

ANEXO

Interconexión a la Red Pública Telefónica

PLAN CONTRATADO:	
Tipo de interconexión (línea, E1, SIP):	
Cargo por canal:	
Equipo a instalar:	
Cargo de alquiler del equipo a instalar:	
Cargo de instalación:	
Cargo de configuración:	
Fecha de entrega	
Cargo Mensual:	
Descripción, condiciones y términos	Descripción: El servicio de Interconexión a la Red Pública Telefónica es el servicio que se brinda a los clientes que por algún motivo no utilizan los servicios de telefonía de CallMyWay y deciden continuar con su proveedor actual. Para esos casos se debe brindar un canal físico de interconexión telefónica, el que puede ser tipo línea análoga, E1 o SIP TRUNK ya sea físico o virtual. En función de este se brinda la interconexión la que puede ser unidireccional (entrante o saliente) o bidireccional. Cobro: El cobro se basa en la cantidad de canales requeridos, el equipo a instalar, así como la naturaleza del canal a interconectar. El servicio también puede incluir equipos proveídos por CallMyWay y o utilizar equipos del cliente, ya sean Gateways o centrales telefónicas existentes, que se encuentran en capacidad de interconectar con los servicios de CallMyWay. Rescisión del servicio: Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos: • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay.

	• Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna. Esquemas de Soporte: • Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Soporte: mesadeayuda@callmyway.com • Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento • Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)
--	---

Nombre : _____ Identificación: _____

Firma _____