



Portafolio de SOLUCIONES

www.callmyway.com





TEMARIO.



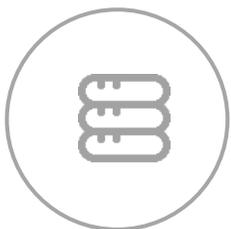
Sobre CallMyWay



Soluciones CallMyWay



Integramos la comunicación corporativa.



Canales de atención.



INTEGRAMOS LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA



Soluciones Software as a Service

- Conmutador
- Contact Center
- Servicios de valor agregado

+21
Años de
experiencia

Múltiples Integraciones

- Microsoft
- CRM's de la industria
- Inteligencia artificial
- Bases de datos
- Apis, web services

Operador de telefonía global

- Cobertura global
- Numeración en +60 países.

Servicios 100% en la nube

- Disponibilidad garantizada, 99.97%.





DIFERENCIADORES.



Servicio intuitivo



Competitividad e Innovación



Diversidad de servicios de valor agregado



Experiencia demostrada



Seguridad de la información

NUESTROS CLIENTES, NUESTRO ORGULLO





SOLUCIONES.





COMUNICACIÓN UNIFICADA



Un nuevo paradigma en servicios de telefonía corporativa.



Conmutador en la nube con diversidad de reportes.



Conmutador en la Nube y App de colaboración corporativo.



Números en más de 60 países a nivel global.



Sus clientes o contactos le llamarán de forma gratuita.





CONTACT CENTER



Solución a la medida para cada cliente que incorpora innovación continua.



Servicio OmniCanal de Contact Center y CRM, rico en funcionalidades.



Plataforma en la nube para Contact Center que se integra a CRM's de la industria.





SOLUCIONES SOBRE MICROSOFT TEAMS



Mejore la comunicación y productividad empresarial



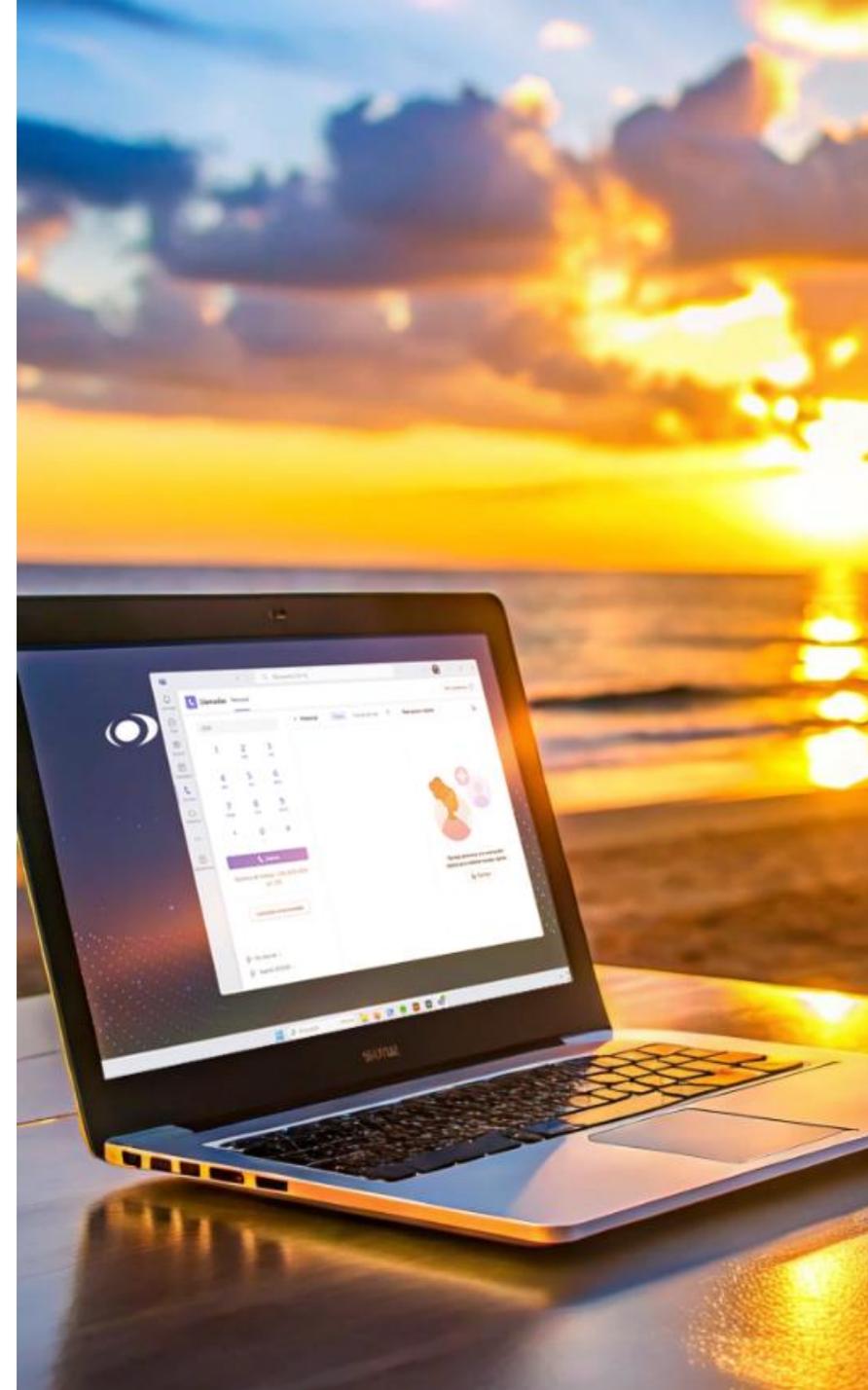
Conmutador en la nube
sobre Microsoft Teams.



Plataforma en la nube
para Contact Center que
se integra a CRM's de la
industria.



Plataforma que Identifica
anomalías en sus
llamadas.





INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Respuestas rápidas, automatización inteligente y experiencias personalizadas.



IsMy
Biometrics

Servicio de Biometría de Voz en línea.



IsMyFlux

Asistente virtual, vía Chat Bot o IVR.



Call
Analytics

Plataforma que Identifica anomalías en sus llamadas.



Intercom

App de voiceo instantáneo.





SOLUCIONES DE VALOR AGREGADO



Mejore la comunicación y productividad empresarial



Encuestas automáticas multipregunta.



Canales de Atención para Contact Center.



Grabación y búsqueda inteligente de audios.



Incremente la cobertura de su Contact Center.



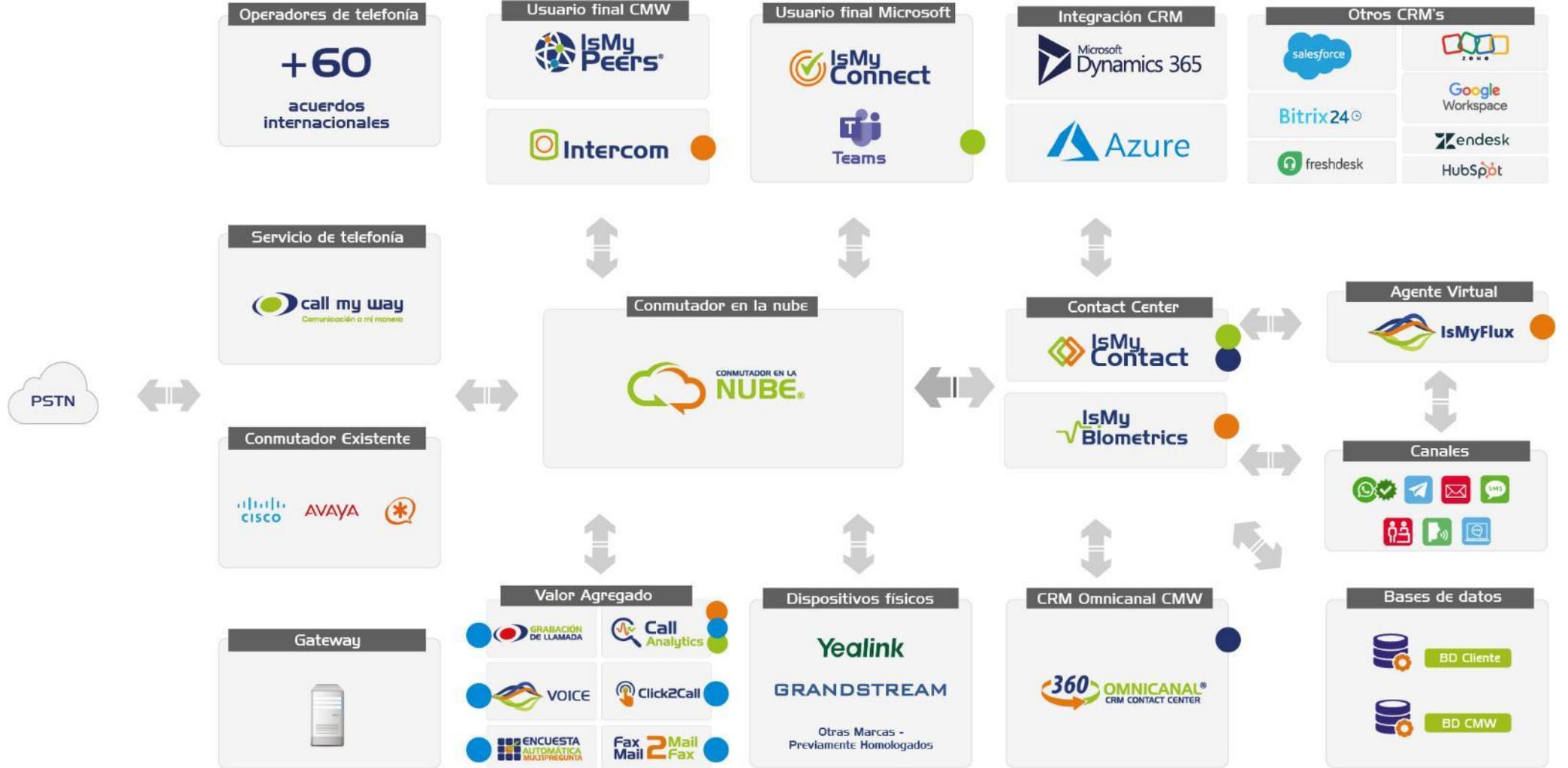
Asistente virtual, vía Chat Bot o IVR.



Botón de llamadas telefónicas en su página web.



INTEGRAMOS LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA.



- Contact Center
- Microsoft
- Valor agregado
- AI



CANALES DE ATENCIÓN

Brindamos soporte a nuestros clientes por diversidad de canales, nuestra prioridad es su satisfacción.



+506 4000-4000
+5255 4170-8422
+1 305 644 5535



Chat en línea y tiempo real
www.callmyway.com



Tiquetes de reporte de avería:
soporte@callmyway.com



Otros servicios

- Recuperación de clave olvidada.
- Recarga automatizada por saldo bajo.
- FAQ en sitio de Internet: www.Callmyway.com



Gracias por su ATENCIÓN

Teléfonos

+506 4000-4000
+5255 4170-8422
+1 305 644 5535

Email

ventas@callmyway.com

Website

www.callmyway.com

