

ANEXO

IsMyPeers

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de extensiones:	
Equipo mediador líneas regulares (tipo):	
Equipo mediador líneas móviles (tipo):	
Equipos mediadores (Mensualidad):	
Cargo de configuración (Total)	
Cargo mensual (Total)	
Condiciones y términos	Cantidad de canales de interconexión directa: Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión directa. Cantidad de canales de interconexión indirecta: Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión indirecta, requiere de equipos mediadores. Equipo mediador líneas regulares (tipo): Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de canales y tipo (Análogos o E1/T1). Equipo mediador móviles regulares (tipo): Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de líneas celulares requeridas. Equipos mediadores (mensualidad): Define el mensual aplicable para el o los equipos mediadores a utilizar. Cargo de Configuración: Define el cargo para ejecutar las configuraciones requeridas y dejar el servicio funcional. Cargo de Mensual: Define el cargo mensual por el servicio. Notas: En el servicio IsMyPeers no se incluye el cargo de las llamadas telefónicas, sean estas por Interconexión directa o no.

	El cargo por las reconfiguraciones se analiza caso por caso. El cargo varía según magnitud y complejidad. Rescisión del servicio: Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos: • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay. • Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna. Esquemas de Soporte: • Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Soporte: mesadeayuda@callmyway.com • Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento • Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)
--	--

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____