



Registre las actividades de su equipo.

Software sistemático y detallado que documenta las actividades, eventos o acciones realizadas por un usuario de una organización en su ordenador.



Métricas de desempeño

Le ofrecemos un software que monitorea la eficiencia, efectividad y productividad de un usuario, lo que permite contar con métricas de desempeño que identifican fortalezas y áreas de mejora.



Optimización de recursos

Al monitorear el uso de los recursos corporativos, incluyendo el acceso a sitios restringidos o el empleo de aplicaciones ajenas a las actividades laborales, permite optimizar los recursos.



Mayor transparencia

Ofrece una visión clara y detallada del uso del tiempo laboral, obteniendo mayor transparencia sobre el desempeño de los usuarios.



Registrar las actividades de múltiples usuarios puede ser complicado.

Bitácora Corporativa lo hace fácil.



Captura de pantalla

Bitácora Corporativa captura automáticamente una pantalla cada 5 segundos (configurable). Estas imágenes se combinan para crear un video de aproximadamente 3 minutos, que resume, las 12 horas de actividad de un ordenador, **permitiendo una visualización rápida y eficiente del día laboral.**

Actividad del ordenador

Bitácora Corporativa puede conocer si el ordenador se encuentra activo o no, desempeño que se grafica a lo largo del día



Monitoreo de aplicaciones desplegadas en el “foreground”

Bitácora Corporativa registra las aplicaciones activas en primer plano, incluyendo el momento de su activación, generando un historial detallado. Esto **permite analizar la distribución del tiempo invertido en las distintas aplicaciones a lo largo de la jornada.**

Aplicación de usuario

Bitácora Corporativa es una única aplicación que incluye un servicio de sistema y un componente de usuario. El servicio, que se instala con privilegios de administrador, se encarga de arrancar el componente de usuario y, si este se detuviera (por falta de permisos o por acción del usuario), lo reinicia de inmediato, garantizando la continuidad de las capturas. El componente de usuario, por su parte, se ejecuta de forma casi invisible y sin necesidad de interacción.

Panel de control

Bitácora Corporativa ofrece una interfaz, que muestra la actividad de cada usuario, en tiempo real, a lo largo de la jornada laboral. El panel incluye las siguientes métricas:



Adicionalmente ofrece las siguientes funcionalidades:

- Pausar** Pausar las capturas del ordenador del usuario por un tiempo predefinido.
- Ver** Ampliar la jornada laboral.
- Escuchar** Escuchar la llamada en la que está un usuario.
- Actualizar** Refrescar la configuración.
- Video** Observar el video de la jornada actual.
- Cámara** Abrir la cámara del ordenador del usuario para observar su actividad actual.
- Privacidad** El usuario acepta o no, las políticas de privacidad.

Algunas de estas funcionalidades son exclusivas para el servicio de telefonía y Contact Center de CallMyWay.

| Acciones | Agente | Endpoint | Estado | Entrantes | Salientes | Captura de Pantalla | Monitoreo de Apps | Monitoreo de actividad | Última Captura | Pausa | Jornada |
|----------|-----------|-----------|-----------------------------|-----------|-----------|---------------------|-------------------|------------------------|---------------------|--------|---------|
| | [borrado] | [borrado] | | 4 | 0 | ● | ● | | 2025-04-24 16:57:04 | Pausar | Ver |
| | [borrado] | [borrado] | | 4 | 0 | ● | ● | | 2025-04-24 17:00:10 | Pausar | Ver |
| | [borrado] | [borrado] | | 3 | 6 | ● | ● | | | Pausar | Ver |
| | [borrado] | [borrado] | | 5 | 4 | ● | ● | | 2025-04-25 12:36:30 | Pausar | Ver |
| | [borrado] | [borrado] | | 4 | 0 | ● | ● | | 2025-04-25 12:37:51 | Pausar | Ver |
| | [borrado] | [borrado] | Llamada Ext. Sal. 1m 20s | 0 | 3 | ● | ● | | 2025-04-24 17:00:08 | Pausar | Ver |
| | [borrado] | [borrado] | | 0 | 0 | ● | ● | | 2025-04-24 14:48:32 | Pausar | Ver |

Conectado Sin configuración

Reportes

En adición a la aplicación y el Panel de Control se ofrece una gama de reportes que le permitirán, por rango de fechas, conocer la actividad de cada usuario y su productividad, así como, realizar comparaciones entre usuarios dentro de los diferentes grupos de trabajo.



Modelo comercial

Configuración inicial

Aplica un cargo de configuración por usuario que incluye:

- La parametrización del servicio.
- Capacitación para administración de la plataforma.

Cargo mensual

Aplica un cargo mensual por usuario que incluye:

- Utilización de la plataforma.
- La atención de consultas y reportes de cualquier incidente por medio de nuestra mesa de ayuda.
- Una capacitación adicional anual.
- Acceso a reportes y métricas.

Contáctenos



Teléfono

México: +52 55 4170 8422
Costa Rica: +506 4000-4000
USA: +1 305 644 5535



WhatsApp

+506 4000-4000



Email

ventas@callmyway.com



Website

www.callmyway.com

