

ANEXO

Servicio de Bitácora Corporativa

PLAN CONTRATADO:	
Cargo mensual por usuario	
Servicio de video y resolución	
Servicio de actividad de teclado	
Servicio de aplicación en uso	
Frecuencia de captura de pantalla	
Tiempo de almacenamiento (meses)	
Cargo configuración y reconfiguraciones	
Fecha de inicio del servicio	
Condiciones Y términos	<p>Descripción del servicio:</p> <p>El servicio de Bitácora Corporativa es un servicio de control y monitoreo de la actividad en la computadora sujeta del servicio. El servicio consiste en tres elementos: Captura de pantalla, Actividad de Teclado y Monitoreo de aplicaciones activas. Para que el servicio funcione es requisito instalar una aplicación, que corre en el "background" de la computadora que se desea monitorear y esta debe de contar con una conexión adecuada al Internet.</p> <p>El producto final del servicio es un video que se construye con capturas de pantalla cada cierto segundo, predefinidos, de manera que es posible que en un lapso corto (unos 3 minutos) es posible ver toda la actividad durante el día de la computadora. Luego este servicio se complementa con la información de la actividad del uso del teclado y en el que se instala una aplicación en la computadora que desea ser monitoreada. Dicha aplicación ejecuta capturas de pantalla con la frecuencia de segundos indicada con la idea de generar durante y al final de la jornada un video que permite al administrador apreciar en pocos minutos toda la actividad</p>

ejecutada durante el día por la computadora monitoreada. Adicionalmente se captura la cantidad de teclas que utiliza la persona, los clicks y los enters. Por último, se almacenan las aplicaciones que operaron en el foreground durante la jornada obteniéndose así en pocos minutos la información de la actividad ejecutada durante el día por la computadora monitoreada.

El servicio cuenta con tres elementos: Captura de pantalla, Actividad de teclado y Monitoreo de aplicaciones, siendo opcional la contratación de los servicios de actividad de teclado y monitoreo de aplicaciones.

Cobro:

El cobro se basa y estima según el registro de nuestra plataforma, el mismo puede no ser exacto.

Cobro por configuración y reconfiguración:

Es el cargo que aplica cada vez que se incluye una extensión o teléfono para ser grabadas sus llamadas. Sepueden incluir tantos teléfonos o extensiones en cada configuración. Eliminar teléfonos o extensiones para ser grabados no tiene cargo.

Permanencia de las grabaciones en el servidor:

Según el tiempo indicado en el tiempo de almacenamiento.

Transcripción de las llamadas mediante NFS:

En caso de que solicite que las grabaciones sean transcritas a su servidor mediante NFS, esto se almacena en tiempo real. Las grabaciones no se almacenan en momento alguno en los servidores del Proveedor, por lo que es responsabilidad del cliente velar por su respaldo, correcta manipulación y borrado de los mismos.

Si el NFS se desconecta o desactiva las grabaciones no se almacenarán. Es responsabilidad del cliente mantener el NFS activo, con capacidad de almacenamiento y disponible. El proveedor hará, sus mejores esfuerzos por detectar desconexiones del NFS, aun así no acepta responsabilidad de grabaciones perdidas por falta de conexión con el directorio NFS.

	<p>Privacidad:</p> <p>El cliente acepta explícitamente que para brindar cualquiera de los tres servicios, es indispensable instalar una aplicación desarrollada por CallMyWay que capta la actividad ejecutada en la computadora, tanto capturas de pantalla, como actividad del teclado como el monitoreo de las aplicaciones</p> <p>CallMyWay garantiza la confidencialidad de la información captada, la que solo podrá ser acesada por los administradores la cuenta para sus labores de gestión administrativa o lo que consideren necesarias</p> <p>Por este medio el cliente asegura a CallMyWay que es el propietario de las computadoras a ser monitoreadas por la aplicación de Bitácora Corporativa y que los usuarios de esta están al tanto del uso e instalación de dicha aplicación en sus equipos.</p>
--	---

Nombre : _____ Identificación: _____

Firma _____