un 99.97% en nuestros servicios de telefonía, gracias a una plataforma resiliente y confiable.



Ofrecemos alta calidad y tarifas inmejorables gracias a que contamos con:

- I. Equipamiento de última generación.
- II. Convenios de interconexión con operadores de primer nivel mundial.

## Misión

Desarrollar una empresa eficiente, empática y rentable, que perdure en el tiempo.



Estamos dispuestos a sacrificar las utilidades a cambio de la satisfacción de nuestros clientes.



Solucionamos las necesidades tecnológicas del mercado, de forma innovadora.

## Visión

Garantizar la excelencia en cada uno de los servicios brindados, excediendo las expectativas de nuestros clientes, con el objetivo de generar ingresos estables y sostenibles en el tiempo, en un ambiente agradable.



Garantizamos la calidad y la excelencia en el servicio brindado.



Tratamos con respeto a clientes, colaboradores y proveedores.

# Factores de éxito



Servicios de Telefonía,  
Cobertura Global

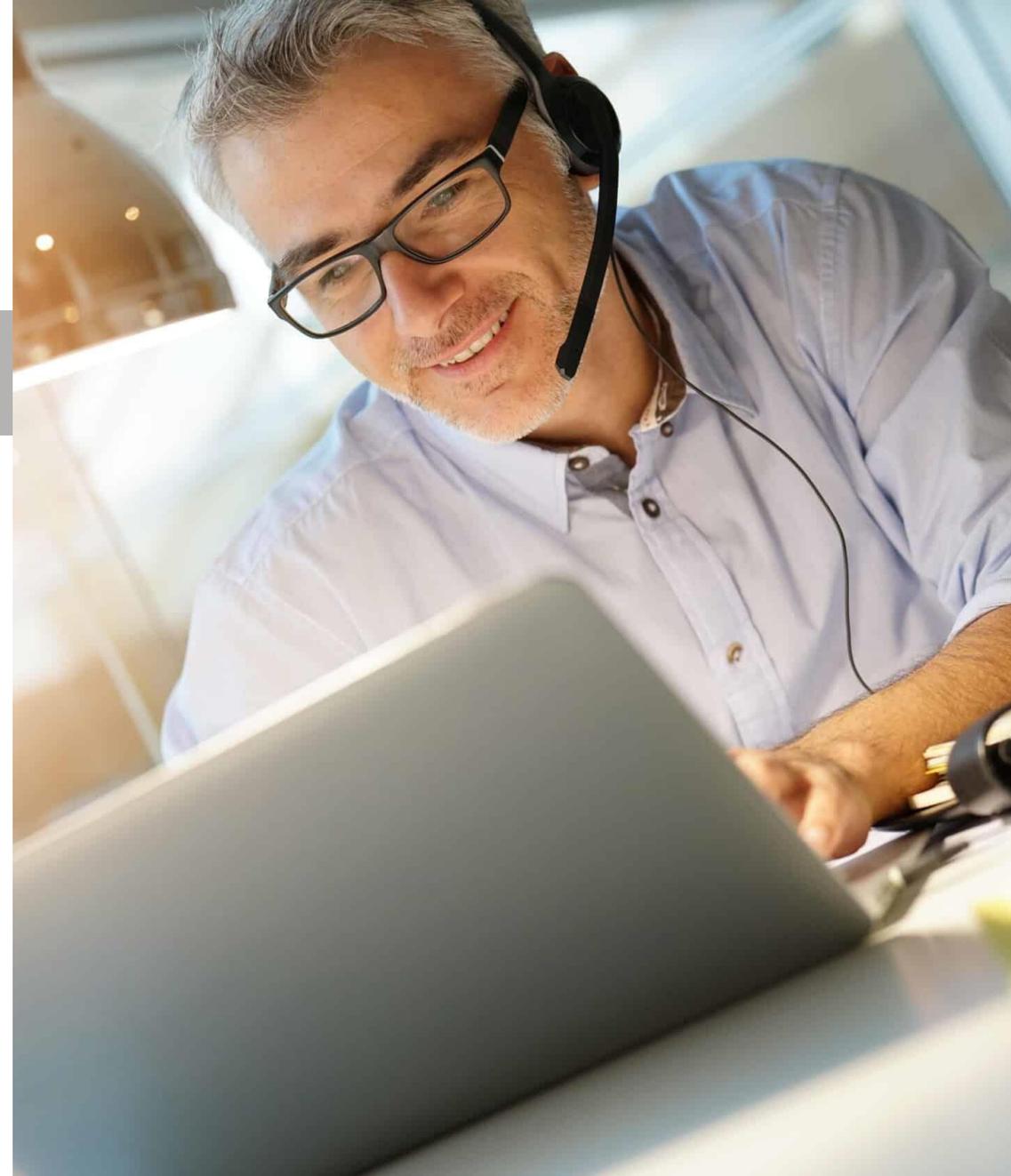
**800**  
SERVICIO  
COBRO REVERTIDO

**Números  
Telefónicos**  
LOCALES E INTERNACIONALES

## Servicios Telefónicos sobre Internet

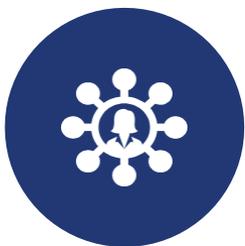
### Servicio de llamadas telefónicas

- Costa Rica:  
Regulados por SUTEL y por el régimen de protección al usuario final.
- Tarifas competitivas para más de 60 países a nivel global.
- Dentro de la red CallMyWay: Servicio sin cargo alguno.
- Opera sobre cualquier red Internet, se recomienda activar Calidad de Servicio en los elementos de borde.



## Cuenta Maestra

Dentro de la oferta de servicios de CallMyWay y una de sus principales ventajas, es que se ofrecen todos los servicios y funcionalidades dentro de una única Cuenta Maestra, con las siguientes características:



Cantidad ilimitada de servicios y funcionalidades en la cuenta.



Toda la información se comparte en línea, y en tiempo real.



Cantidad ilimitada de llamadas simultáneas en la cuenta, con posibilidad de identificar al que realiza la llamada sea entrante o saliente.



## Servicio 800



Mediante el Servicio 800, sus clientes o contactos le llamarán de forma gratuita, la llamada se carga a la cuenta CallMyWay de su empresa.

### Beneficios

- Facilita el Servicio al Cliente  
De tal forma que se facilita realizar consultas, pedidos y sugerencias.
- Cobertura Geográfica Ilimitada  
Sus clientes pueden llamarle desde cualquier sitio.



## Números telefónicos



**NÚMEROS  
Telefónicos**  
LOCALES E INTERNACIONALES

Se ofrecen, números telefónicos, con numeración local en más de 60 países. Sus clientes y contactos le llamarán a números locales.

### Beneficios

- Amplia cobertura internacional

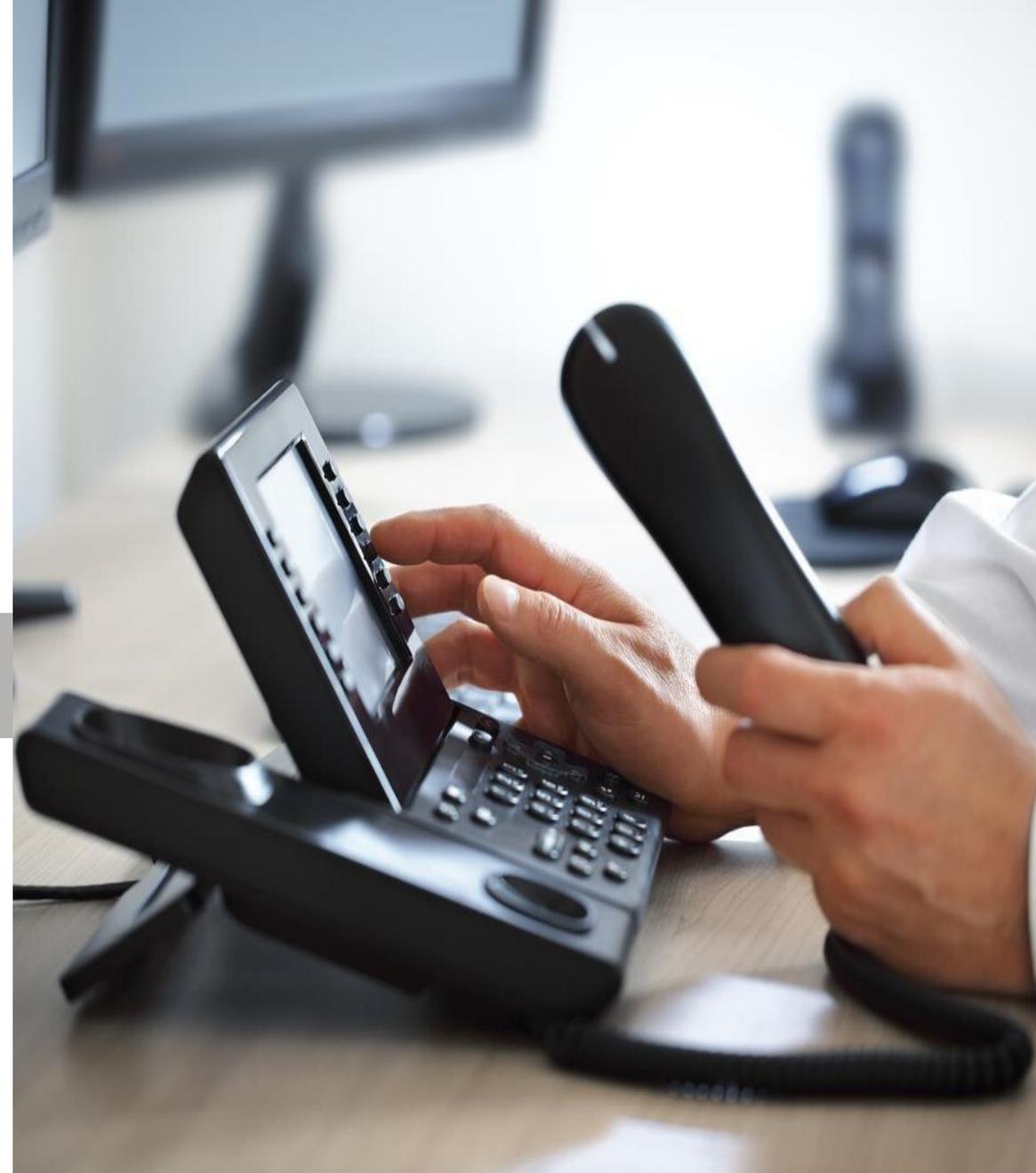
Cuenta con cobertura en hasta 60 países a nivel mundial.

- Número personalizado

Es un número único, línea local, que se puede redireccionar a cualquier parte del mundo donde CallMyWay cuente con acuerdos.

- Portabilidad Numérica en múltiples países a nivel global

Se pueden portar a CallMyWay, números de otros proveedores siempre que los acuerdos estén disponibles.



Core CallMyWay



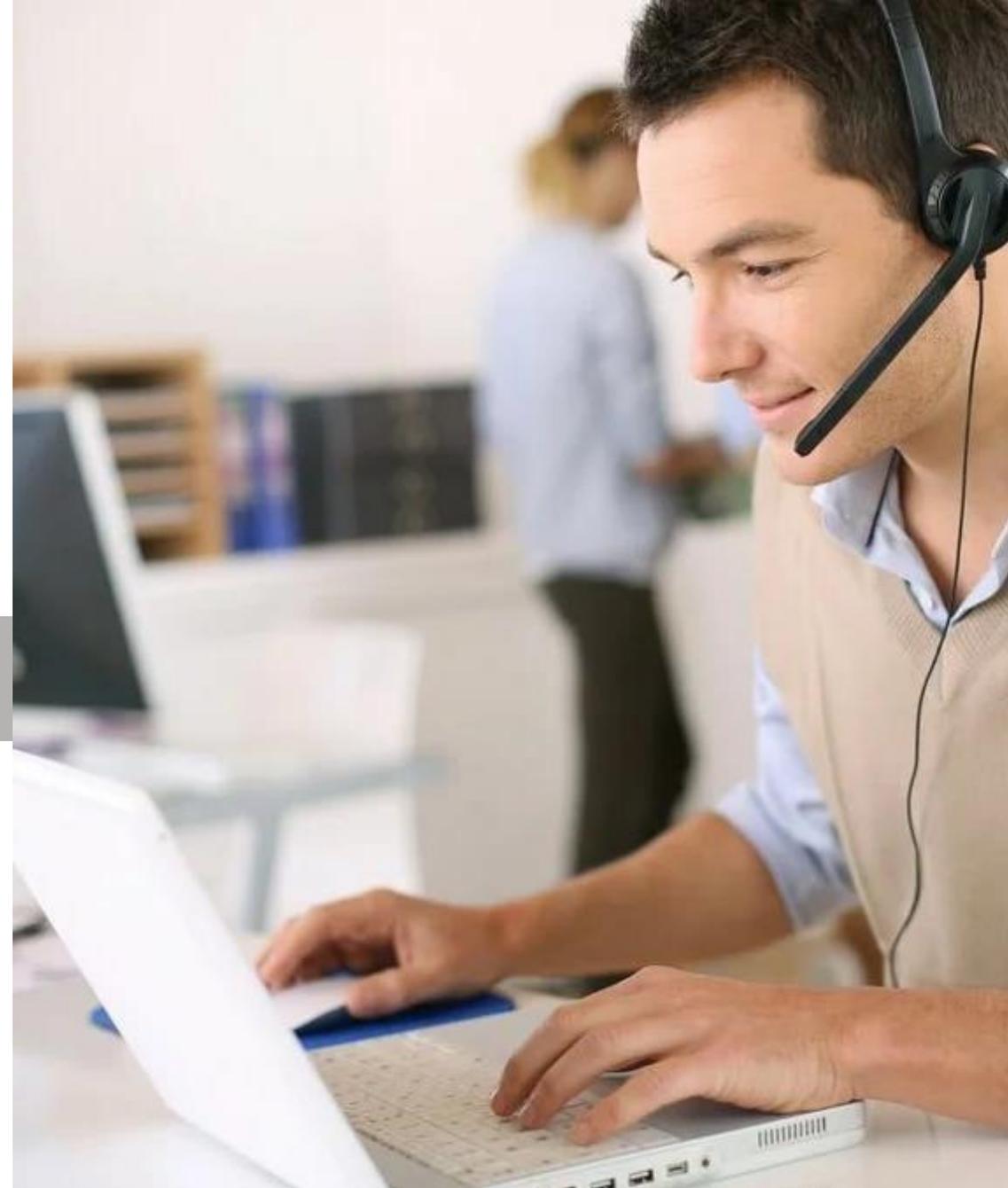
## Conmutador en la Nube



Conmutador Telefónico virtual, rico en funcionalidades y reportes, con crecimiento y cobertura geográfica sin límites. Incluye, múltiples funcionalidades adicionales tal como el Sistema interactivo de voz (IVR) y gestión de colas.

### Beneficios

- Optimiza su presupuesto de tecnología y telecomunicaciones  
No requiere inversión en: Central Telefónica, troncales ni en los cargos operativos que esto representa.
- Garantiza altos estándares de servicio  
Se monitorea la calidad de servicio en tiempo real.
- Inteligencia de Negocios  
Reporte diario sobre la atención de llamadas entrantes, entre otros múltiples reportes.



## Grabación de llamada



Se ofrece el servicio de grabación de llamadas junto con: la búsqueda, selección, escucha y calificación de los audios para efectos de control de calidad.

### Beneficios

- Usted decide, qué desea grabar y cuándo  
Se activa y desactiva el servicio para las extensiones que se desee grabar.
- Facilidad de uso  
Puede escuchar en línea o realizar descargas en tiempo real.
- Seguridad  
Para efectos de trazabilidad y seguridad se almacena un historial de escuchas y descargas.



## Encuesta Automática Multipregunta



Le ofrecemos el servicio de encuestas automática, mediante el cual puede realizar encuestas a sus clientes o listas de contactos.

### Beneficios

- Personalización de preguntas y opciones de respuesta  
Soporta hasta 50 preguntas.
- Seguridad y confiabilidad  
Las respuestas quedan almacenadas para posterior consulta.
- Simplicidad  
Los clientes responden la encuesta con el teclado telefónico.



## Click2Call



Mediante Click2Call® sus contactos o clientes pueden generar llamadas telefónicas sin cargo para quién realiza la llamada desde la página web de su empresa.

## Beneficios

- Es una solución escalable tanto en capacidad como en dimensionamiento de la solución.
- Click2Call complementa y en la mayoría de los casos supera las interacciones con los clientes mediante Chats o Chatbots ya que la interacción es en tiempo real y genera una relación de confianza.



## Fax2Mail



Mediante números CallMyWay, se ofrece recibir llamadas en formato FAX y convertirlas a formato digital (correo electrónico) y viceversa.

### Beneficios

- **Economía**

Los cargos por el servicio se asocian a la duración de la llamada. Aplica un cargo inicial de configuración, y una mensualidad.

- **Seguridad en el envío**

En caso de que el FAX no haya sido enviado en su totalidad, el servicio reintenta enviarlo a partir de dónde quedó el intento anterior y si no se logra se envía una notificación al correo del cliente.

- **Confiable**

Una vez que se envía el fax exitosamente, el remitente recibe una confirmación del correo enviado.



## Música en espera



### Beneficios

- Música en espera genérica:

Contamos con una serie de grabaciones genéricas que pueden escuchar sus clientes mientras esperan a ser atendidos.

- Música en espera personalizada:

Si lo prefiere, nos puede facilitar su grabación personalizada, de manera que mientras sus clientes esperan a ser atendidos pueden escuchar su propia publicidad o anuncios que le interesa que sus clientes escuchen.



## Voceo



CallMyWay ofrece el servicio de Voceo, mediante la plataforma de preferencia del cliente, ya sea Software de Voceo o mediante Multicast desde dispositivos telefónicos.

## Beneficios

- Simplicidad y Agilidad de Configuración.
- Notificaciones Programadas de acuerdo con sus preferencias.
- Voceo sobre Parlantes en el sitio de interés.
- Configuración personalizada con Música de Fondo.





# Experiencia de Usuario Final



Dispositivos telefónicos ofrecidos:

**Yealink**

**GRANDSTREAM**

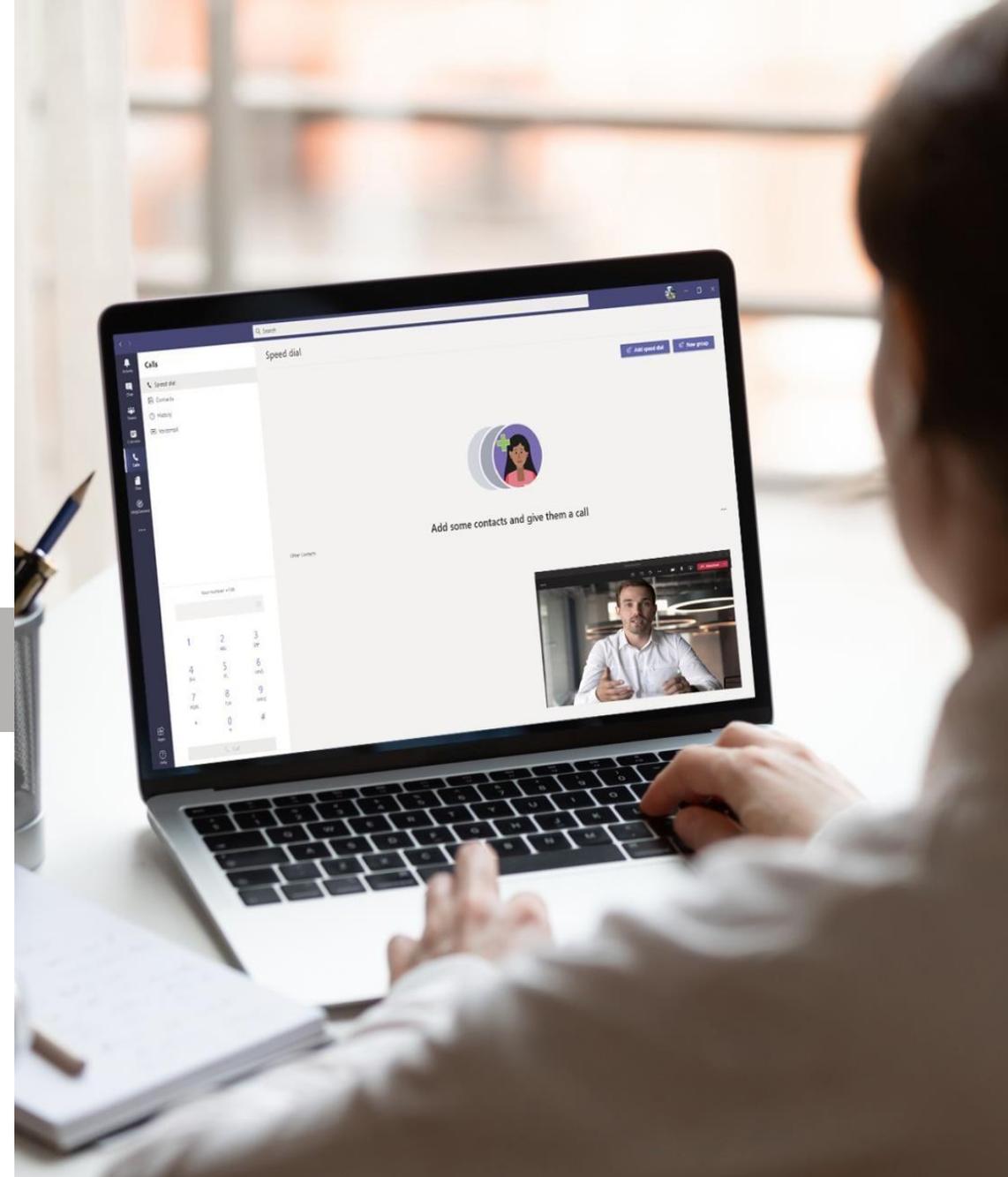
# Telefonía Corporativa Microsoft Teams



Se brinda el servicio de telefonía con conexión a la red pública telefónica, local o global, desde los aplicativos de Microsoft Teams, de forma nativa y transparente.

## Beneficios

- **Ahorro**  
Puede prescindir de su sistema actual de central telefónica, y los costos operativos asociados.
- **Solución estable, redundante y robusta**  
Permite establecer canales de voz y extensiones acorde con su escala y plan de crecimiento.
- **Cobertura global y soluciones a la medida de su empresa para mantener su plan de marcación actual.**



# Colaboración y Productividad Empresarial



Servicio de Colaboración y Productividad corporativa, de manera que no importa dónde usted se encuentre, ni que dispositivo desee utilizar, usted siempre estará comunicado toda vez que cuente con, adecuado, acceso al Internet.

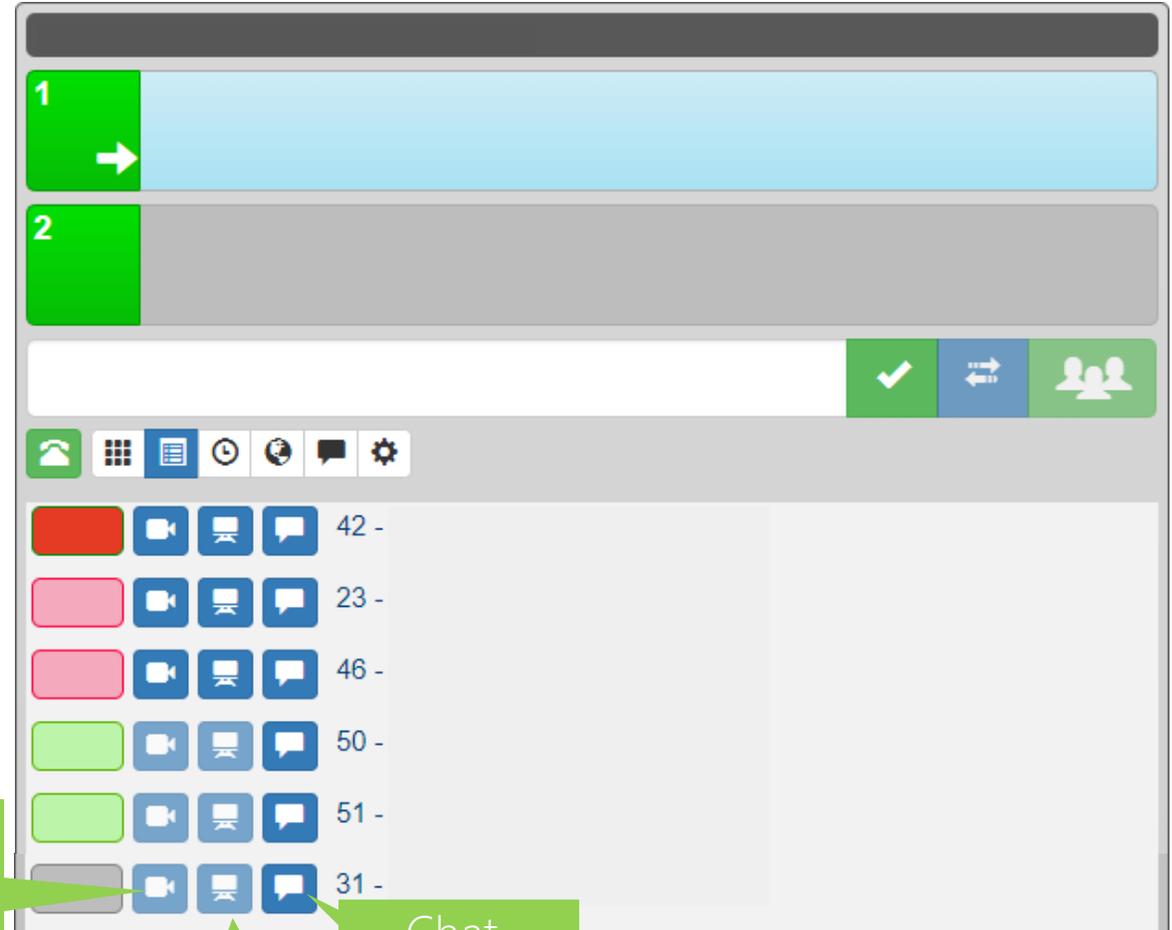
## Funcionalidades

- Llamada individual o grupal
- Transferencia de llamada
- Teléfono de Operadora
- Follow me
- Integración a Conmutador en la Nube
- Integración a reportería de CallMyWay®
- Grabación de llamadas
- Tarificación
- Videollamada
- Videoconferencia
- Desktop Sharing
- Chat grupal e individual
- Integración con Google Contacts, Google Calendar, y Google Drive
- Movilidad
- Aplicación para plataformas móviles y PC Windows
- Comunicación encriptada



# IsMyPeers de CallMyWay

- El terminal IsMyPeers de CallMyWay es una solución que funciona sobre los navegadores Chrome y Mozilla, por lo que no es necesario instalar aplicación alguna.
- Conversaciones encriptadas de extremo a extremo, opera sobre HTTPS por lo que las conversaciones operan encriptadas extremo a extremo.
- Basta con ingresar a la cuenta de CallMyWay con los respectivos credenciales desde cualquier parte del mundo.



Navegadores Soportados



Video Conferencia

Compartir

Chat

## Dispositivos telefónicos certificados por Microsoft Teams



MP54



MP56



MP58



VP59

## Diademas certificadas por Microsoft Teams



UH36



WH62



WH63

## Barras de Colaboración y Altavoces certificados por Microsoft Teams



A20



VC210



CP700



CP900

# Sistema de Salas certificadas por Microsoft Teams



MVC940



MVC840



MVC640

# Teléfonos SIP



SIP-T21P



SIP-T27G



SIP-T29G



SIP-T46S



W60P (W60B - W56H)



W53H



VP59



CP960



Servicios de Contact Center y  
CRM OmniCanal



## 5 360 OmniCanal® CRM y Contact Center



Contact Center y CRM OmniCanal, integrado de forma nativa a la telefonía CallMyWay, ofrece campañas y amplia reportería y métricas.

### Beneficios

- **Optimiza su inversión**  
Integra multiplicidad de canales en ambiente OmniCanal: Telefonía, Enlace Whats App, MailMyWay, WebChat, WebDial, entre otros.
- **Servicio Alineado con sus objetivos empresariales**  
Ofrece una amplia reportería útil para la toma de decisiones y su inteligencia de negocios.
- **Servicio OmniCanal y Gestión Inteligente**  
Trazabilidad de la gestión por medio de un panel único e intuitivo que integra todos los Canales de Atención.



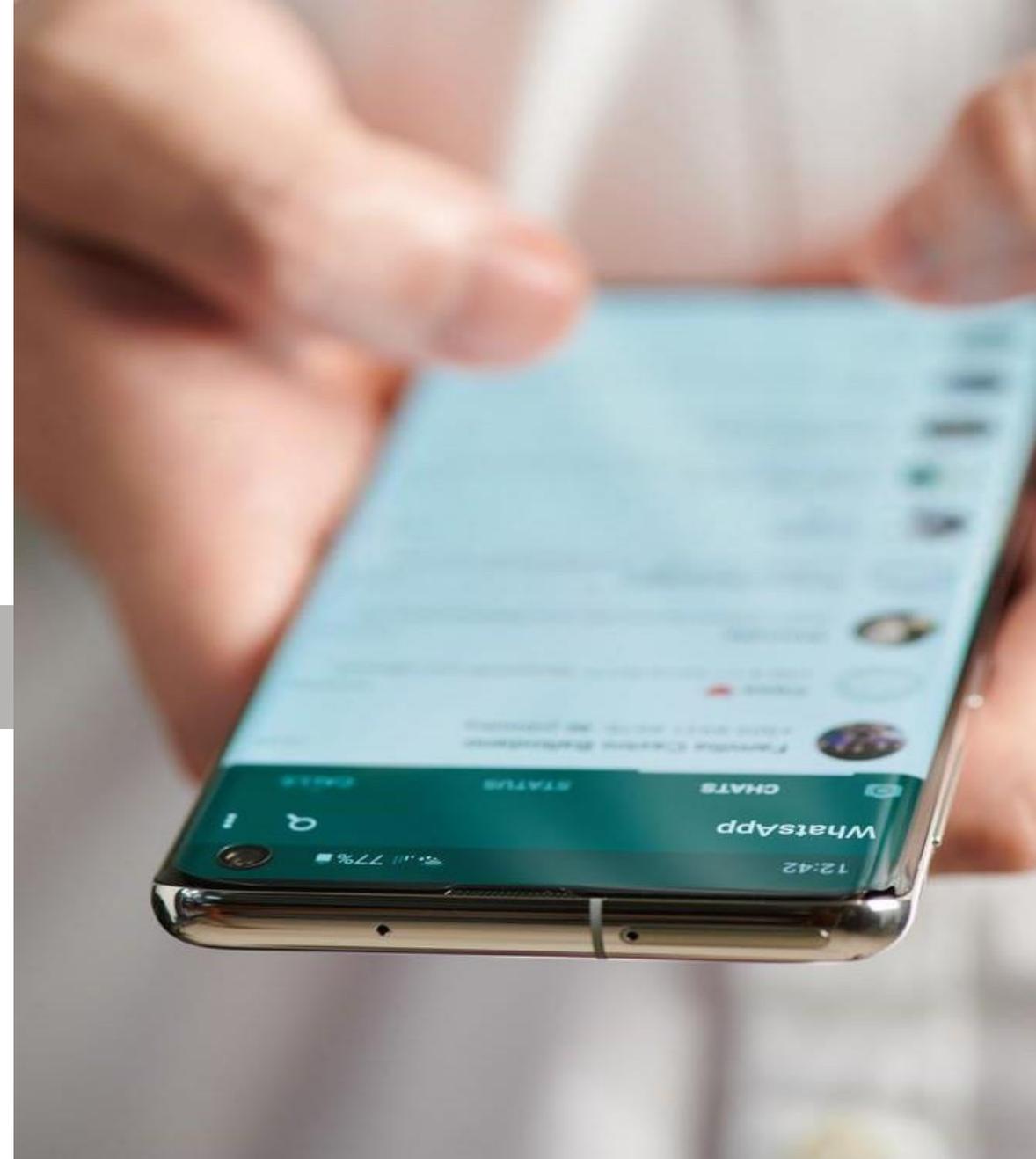
## 360 OmniCanal® Canales de Atención



CallMyWay ofrece una extensa gama de Canales de Atención los cuales se integran nativamente con el servicio 360 OmniCanal CRM/Contact Center

### Beneficios

- Mejora la experiencia de sus clientes y contactos finales Se envían mensajes personalizados por cliente y contacto.
- Planifica, y aumenta la efectividad de sus Campañas Usted decide el momento de envío, los canales seleccionados, y el contenido de los mensajes.
- Monitorea la atención brindada, en tiempo real y en retrospectiva Riqueza en reportería y seguimiento de sus campañas.



## IsMyContact

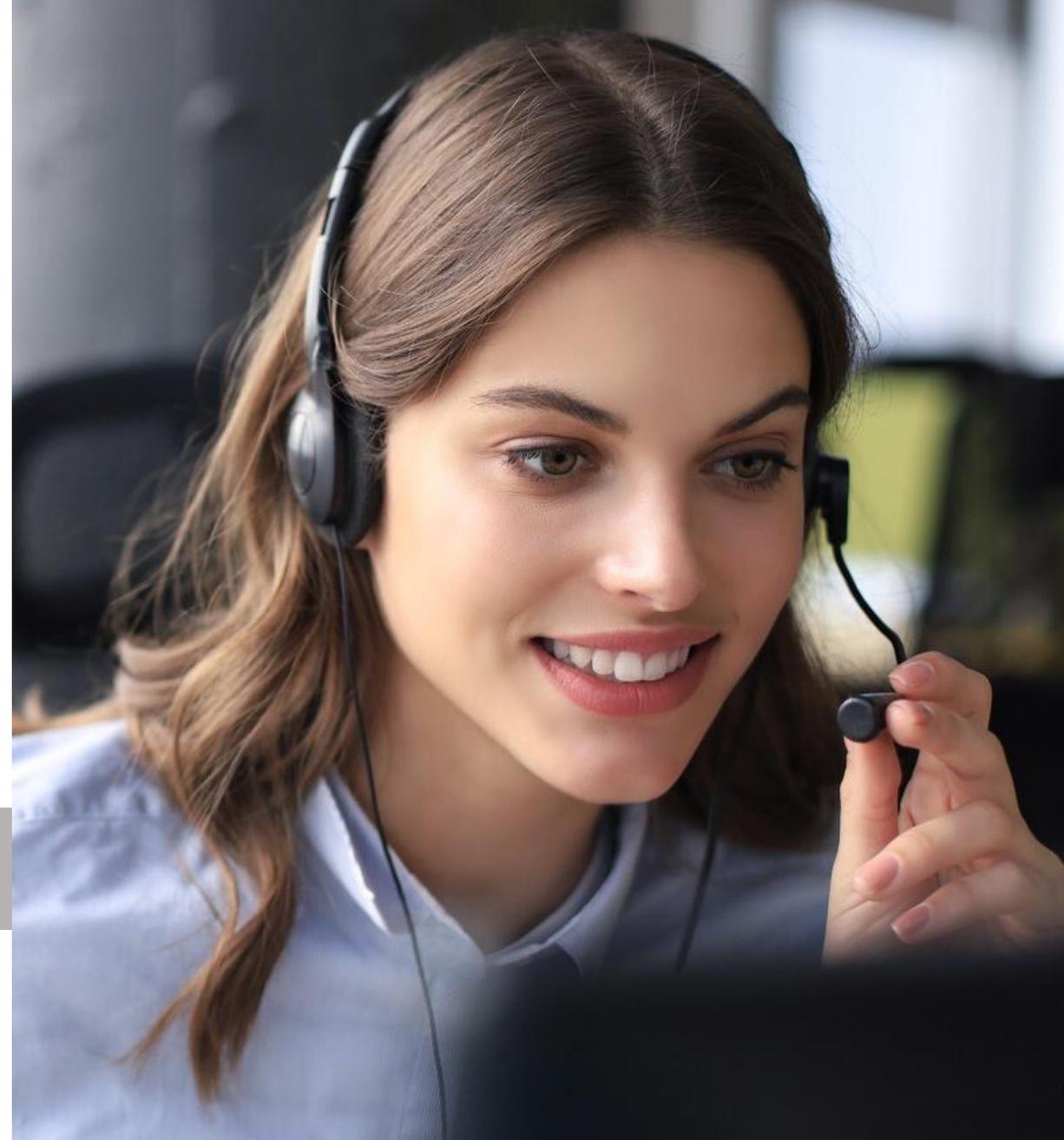


IsMyContact es un conector para usuarios de Microsoft Dynamics 365 y permite

- Recibir y enviar llamadas dentro de su organización y a la red pública telefónica.
- Brindar un trato personalizado ya que se identifica quién le está contactando.
- Contar con reportes en línea de llamadas o contactos entrantes y salientes.

## Beneficios

- Inteligencia de negocios
- Incremente la productividad empresarial
- Asegure un trato personalizado





Solución de Contact Center, integrado de forma nativa a la telefonía CallMyWay, ofrece campañas, amplia reportería y métricas.

## Beneficios

- **Control de la operación**  
Le permite contar con un Dashboard de productividad por agente.
- **Servicio Alineado con sus objetivos empresariales**  
Ofrece una amplia reportería útil para la toma de decisiones y su inteligencia de negocios.
- **Movilidad para el agente y supervisores**  
Los agentes pueden disfrutar de las funcionalidades de 180 Contact Center desde la comodidad de su hogar.



# Integración de servicios CallMyWay



# Integración de servicios



Operación resiliente  
y confiable

## Centro de Atención CallMyWay

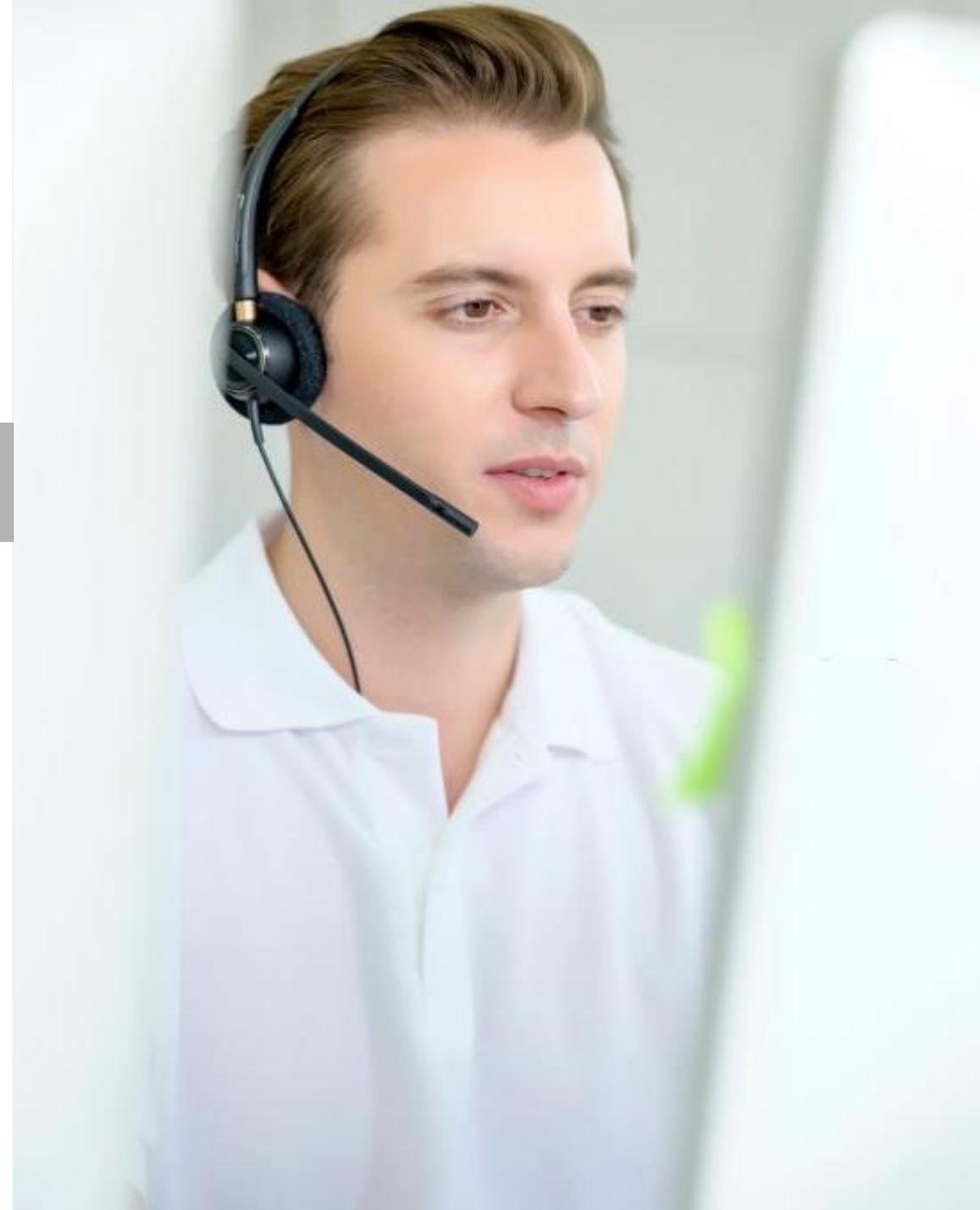
### Canales de Atención

Brindamos soporte a nuestros clientes por diversidad de canales, nuestra prioridad es su satisfacción:

- Telefónico: +506 4000-4000 | +5255 4170-8422 | +1 305 644 5535
- Chat en línea y tiempo real: [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)
- Mediante Tiquetes de reporte de avería: [soporte@callmyway.com](mailto:soporte@callmyway.com)

Otros servicios:

- Recuperación de clave olvidada.
- Recarga automatizada por saldo bajo.
- FAQ en sitio de Internet: [www.Callmyway.com](http://www.Callmyway.com)



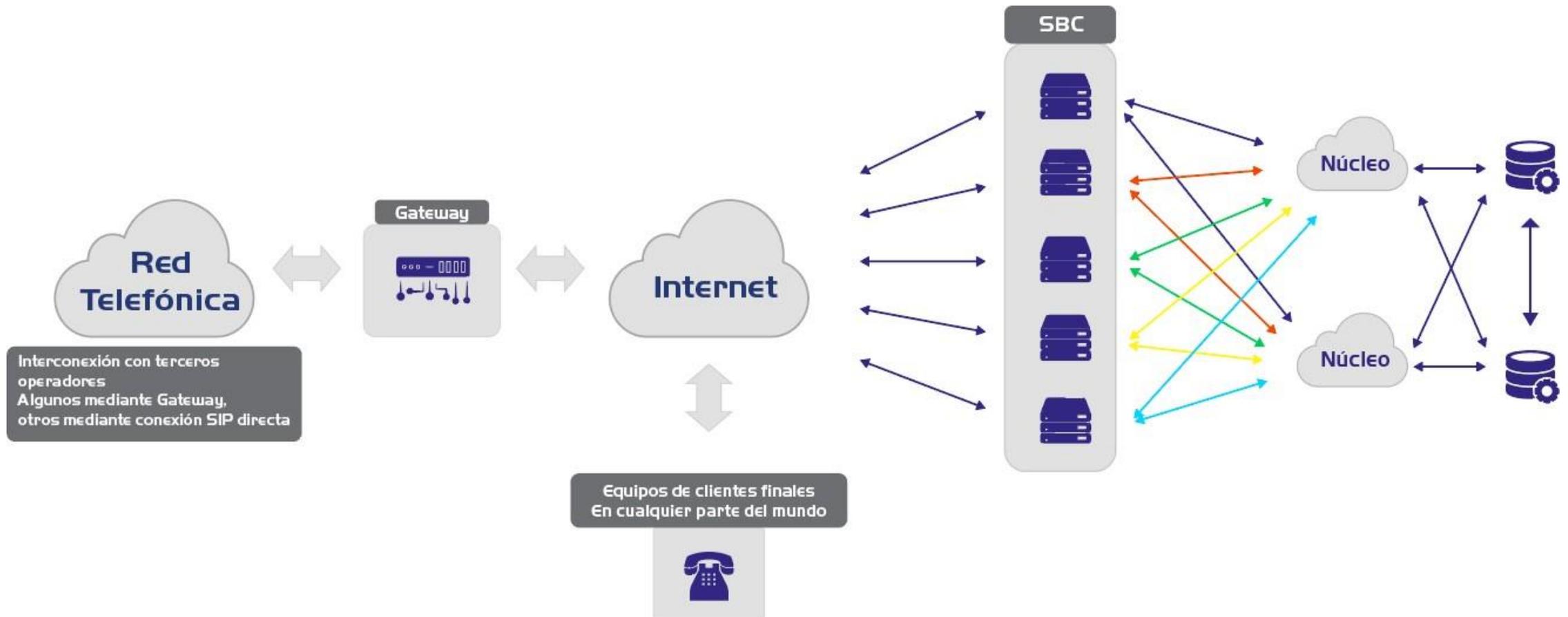
Le ofrecemos una operación resiliente y confiable

## Características

- Componentes independientes
- Dos instancias –CORE- simultaneas
- SoftSwitch Distribuido
- Capacidad de soportar ataque DDOS masivo
- Componentes simultáneos
- Conexión mediante Intranet de nuestros servidores



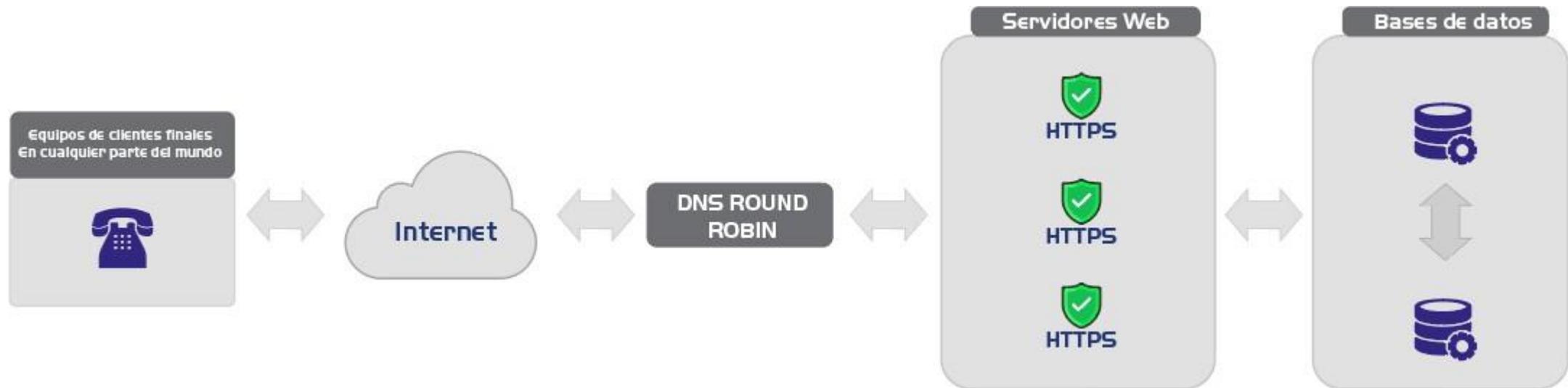
# Topología de la Red VoIP



- El núcleo o «core» de CallMyWay opera en modo de redundancia activa con dos núcleos operativos.
- El núcleo no es visible desde el Internet
- El núcleo se conecta a las bases de datos para efectos de registro, autenticación y cobro, las bases de datos no son visibles desde el Internet

# Topología de la Red HTTPS

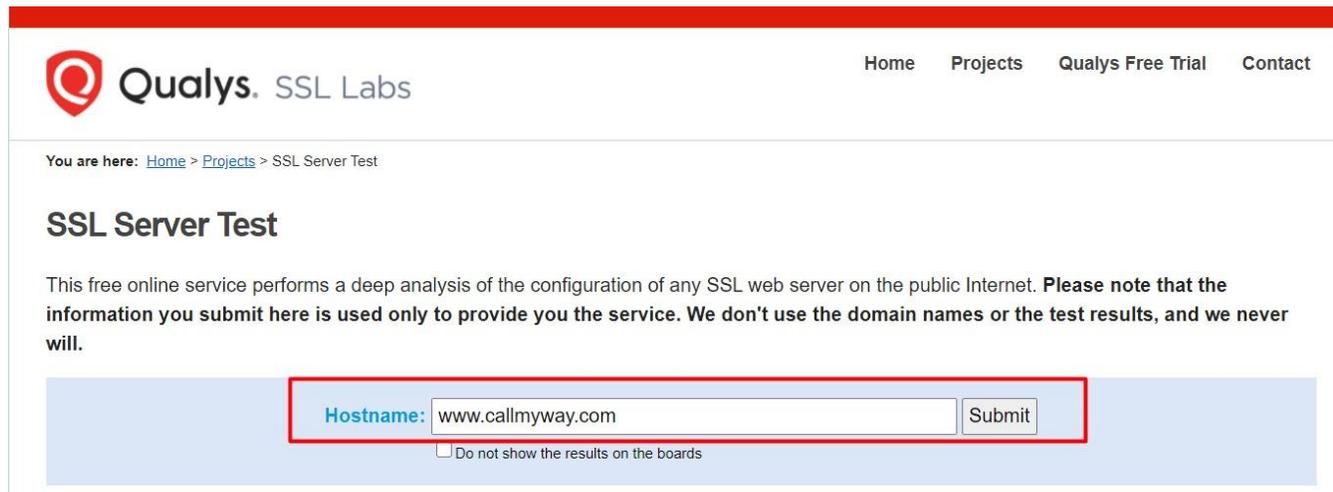
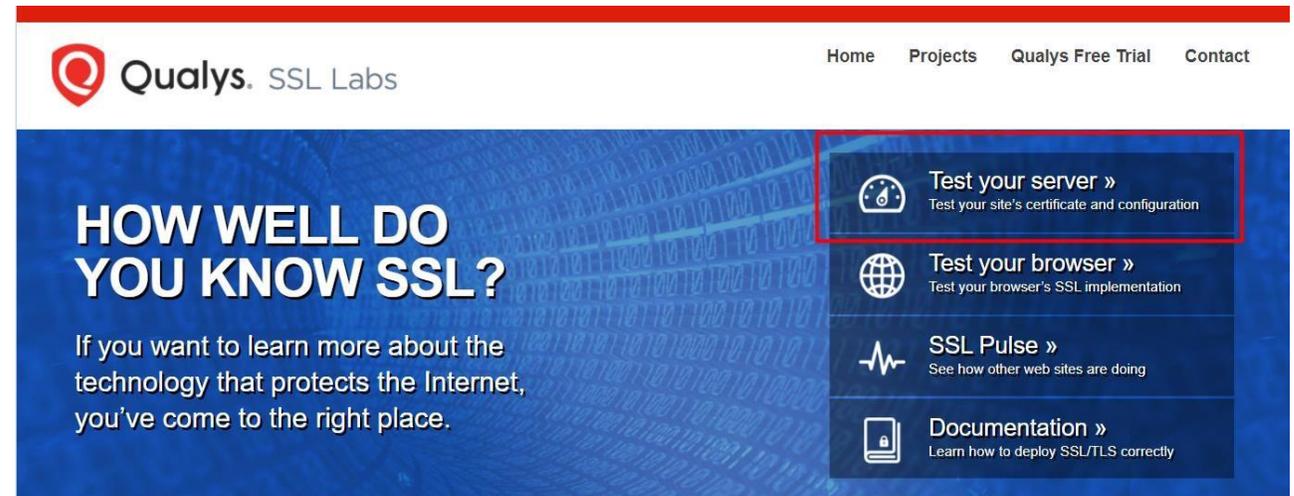
- El sitio HTTPS opera con múltiples servidores
- La carga en los servidores se distribuye mediante el protocolo de consulta DNS Round Robin
- Las bases de datos operan con redundancia y respaldos
- Las bases de datos nunca son expuestas al Internet de Manera directa



## Seguridad de nuestro sitio WEB

El resultado puede variar de tiempo en tiempo debido a vulnerabilidades que se van descubriendo en los sitios web, servidores web e Internet en General, por lo que la calificación puede variar debido al tiempo en que transcurre desde que se descubre la vulnerabilidad hasta que se corrige.

Sitio de prueba: <https://www.ssllabs.com/>

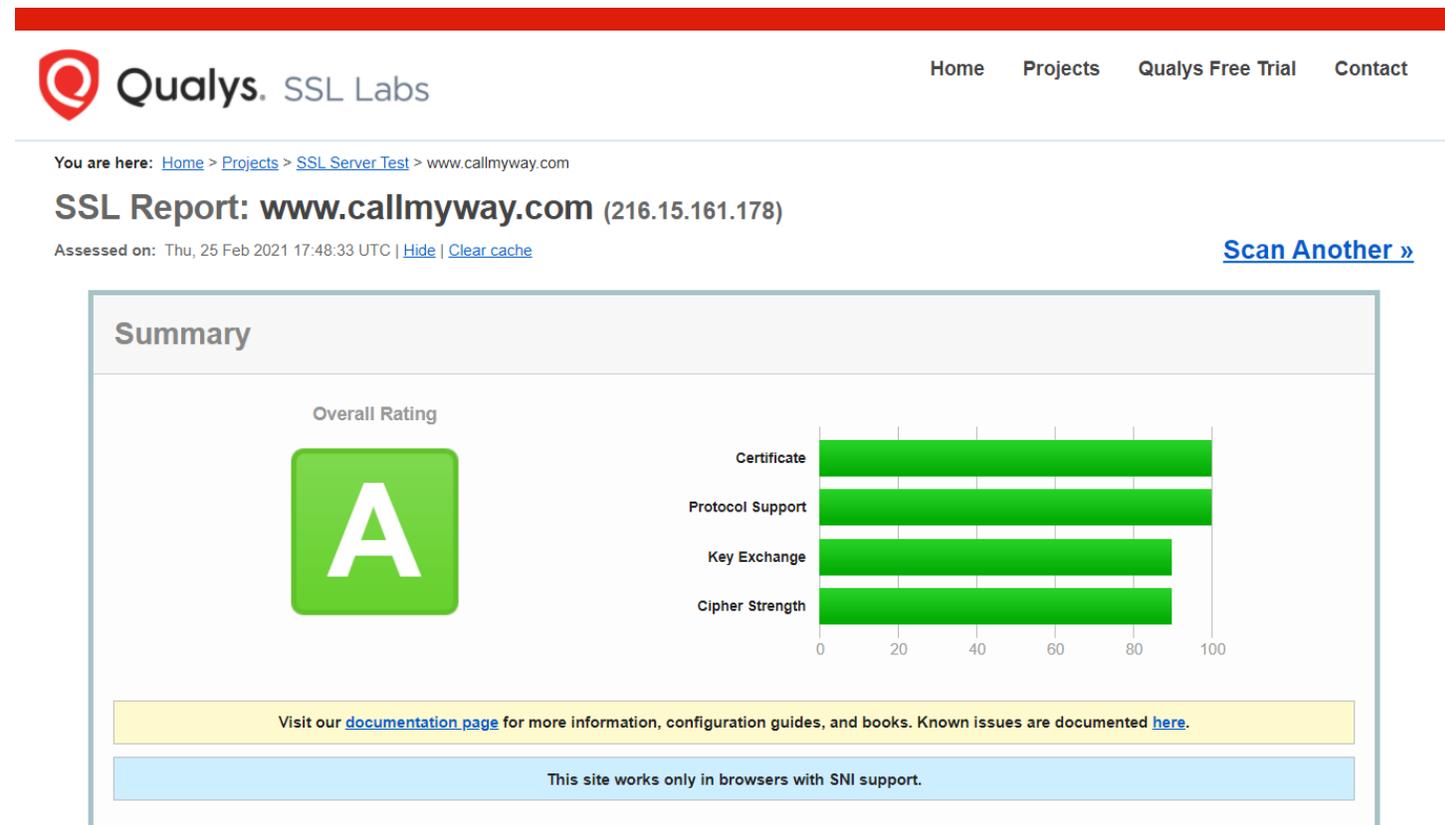


Ingrese [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com) en donde indica "Hostname:

# Seguridad de nuestro sitio WEB

## Calificación general:

- El resultado puede variar de tiempo en tiempo debido a vulnerabilidades que se van descubriendo en los sitios web, servidores web e Internet en General.
- La variación se debe al tiempo que transcurre desde que se descubre la vulnerabilidad hasta que se corrige.
- Dado que la vulnerabilidad puede acontecer en servidores WEB no siempre la corrección es inmediata y esta afecta a todos los sitios web que utilizan dicha herramienta en la que se detectó la vulnerabilidad.



# Seguridad de nuestro sitio WEB

Certificado 1, llave del servidor

### Certificate #1: RSA 2048 bits (SHA256withRSA)

---


Server Key and Certificate #1


---

<b>Subject</b>	www.callmyway.com Fingerprint: SHA256: 71e542c0e0fa90ddcd83adfcc0eb0e8971c2a23ed4d940d96658d7cd8f0d8b0a Pin: SHA256: 9115HfNU2kMtwqC7y247M5Xdq6vwrQTSRIGPBsbfeuE=
<b>Common names</b>	www.callmyway.com
<b>Alternative names</b>	www.callmyway.com callmyway.com
<b>Serial Number</b>	01494604530299de935ed00859dc3c48
<b>Valid from</b>	Tue, 19 Feb 2019 00:00:00 UTC
<b>Valid until</b>	Fri, 20 Mar 2020 12:00:00 UTC (expires in 1 year)
<b>Key</b>	RSA 2048 bits (e 65537)
<b>Weak key (Debian)</b>	No
<b>Issuer</b>	GeoTrust RSA CA 2018 AIA: <a href="http://ocacerts.geotrust.com/GeoTrustRSACA2018.crt">http://ocacerts.geotrust.com/GeoTrustRSACA2018.crt</a>
<b>Signature algorithm</b>	SHA256withRSA
<b>Extended Validation</b>	No
<b>Certificate Transparency</b>	<b>Yes (certificate)</b>
<b>OCSP Must Staple</b>	No
<b>Revocation information</b>	CRL, OCSP CRL: <a href="http://odp.geotrust.com/GeoTrustRSACA2018.crl">http://odp.geotrust.com/GeoTrustRSACA2018.crl</a> OCSP: <a href="http://status.geotrust.com">http://status.geotrust.com</a>
<b>Revocation status</b>	Good (not revoked)
<b>DNS CAA</b>	No ( <a href="#">more info</a> )
<b>Trusted</b>	<b>Yes</b> Mozilla Apple Android Java Windows

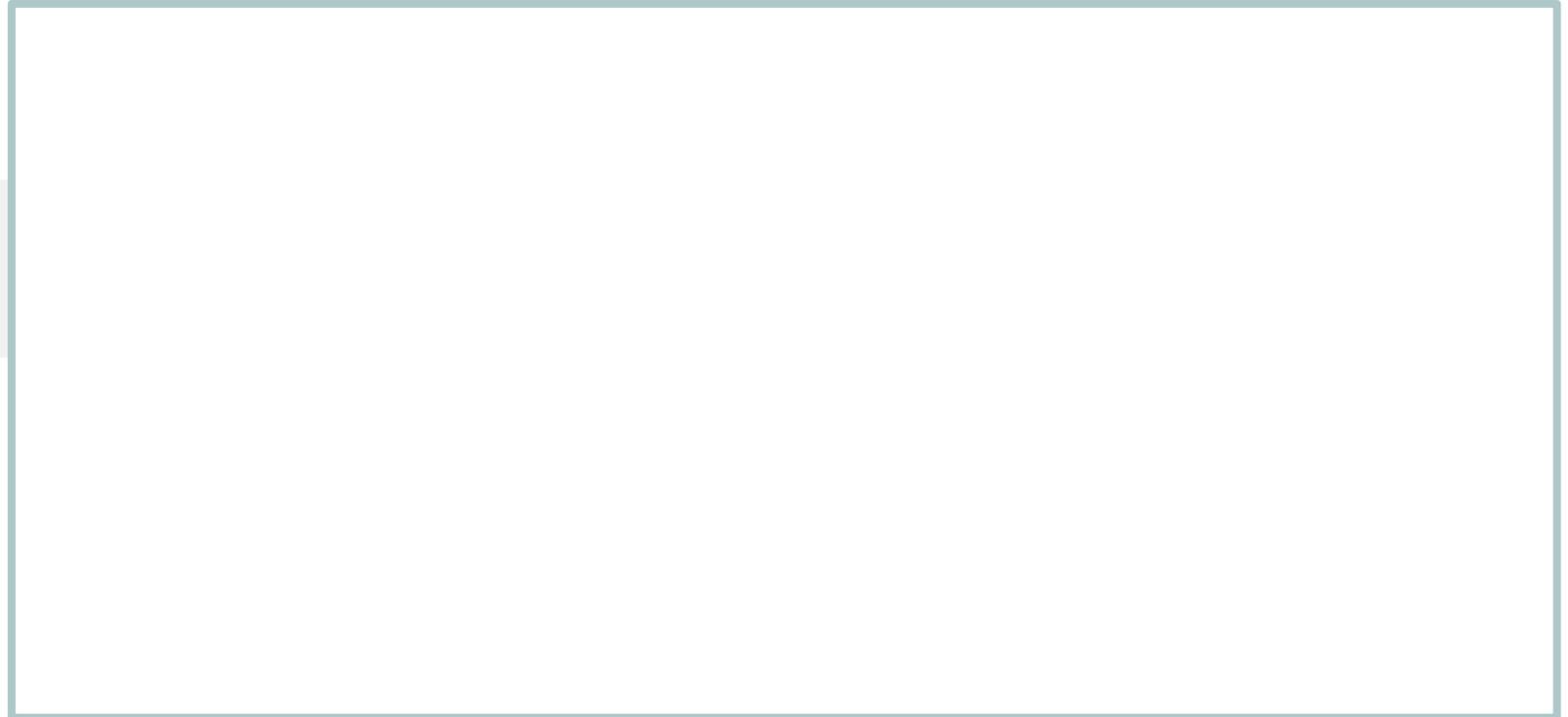
# Seguridad de nuestro sitio WEB

Certificado 1, Certificados adicionales:

 <b>Additional Certificates (if supplied)</b> <span style="float: right;">⌵</span>	
Certificates provided	2 (2643 bytes)
Chain issues	None
<b>#2</b>	
<b>Subject</b>	GeoTrust RSA CA 2018 Fingerprint SHA256: 8cc34e11c167045824ade61c4907a6440edb2c4398e99c112a859d861f8e2bc7 Pin SHA256: zUlrRNo+4JoAYA7ROeWJARtIoN4riEbCpfCRQT6N6A=
<b>Valid until</b>	Sat, 06 Nov 2027 12:23:45 UTC (expires in 8 years and 7 months)
<b>Key</b>	RSA 2048 bits (e 65537)
<b>Issuer</b>	DigiCert Global Root CA
<b>Signature algorithm</b>	SHA256withRSA

## Seguridad de nuestro sitio WEB

Certificado 1, Ruta de los certificados



# Seguridad de nuestro sitio WEB

## Certificado 2

**Certificate #2: RSA 2048 bits (SHA256withRSA) No SNI**

---

**Server Key and Certificate #1**

<b>Subject</b>	Fingerprint SHA256: c71a82b79929f7096a0547b72ef9988a29bb40aec99a58ad6156dabbd49d191d Pin SHA256: B3UJyCOi61FRnDSAIPtVUsuHIZVVKoxL5ehMLAN7/J0=
<b>Common names</b>	
<b>Alternative names</b>	- <b>INVALID</b>
<b>Serial Number</b>	0082305722b1a4ec27
<b>Valid from</b>	Fri, 05 Jan 2018 17:10:54 UTC
<b>Valid until</b>	Wed, 23 Jan 2086 17:10:54 UTC (expires in 66 years and 10 months)
<b>Key</b>	RSA 2048 bits (e 65537)
<b>Weak key (Debian)</b>	No
<b>Issuer</b>	* Self-signed
<b>Signature algorithm</b>	SHA256withRSA
<b>Extended Validation</b>	No
<b>Certificate Transparency</b>	No
<b>OCSP Must Staple</b>	No
<b>Revocation information</b>	None
<b>Trusted</b>	No <b>NOT TRUSTED</b> Mozilla Apple Android Java Windows

---

**Additional Certificates (if supplied)**

<b>Certificates provided</b>	1 (899 bytes)
<b>Chain issues</b>	None

---

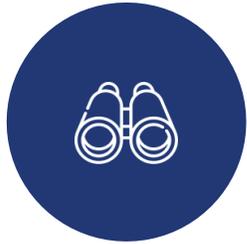
**Certification Paths**

Mozilla Apple Android Java Windows

**Path #1: Not trusted (path does not chain to a trusted anchor)**

<b>1</b>	<b>Sent by server</b> Not in trust store	* Self-signed Fingerprint SHA256: c71a82b79929f7096a0547b72ef9988a29bb40aec99a58ad6156dabbd49d191d Pin SHA256: B3UJyCOi61FRnDSAIPtVUsuHIZVVKoxL5ehMLAN7/J0= RSA 2048 bits (e 65537) / SHA256withRSA
----------	---	--

# NOC y Control de servicios



## NOC

Ofrecemos un Centro de Operaciones de última generación que nos permite controlar y monitorear en tiempo real el estado de nuestra red y servicios.



## Métricas

Ofrecemos un sistema de monitoreo permanente de miles de parámetros dentro de nuestra red y servicios lo que nos permite generar y evaluar nuestras métricas.



## Generación de alarmas

Establecemos umbrales de alarma para ciertos parámetros o equipos los que nos permite, generalmente, actuar proactivamente ante posibles fallos o comportamientos atípicos de nuestros servicios o equipos.



## Forense

Nos es posible, en la mayoría de los casos, establecer las causas o síntomas relacionados o correlacionados a cualquier evento que se presente.

## Bases de datos

### Redundancia

Operativamente contamos con varias bases de datos que operan simultáneamente de manera replicada para efectos de consulta y operación.

### Respaldo

Respaldamos nuestras bases de datos varias veces al día y dichos respaldos se almacenan fuera de línea (off-line) de manera que ante una pérdida masiva de datos o secuestro de bases de datos nos permite volver a operar con una pérdida imperceptible o mínima de información.

### Conectividad

Nuestras bases de datos no cuentan con conexión al Internet por lo que para acceder a estas hay que hacerlo indirectamente.



A blue-tinted photograph of two hands holding two interlocking puzzle pieces. The hands are positioned as if about to fit the pieces together. The background is a soft, out-of-focus blue.

# Topologías de referencia

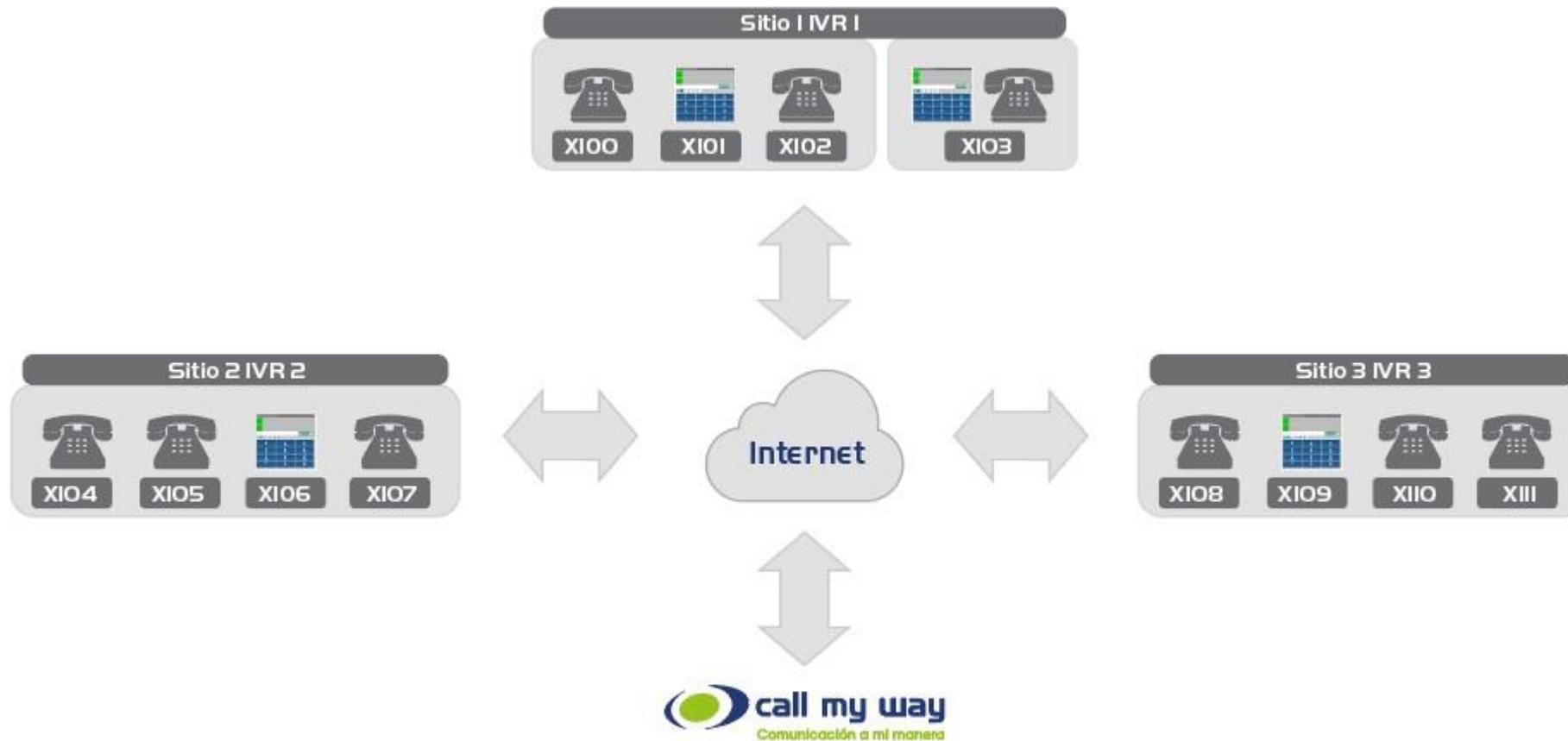
# Topología General



- Interconectado al operador dominante de Costa Rica mediante enlaces SS7 E1 telefónicos.
- Interconectado hacia todos los otros operadores, locales e internacionales vía SIP.
- Existen varios servidores SIP en el Internet, estos operan el tráfico telefónico.
- Existe un SoftSwitch redundante que controla los servidores SIP y las aplicaciones y funcionalidades. El SoftSwitch no tiene visibilidad desde el Internet.
- Los clientes desde el Internet se conectan a los diferentes servidores SIP.

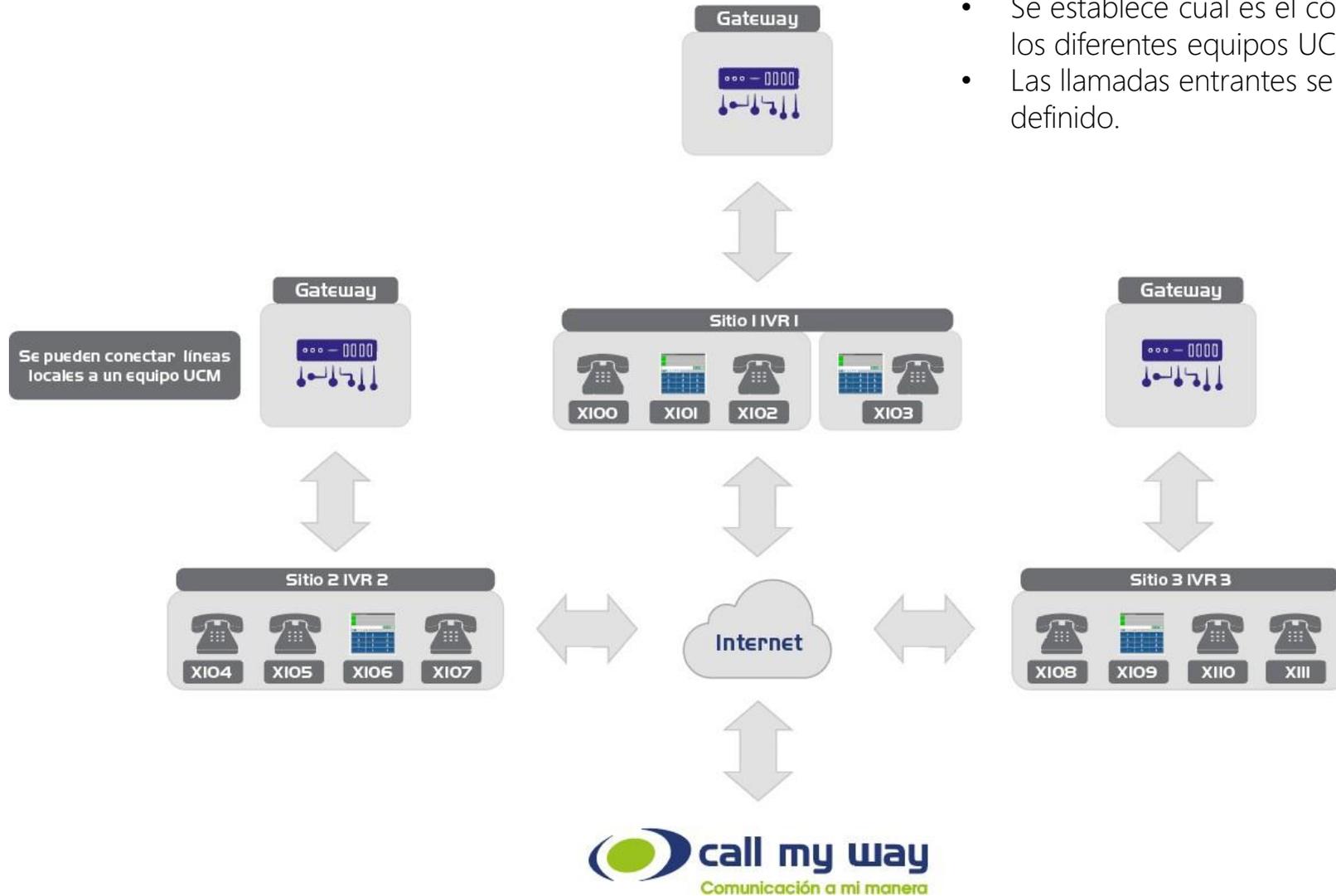
## Funcionalidad Conmutador en la Nube

- Los diferentes sitios pueden operar como sitios individuales o como uno solo, de manera que se puede contar con un plan de marcación homologado para todos los sitios.
- Las llamadas entrantes pueden ingresar a uno o varios IVRs de múltiples niveles.
- Todas las llamadas entre los diferentes sitios son gratuitas.
- Todas las llamadas dentro de la red de CallMyWay son gratuitas.



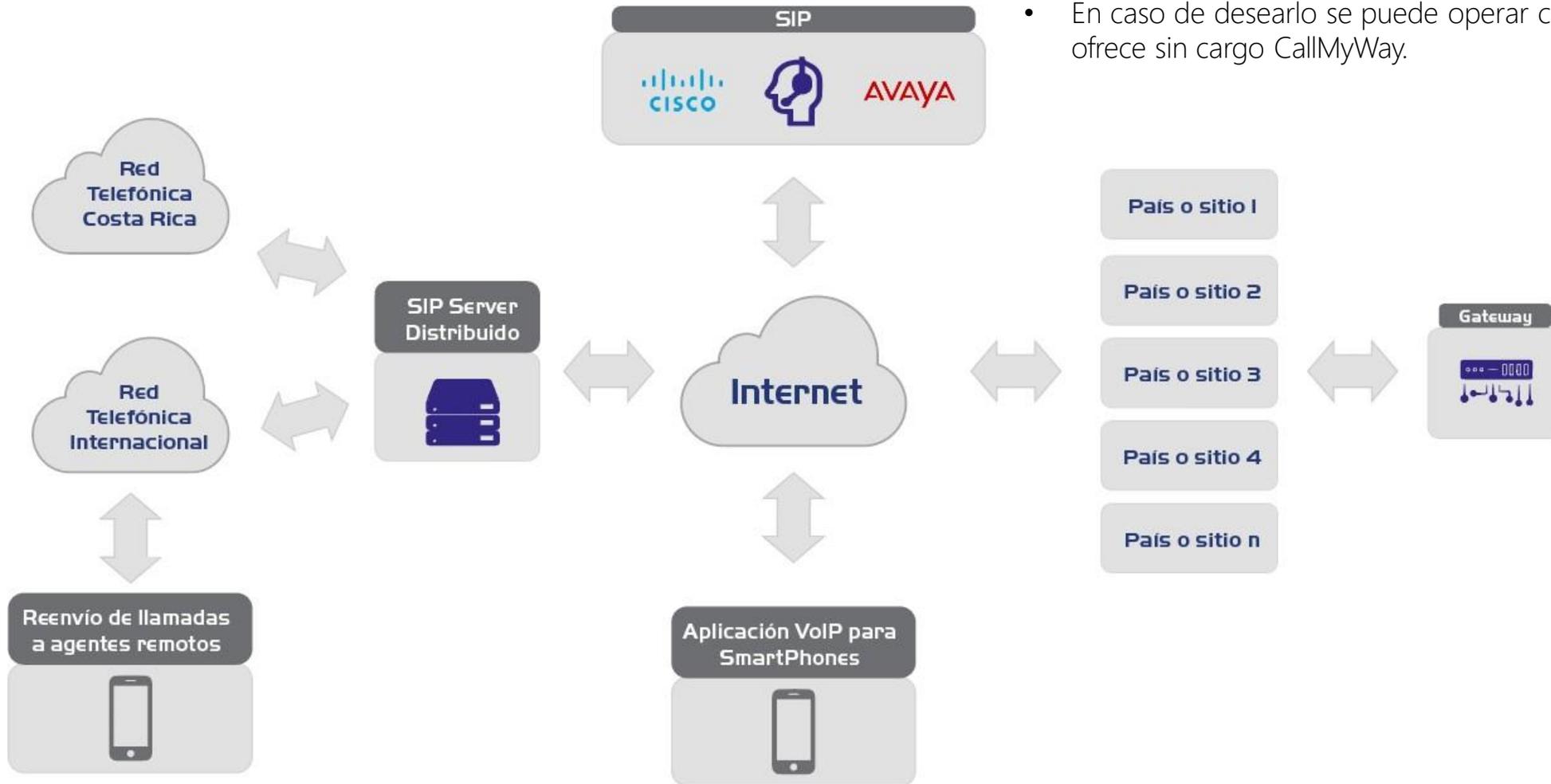
Llamadas entrantes  
- Las llamadas ingresan al servicio de CallMyWay  
- Los diferentes IVRs distribuyen las llamadas entre los diferentes sitios

## Conexión local con equipos UCM



- En los sitios donde no es posible ofrecer líneas locales por Internet o que las llamadas resultan caras se instala un equipo UCM con líneas locales.
- Estas líneas permiten tanto recibir como hacer llamadas y pasar el identificador de llamada.
- Se establece cual es el código que se marcaría para tomar línea en los diferentes equipos UCM y así se hacen llamadas salientes.
- Las llamadas entrantes se envían a la extensión o IVR que se haya definido.

# Topología de la Red

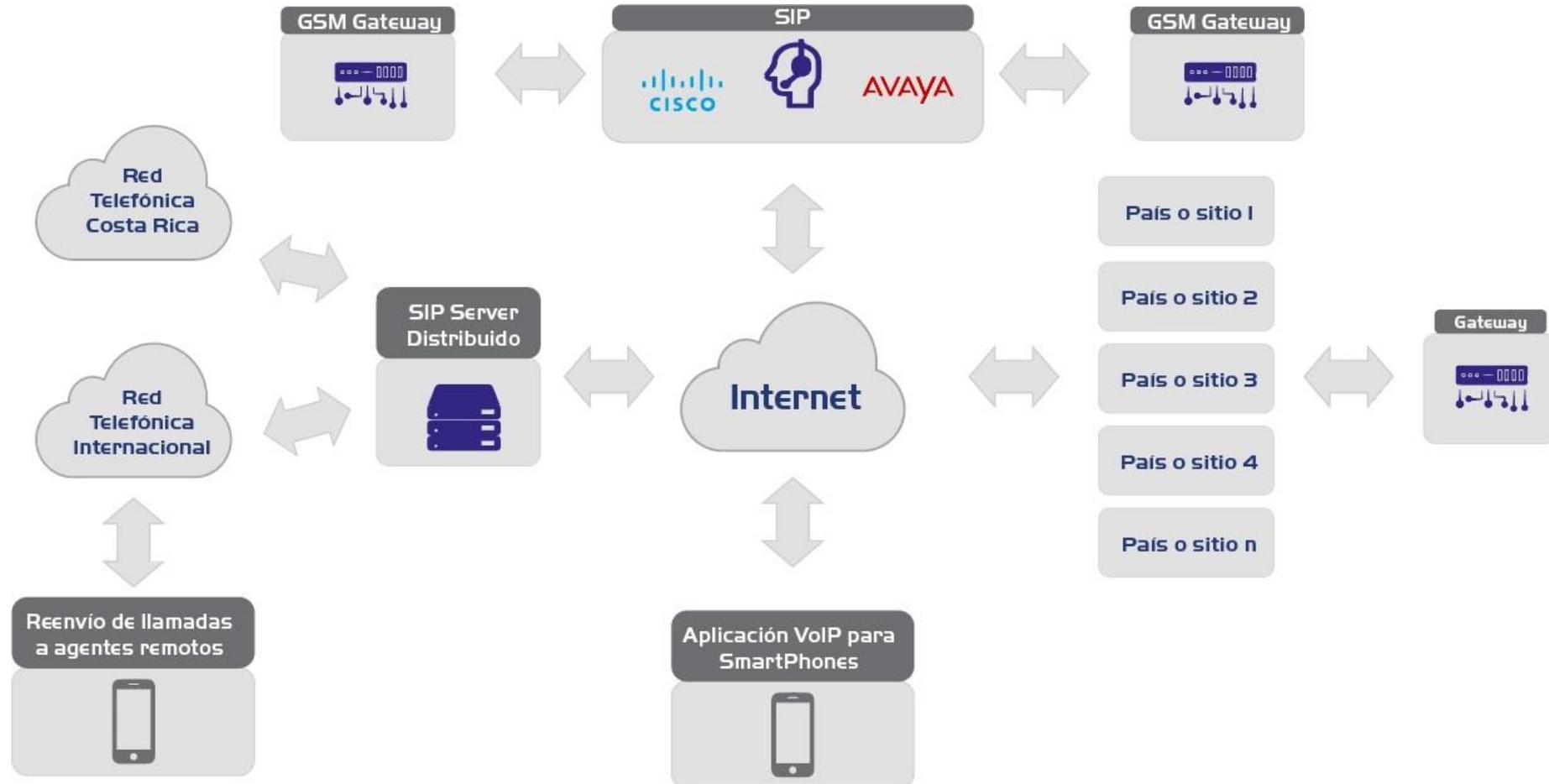


- En los casos que la red inalámbrica lo permita –wifi o 3G–, los SmartPhones podrán realizar y recibir llamadas como si estuvieran dentro de la corporación.
- Todos los miembros de la corporación podrán contar con marcación directa a extensión. Sujeto a las prestaciones de las centrales en cada sitio.
- En caso de deseárselo se puede operar con la Central en la nube que ofrece sin cargo CallMyWay.

# Topología de la Red con GSM Gateway

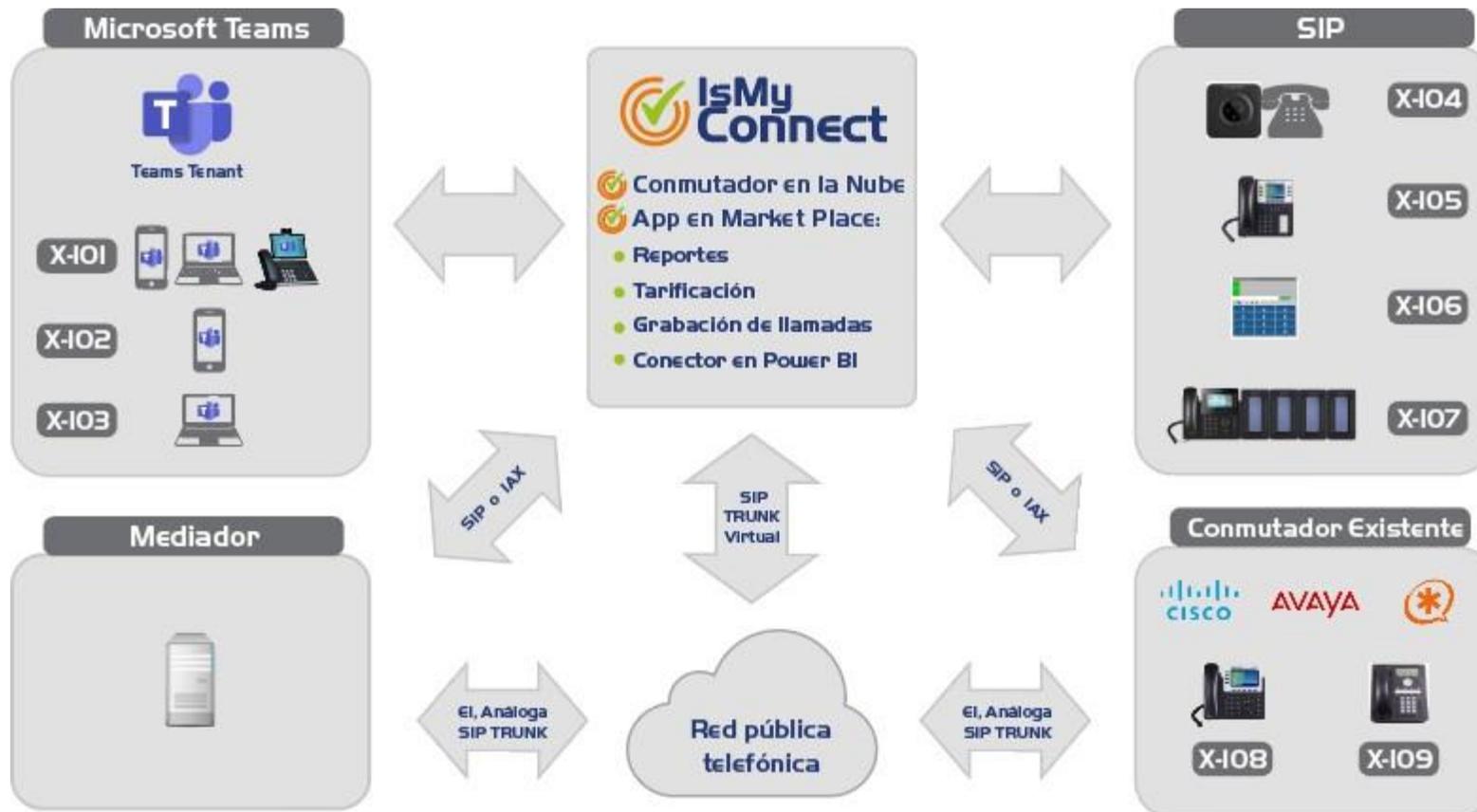
## Conectados a las centrales locales

- Las centrales AVAYA, Cisco o de cualquier otra marca se pueden conectar localmente a un Gateway GSM para gestionar las llamadas con los proveedores locales de telefonía celular.



# Arquitectura IsMyConnect

- La arquitectura telefónica, integrada, entre MS Teams y CallMyWay , y los planes de marcación personalizables, es posible conectar cualquier terminal Teams con cualquier extensión o teléfono en cualquier parte del mundo.
- Los equipos mediadores se instalan en cada país o sitio según las necesidades de cada cliente.
- Como equipos terminales se pueden utilizar, terminales TEAMS, teléfonos SIP de cualquier marca (Grandstream, Yealink, Cisco, Avaya, etc) o el teléfono WEB de CallMyWay.



# Arquitectura IsMyConnect

- Es posible integrar toda la telefonía Vía SIP con la telefonía de MS Teams y con centrales de terceras marcas como Cisco CM, Avaya o cualquier otra que opere vía SIP.
- Cada caso se analiza y configura según las características y necesidades de los usuarios, y podría ser que en algunos casos no operen todas las funcionalidades, para determinarlo hay que desarrollar un plan piloto.
- Como equipos terminales se pueden utilizar teléfonos SIP de cualquier marca (Grandstream, Yealink, CISCO, Avaya, etc) o el teléfono WEB de CallMyWay.



## Desarrollo y nuevos productos

Nos esforzamos en conocer las necesidades de nuestros clientes para ofrecerles los mejores servicios por tal motivo nos mantenemos en desarrollo permanente ya sea para lanzar nuevos productos o para mejorar los existentes.

Todos los productos, nuevos o mejorados, una vez que son liberados se ponen a disposición de todos los clientes.

CallMyWay trabaja en conjunto con los clientes con el fin de conocer sus necesidades, requerimientos e inquietudes con el fin de evaluar su implementación.





## Experiencia

Somos un Operador de Telecomunicaciones pionero en Latinoamérica al ofrecer Servicios de Telefonía por Internet desde el 2002.



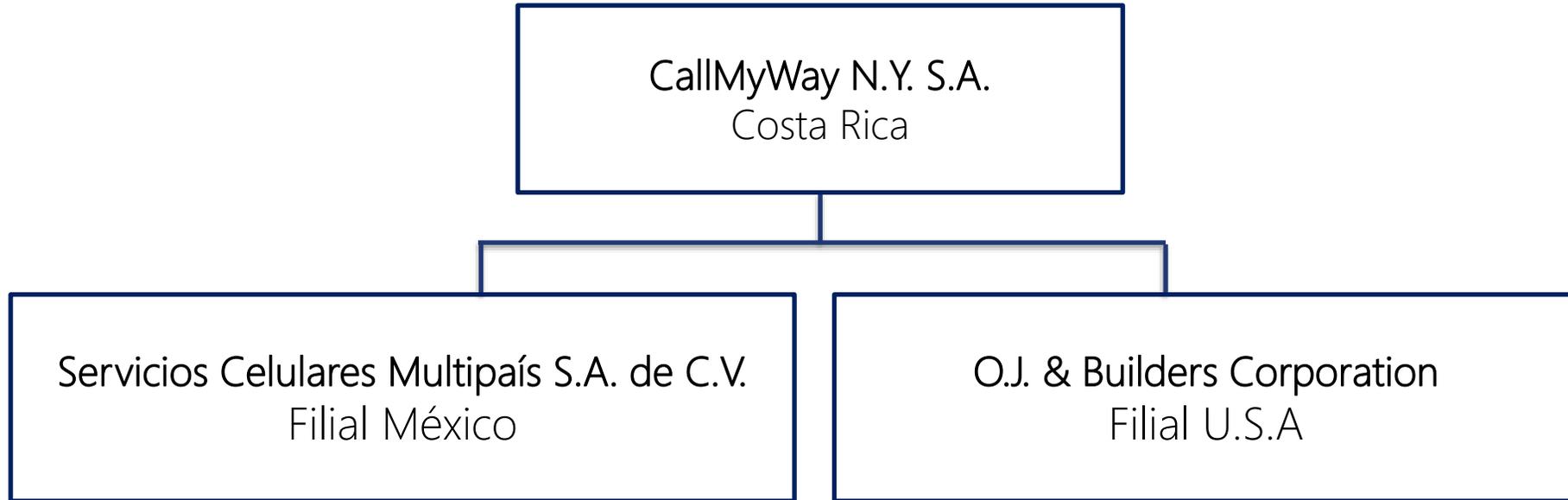
## Calidad

Ofrecemos una Plataforma de Servicio de última generación con un alto nivel de confiabilidad y un SLA ofrecido del 99.97%



## Innovación

Desarrollamos aplicaciones y funcionalidades de telefonía. Permanecemos a la vanguardia al escuchar los requerimientos del mercado y responder con soluciones a la medida.





- **Fundación:** Setiembre, 2002, San José, Costa Rica
- **Personería Jurídica:** 3-101-334658
- **Representante Legal:** Ignacio Prada Prada
- **Industria:** Telefonía IP y Servicios de Valor Agregado
- **Cobertura:** Más de 60 países.

# Servicios Celulares Multipaís



- **Fundada:** Octubre, 2008
- **RFC:** SCM081003EF6
- **Industria:** Servicios de Telefonía y Valor Agregado
- **Filial CallMyWay:** Tráfico Telefónico Local e Internacional
- **Facturación:**
  - Local vía Servicios Celulares Multipais SA de CV
  - Exportación vía CallMyWay

# O.J. & Builders Corporation



- Fundada: Abril, 1996
- FEI/EIN Number: 65-0693512
- Industria: Telecomunicaciones e Infraestructura para Telepuertos.
- Filial CallMyWay: Tráfico Telefónico WholeSale Internacional
- Licencias U.S.A.: WholeSale 499, Retail 214.
- Facturación:
  - Local vía O.J.& Builders Corp.
  - Exportación vía CallMyWay



Contáctenos

Costa Rica +506 4000-4000

México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

[ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)



**Gracias por su  
atención**