



Afina el tiro al blanco en tu operación.

La eficiencia operativa de tu Contact Center se incrementará significativamente al utilizar la IA de My CallMetrics. Disfruta de analítica y reportes en tiempo real e históricos de llamadas.

Utilizamos herramientas de análisis para monitorear y evaluar cada interacción, proporcionando informes detallados que destacan las métricas clave de rendimiento.

Mejora la eficiencia operativa

Al monitorear y evaluar cada interacción, se identifican áreas de oportunidad y se implementan mejoras continuas en tiempo real, optimizando los procesos internos y aumentando la productividad operativa.



Herramientas para la toma de decisiones

Los informes detallados y las métricas clave de rendimiento proporcionan una visión clara y precisa, ayudando a los líderes a tomar decisiones informadas que impulsen el crecimiento y la mejora continua.



Atención personalizada y efectiva

Gracias al análisis profundo de anomalías en la atención basado en un catálogo de palabras, se detectan patrones y necesidades fomentando una mejora en la satisfacción del cliente.



Beneficios por industria



Finanzas

Mejora en el cumplimiento normativo y seguridad

En banca y finanzas, es esencial cumplir con las normativas y garantizar la seguridad de los datos. Con el monitoreo de llamadas, la empresa puede asegurar que los agentes sigan los protocolos correctos para proteger la información y cumplir con las normativas, reduciendo riesgos y protegiendo la reputación de la empresa.



Medicina

Cumplimiento de métricas de calidad

Los datos obtenidos permiten a los centros de salud cumplir con estándares de calidad, como tiempos de respuesta y resolución de problemas. Esto también facilita el seguimiento de indicadores clave de desempeño (KPIs) en la atención al paciente.



Logística

Optimización de rutas y entregas

Los datos recolectados de las llamadas pueden proporcionar información valiosa sobre problemas en rutas, tiempos de entrega y necesidades de reprogramación, permitiendo una mejor planificación logística.



Seguridad

Protocolos eficientes

MyCallMetrics permite diseñar protocolos más eficientes para cada tipo de incidente, mejorando los tiempos de respuesta y la efectividad en la resolución de situaciones.

Elementos de la solución



Números telefónicos, con numeración local en más de 60 países.



Contact Center OmniCanal y CRM en la Nube.



Contact Center Omniscanal en la Nube.



Encuestas automáticas multipregunta.



Plataforma que identifica anomalías en sus llamadas.



Dashboard de métricas personalizadas en línea.



CONTÁCTANOS



-  ventas@callmyway.com
-  www.callmyway.com
-  Costa Rica +506 40004000

